

MARKETING NA SOCIÁLNÍCH SÍTÍCH

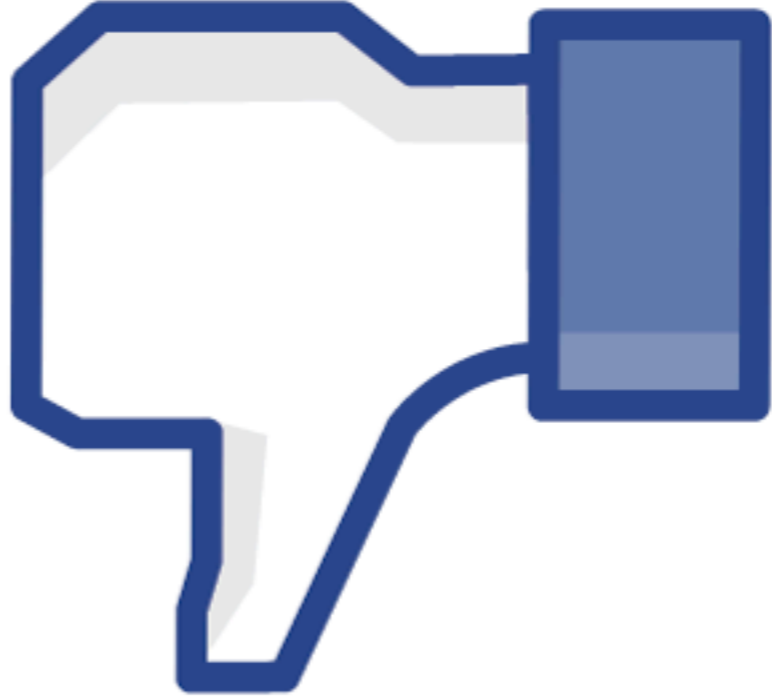


INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



KDO JE CÍLOVÉ

CO MÁ BÝT CÍLEM



JAKMILE TO VÍM, MOHU HLEDAT
VHODNÝ KOMUNIKAČNÍ KANÁL
