Struktura rozhovoru

**Dobrý den, jmenuji se XY , jsem pracovník Masarykovy univerzity a zajímám se o potřeby dlouhodobě nezaměstnaných lidí v Jihomoravském kraji. Nejprve několik demografických údajů o vaší osobě.**

**1. Úvodní údaje:**

* Pohlaví
* V kterém roce jste se narodil/a
* Jaké máte dosažené vzdělání
* Obor vzdělání
* Byl/a jste někdy v minulosti zaměstnán/a? Jaká byla vaše pracovní pozice v posledním zaměstnání?
* Počet dětí
* Jaký je Váš zdravotní stav?
* Pobíráte na UP dávky hmotné nouze?
* Exekuční výměr v důsledku nesplácení dluhů?
* Máte stálé bydliště? Pokud ne, kde spíte?
* Bydlíte: v podnájmu, nájmu, ve vlastním bytě, ve vlastním domě
* Kolik osob bydlí ve vaší domácnosti s vámi?

**2. Názory respondenta na důvody dlouhodobé nezaměstnanosti**

*a) Jak dlouho asi nemáte práci?*

*b) Podařilo se vám po dobu, kdy jste v evidenci na pracáku, nastoupit do nějaké práce? Pokud ano, asi kolikrát?*

*c) Proč jste podle vašeho názoru nezískal/a poměrně dlouhou dobu zaměstnání?*

Alternativy - Jak si sám/a pro sebe zdůvodňujete, že jste tak dlouho bez práce? Co především způsobilo, že jste dlouho bez zaměstnání? Co by se mělo ve vašem životě změnit, abyste získal/a stabilnější práci.

(Například: vnitřní osobní faktory a vnější faktory a okolnosti)

d) Jaká je vaše představa o ideální práci, do které byste chtěl nastoupit?

**3. Názory na realizované služby a opatření**

***Dále bych chtěl/a znát vaše názory na služby a opatření, která vám pomáhají řešit vaši životní situaci.***

a) *Jak často navštěvujete úřad práce?* Alternativa: kdy jste byl/a na UP naposledy v tomto roce?

b) *S kým na úřadu práce jednáte?* Navštěvujete obvykle svého poradce/kyni pro zprostředkování nebo i další pracovníky? Pokud navštěvujete více osob, jací další pracovníci to jsou?

c) *Jaké konkrétní informace a další služby na úřadu práce získáváte?*

(Například: nabídky zaměstnání, rady jak jednat se zaměstnavatelem, nabídky různých kurzů, specifické služba od externích poskytovatelů)

*d) Jste s nimi spokojen/a?*

*e) Jaké další sociální či zdravotní služby a opatření v tomto období navštěvujete nebo využíváte? Byl jste v posledním měsíci:*

*Výčet služeb:*

*- u svého lékaře*

*- na lékařském vyšetření u specialisty*

*- v kontaktu se sociálním pracovníkem*

*- jednat s úředníkem obecního/ městského úřadu*

*- v kontaktu s pečovatelskou službou*

*- v kontaktu s poradcem pro oddlužení*

*- dostal/a jste příspěvek nebo doplatek na bydlení*

*- dostal/a jste přídavek na děti*

*- dostal/a jste invalidní důchod*

*- dostal/a jste peněžitou pomoc v mateřství/ rodičovský příspěvek*

*- dostal/a jste jiné sociální či zdravotní služby či dávky*

*f) Vraťme se ještě zpět k úřadu práce. Jaká je vaše představa, s čím vám mohou pracovníci tohoto úřadu skutečně pomoct na cestě k získání zaměstnání?*

*Alternativa: Jaká je vaše představa, čeho můžete za pomoci úřadu práce dosáhnout při řešení své životní situace? Popište optimální stav, kterého byste chtěl/a pomocí této spolupráci dosáhnout.*

(Například: najít si stabilnější práci; udržet sociální dávky v nezaměstnanosti, změnit své schopnosti, lépe koordinovat svůj postup s nabízenou pomocí, získat práci v podporovaném zaměstnání (VPP))

**4. Problémy a náměty pro další pomoc**

*a) Jaké konkrétní potíže Vám brání realizovat uvedený cíl řešení vaší obtížné situace?*

 *b) Co byste musel/a změnit na sobě, abyste tohoto cíle snadněji dosáhl/a?*

*c) Jak by se muselo změnit vaše bezprostřední okolí, vaše rodina, domácnost, známí abyste tohoto cíle dosáhl/a?*

*c) Jak by se měly změnit sociální služby a služby zaměstnanosti, abyste snadněji tohoto cíle dosáhl/a? Jaké máte náměty pro zlepšení těchto služeb pro vás?*