

Struktura rozhovoru

Dobrý den, jmenuji se XY , jsem pracovník Masarykovy univerzity a zajímám se o potřeby dlouhodobě nezaměstnaných lidí v Jihomoravském kraji. Nejprve několik demografických údajů o vaší osobě.

1. Úvodní údaje:

- Pohlaví
- V kterém roce jste se narodil/a
- Jaké máte dosažené vzdělání
- Obor vzdělání
- Byl/a jste někdy v minulosti zaměstnán/a? Jaká byla vaše pracovní pozice v posledním zaměstnání?
- Počet dětí
- Jaký je Váš zdravotní stav?
- Pobíráte na UP dávky hmotné nouze?
- Exekuční výměr v důsledku nesplácení dluhů?
- Máte stálé bydliště? Pokud ne, kde spíte?
- Bydlíte: v podnájmu, nájmu, ve vlastním bytě, ve vlastním domě
- Kolik osob bydlí ve vaší domácnosti s vámi?

2. Názory respondenta na důvody dlouhodobé nezaměstnanosti

a) *Jak dlouho asi nemáte práci?*

b) *Podařilo se vám po dobu, kdy jste v evidenci na pracáku, nastoupit do nějaké práce? Pokud ano, asi kolikrát?*

c) *Proč jste podle vašeho názoru nezískal/a poměrně dlouhou dobu zaměstnání?*

Alternativy - Jak si sám/a pro sebe zdůvodňujete, že jste tak dlouho bez práce? Co především způsobilo, že jste dlouho bez zaměstnání? Co by se mělo ve vašem životě změnit, abyste získal/a stabilnější práci.

(Například: vnitřní osobní faktory a vnější faktory a okolnosti)

d) *Jaká je vaše představa o ideální práci, do které byste chtěl nastoupit?*

3. Názory na realizované služby a opatření

Dále bych chtěl/a znát vaše názory na služby a opatření, která vám pomáhají řešit vaši životní situaci.

a) *Jak často navštěvujete úřad práce?* Alternativa: kdy jste byl/a na UP naposledy v tomto roce?

b) *S kým na úřadu práce jednáte?* Navštěvujete obvykle svého poradce/kyni pro zprostředkování nebo i další pracovníky? Pokud navštěvujete více osob, jací další pracovníci to jsou?

c) *Jaké konkrétní informace a další služby na úřadu práce získáváte?*

(Například: nabídky zaměstnání, rady jak jednat se zaměstnavatelem, nabídky různých kurzů, specifické služba od externích poskytovatelů)

d) *Jste s nimi spokojen/a?*

e) *Jaké další sociální či zdravotní služby a opatření v tomto období navštěvujete nebo využíváte? Byl jste v posledním měsíci:*

Výčet služeb:

- *u svého lékaře*
- *na lékařském vyšetření u specialisty*
- *v kontaktu se sociálním pracovníkem*
- *jednat s úředníkem obecního/ městského úřadu*
- *v kontaktu s pečovatelskou službou*
- *v kontaktu s poradcem pro oddlužení*
- *dostal/a jste příspěvek nebo doplatek na bydlení*
- *dostal/a jste přídavek na děti*
- *dostal/a jste invalidní důchod*
- *dostal/a jste peněžitou pomoc v mateřství/ rodičovský příspěvek*
- *dostal/a jste jiné sociální či zdravotní služby či dávky*

f) *Vraťme se ještě zpět k úřadu práce. Jaká je vaše představa, s čím vám mohou pracovníci tohoto úřadu skutečně pomoci na cestě k získání zaměstnání?*

Alternativa: Jaká je vaše představa, čeho můžete za pomoci úřadu práce dosáhnout při řešení své životní situace? Popište optimální stav, kterého byste chtěl/a pomoci této spolupráci dosáhnout.

(Například: najít si stabilnější práci; udržet sociální dávky v nezaměstnanosti, změnit své schopnosti, lépe koordinovat svůj postup s nabízenou pomocí, získat práci v podporovaném zaměstnání (VPP))

4. Problémy a náměty pro další pomoc

a) *Jaké konkrétní potíže Vám brání realizovat uvedený cíl řešení vaší obtížné situace?*

b) *Co byste musel/a změnit na sobě, abyste tohoto cíle snadněji dosáhl/a?*

c) *Jak by se muselo změnit vaše bezprostřední okolí, vaše rodina, domácnost, známí abyste tohoto cíle dosáhl/a?*

c) *Jak by se měly změnit sociální služby a služby zaměstnanosti, abyste snadněji tohoto cíle dosáhl/a? Jaké máte náměty pro zlepšení těchto služeb pro vás?*