A VÉST KOMUNIKACI ŠITOU NA
MÍRU

WEB

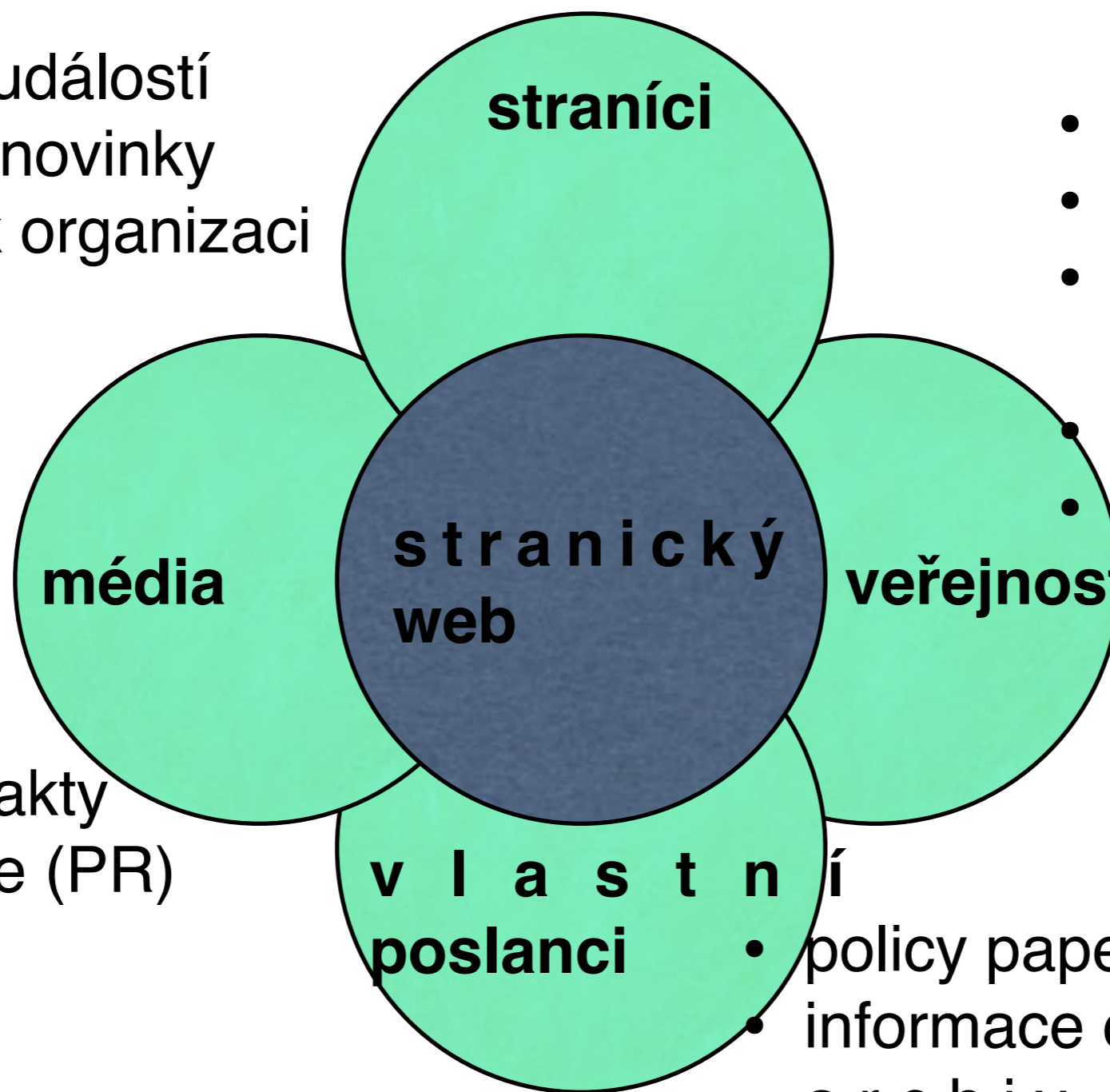
1.0

vs.

2.0



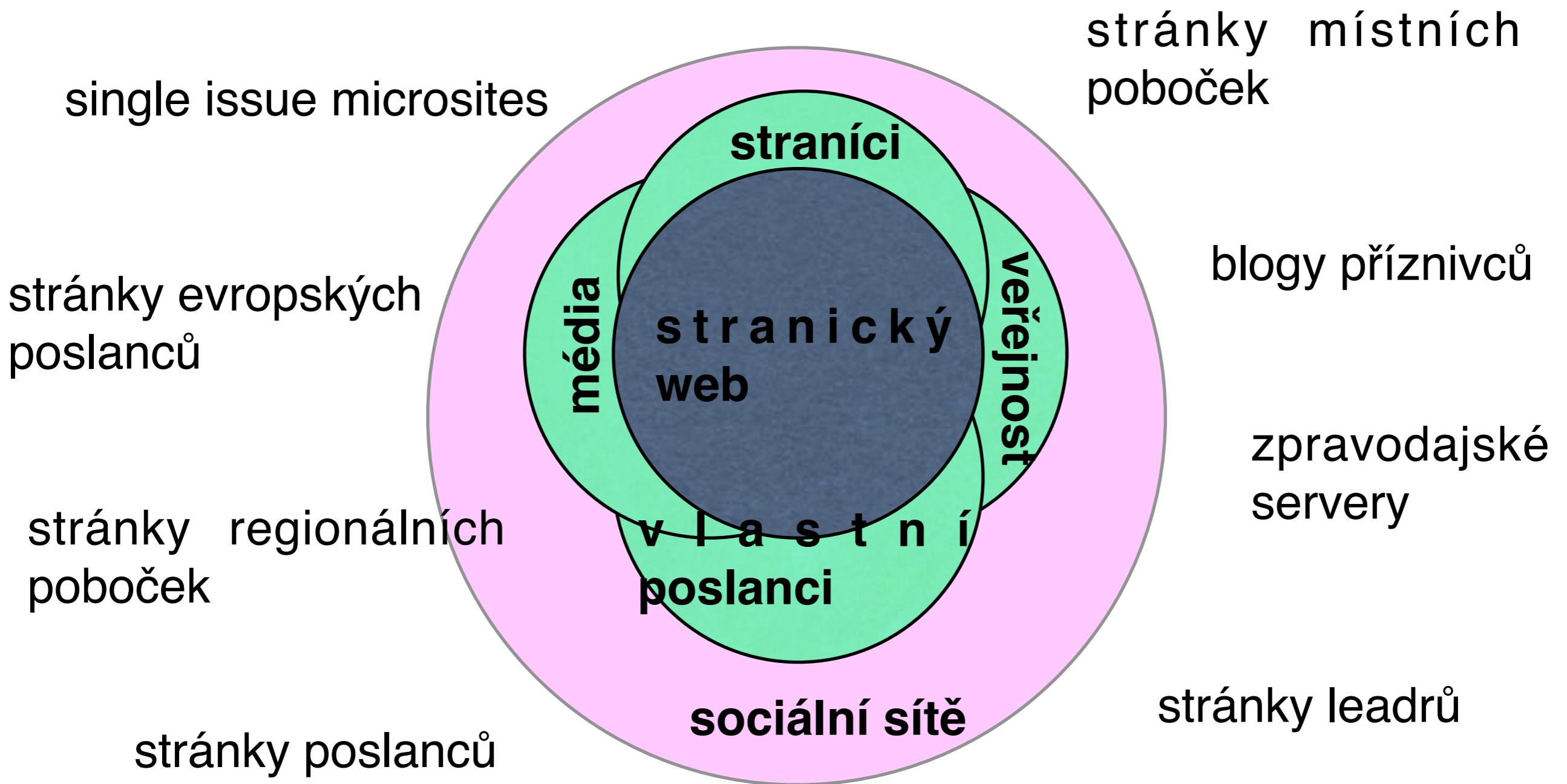
- kalendář událostí
- stranické novinky
- nástroje k organizaci



- jasné vymezení cílů
- profily leaderů
- aktuální komentáře
- pozice strany k určitým tématům
- možnost podpory
- kontakt na místní organizace

- archiv TZ
- detailní kontakty
- HQ fotografie (PR)
- archiv řečí

- policy papery
- informace o kampaních
- archiv stranických dokumentů



**WEB 2.0
DYNAMICKÝ A PROMĚNLIVÝ
STŘEDOBODEM JE UŽIVATEL**

DECEMBER 25, 2006 / JANUARY 1, 2007

www.time.com

TIME

PERSON OF THE YEAR



Yes, you.
You control the Information Age.
Welcome to your world.

MARKETING A KOMUNIKACE VE

A+Ω:

- AKTIVNÍ PARTICIPACE A VYTVÁŘENÍ OBSAHU
- SDÍLENÍ A VÝMĚNA INFORMACÍ
- DIALOG



ZTRÁTA KONTROLY NAD OBSAHEM - PROBLÉM?

UŽIVATELÉ MAJÍ MOŽNOST POSOUVAT (VÝZNAMY)
SDĚLENÍ

ASTROTURFING

KAMPAŇ MASKOVANÁ ZA NÁZORY UŽIVATELŮ



American Red Cross



American Red Cross

@RedCross

Ryan found two more 4 bottle packs of Dogfish Head's Midas Touch beer.... when we drink we do it right [#gettnngslizzerd](#)

HootSuite • 2/15/11 11:24 PM

American Red Cross



We've deleted the rogue tweet but rest assured the Red Cross is sober and we've confiscated the keys.

2 hours ago via [ÜberTwitter](#) ☆ Favorite ↻ Retweet ↩ Reply

Retweeted by [Nicole1989](#) and 58 others



Cross

e 4 bottle
ad's Midas
we drink we

do it right [#gettingsizzerd](#)

HootSuite • 2/15/11 11:24 PM

American Red Cross



We've deleted the rogue tweet but rest



@riaglo
Gloria Huang

Rogue tweet frm [@RedCross](#) due to my inability to use hootsuite... I wasn't actually [#gettingslizzard](#) but just excited! [#nowembarassing](#)

4 hours ago via HootSuite ☆ Favorite ↻ Retweet ↩ Reply

Cross

bottle
s Midas
drink we
rd

American Red Cross



@riaglo
Gloria Huang

Rogue tweet frm
my inability to us
actually **#gettngs**
excited! **#nowembarassing**

4 hours ago via HootSuite ☆ Favorite ↻ Retweet ↩ Reply

RT @Michael_Hayek: #craftbeer
@dogfishbeer fans, donate 2
@redcross 2day. Tweet with
#gettngslizzerd. Donate here
<http://tinyurl.com/5s72obb>

2 hours ago via TweetDeck ☆ Favorite ↻ Retweet ↩ Reply

senátor George Allen



Matěj Hollan



Matěj Hollan s Marek Fiser.

10 červenec · 🌐

Ajvontmór

Včera jsme náhodou vlezli do jedné hospody ve Lvově na hlavní třídě. Nic na ni nebylo zvláštního. Kromě toho, že tam holky důtkama šlehaly nějaký kluky po zádech, v otevřeném prostoru. Už hodně dlouho jsem přemýšlel o tom, že bych něco takového chtěl vyzkoušet. Není to žádný násilný zneužívání druhých lidí, je to domluvená hra podle pravidel. A když naše ukrajinské průvodkyně viděly, jak se na to dívám, řekli pinklici, že bych taky chtěl. Neměl jsem čas to promýšlet, věděl jsem jen, že to prostě potřebuju zkusit. Bylo to dohromady zhruba deset ran. A bylo to super. Žádné následky v podobě poničených zad či psychických traumat. Některý věci si člověk prostě potřebuje zažít. Druhá věc je, že asi nebyl nejlepší nápad dávat to na Facebook. Ale když se už se tak stalo, tak bych se rád v prvé řadě omluvil všem, které to pohoršilo, urazilo a naštvalo. Je vás hodně. S cejchem submisivního chlapa se teď budu setkávat často. Nevadí mi to, protože to tak je. Nevadí mi bavit se otevřeně o závislostech, duševních problémech, vzácných chorobách, jakýchkoliv jiných odlišnostech a podivnostech, řešit nepohodlné věci a pomáhat lidem v problémech. K tomu občas potřebuju silnější zážitky, které nejsou úplně obvyklé. Pomáhá mi to v poznávání sebe sama.

👍 To se mi líbí

💬 Komentář

➦ Sdílet



Matěj Hollan



Marek Fiser

10 červenec · 🌐

Pry esi tu nechybi nejaky videjko s [Matěj Hollan](#). Jo chybi. Kdybyste nebyli takovy suchari, tak by tu bylo doted. Fakt by nas nenapadlo, ze takova normalni turisticka atrakce z ukrajinske paluse vyvola tolik povyku. Pry esi jsem nezblaznil. Ne, nezblaznil. A holky kamosum fakt nesukam. Ze majo vubec lidi cas resit takovy kraviny. Kdyby tak byli vsichni v klidesu jak Matej.



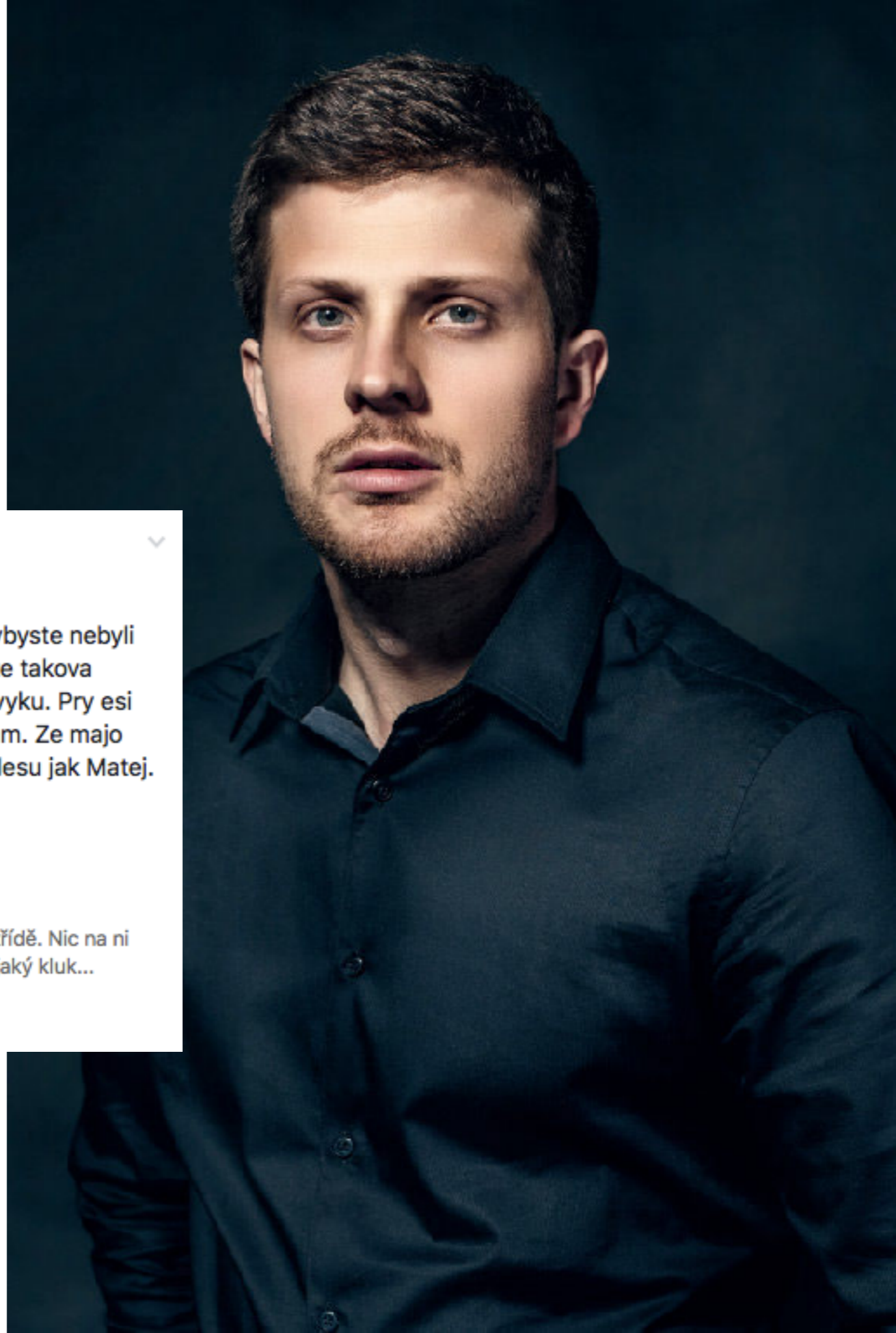
Matěj Hollan s [Marek Fiser](#).

10 červenec · 🌐

Ajvontmór

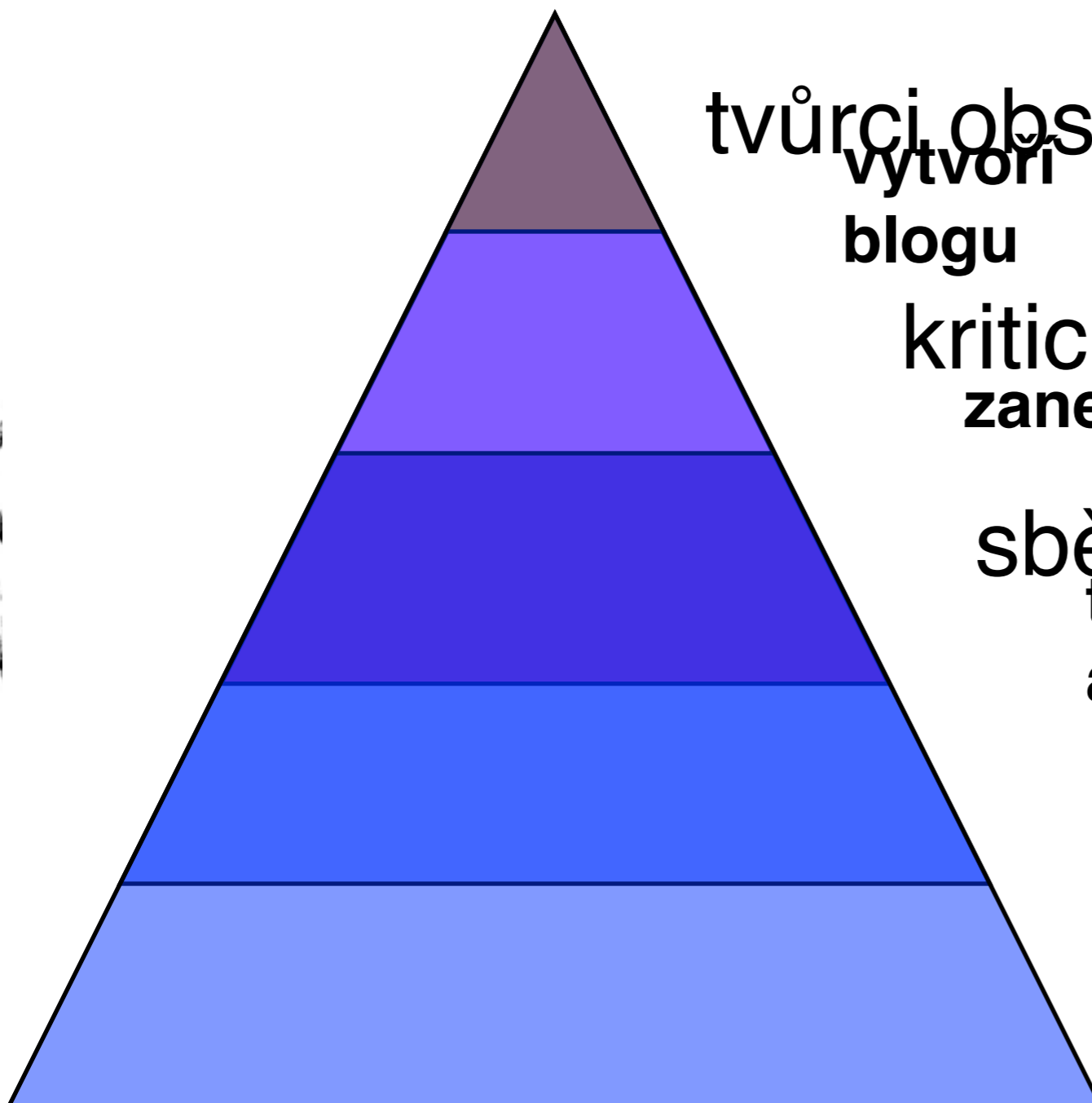
Včera jsme náhodou vlezli do jedné hospody ve Lvově na hlavní třídě. Nic na ni nebylo zvláštního. Kromě toho, že tam holky důtkama šlehaly nějaký kluk...

[Zobrazit další](#)



KOMUNITA

- komunita nikdy není o tobě, produktu nebo o čemkoliv, co je přímo spojeno s tvým cílem (pokud neslouží přímo zájmu komunity)!
- komunita kolem tebe je dárek pro tebe - i když nejsi přímo organizátorem, raduj se, máš prostor k rozvinutí možností
- na místě je vždy pokora - nezapomínej, že jsi součástí komunity, ne jejím vlastníkem
- naslouchej hlasu, kterým komunita hovoří.
- nestaň se závislý na jednom kanálu (FB). komunita je na médiu nezávislá a může se snadno a rychle přestěhovat
- nemluv jen o sobě a svém produktu, mluv se členy komunity o jich samých, jejich úspěších



tvůrci obsahu
vytvoří příspěvek na svém
blogu

kritici
zanechají komentář

sběratele
tagují, používají RSS, účastní se
anket

joiners
jsou členy sociální sítě

couch surfers
čtou blogy/uživatelské
recenze

společenství/komunita



UNIVERZÁLNÍ RECEPT NA ÚSPĚCH?

NEEXISTUJE!

- naslouchat publiku
- transparentnosti a čestnosti
- převedení kontroly
- respektu pro jednotlivce
- zapojení se do debaty originálním a zajímavým obsahem
- pozitivní komunikaci - spokojení zákazníci a zaměstnanci jsou nejlepšími agenty

- odpadnutí po jedné negativní reakci
- falšování. přijde se na to. brzy.
- cenzuře. na tu se přijde taky.
- spamování - lidé ignorují to, co je obtěžující (např. příliš mnoho zpráv)
- nenechat stránky "usnout"
- nenechat se zatáhnout do vulgárního dialogu