Struktura rozhovoru

**1. Údaje o respondentovi:**

a) pracovní pozice na úřadu práce

*Jakou pracovní funkci vykonáváte? Na jakém oddělení pracujete?*

b) *Popište, jak a kdy se dostáváte do pracovního kontaktu s dlouhodobě nezaměstnanými.* *Jak je to pro Vás pracovně důležitá skupina klientů?*

(Dlouhodobě nezaměstnanými chápeme v našem výzkumu osoby 12 měsíců a déle v evidenci UP jako nezaměstnaní hledající práci.)

c) pohlaví

d) věk

e) profesní kvalifikace

*Nejvyšší dosažený stupeň vzdělání, Má vaše vzdělání nějakou obsahovou specializaci, pokud ano, jakou; Jaké kurzy dalšího vzdělávání jste absolvoval/a v roce 2018*

f) pracovní zkušenost

*Jak dlouho celkově pracujete na Úřadu práce ČR? Jak dlouho pracujete na uvedené pracovní pozici? Pracovala jste ještě v nějakém jiném zaměstnání, kde jste pomáhala řešit problémy lidí. Pokud ano, co to bylo za práci?*

*g) S kolika klienty jste v současnosti v pracovním kontaktu za pracovní týden? Uveďte odhadovaný počet.*

**2. Postoje a představy vztahující se k dlouhodobě nezaměstnaným klientům (dále jen DN)**

a) *Mezi dlouhodobě nezaměstnanými (déle než 12 měsíců) jsou poměrně velké rozdíly. Pokuste se popsat, jak si tuto kategorii klientů při své práci rozdělujete na menší podskupiny nebo typy.*

(Například: lidé se zdravotním nebo tělesným omezením, osoby závislé na omamných látkách, lidé bez vzdělání a s výrazným kulturním handicapem, lidé s psychickým onemocněním, osoby bez vlastního domova; lidé, kteří nechtějí pracovat; lidé s neoficiálním pracovním příjmem; lidé s exekucí, lidé pasivní, lidé nezvladatelní a sprostí; osoby, které se dnes již plánovaně živí na sociálních dávkách)

b) *Zkusme si vyjasnit, jaká kritéria při tomto dělení používáte?*

(kritérium chování DN na úřadu práce; kritérium osobní vlastnosti, které tvoří bariéru nebo podporu pro vstup na trh práce, kritérium rodinný a širší společenský kontext života DN atd.)

c) *Podle Vaší zkušenosti jaké typy problémů musí nebo by měli dlouhodobě nezaměstnaní řešit především? Postupujte zase podle uvedených podskupin.*

d) *Co je podle Vás pro tyto skupiny lidí v jejich současné životní situaci nejdůležitější? Čeho by měly dosáhnout především? Postupujte zase podle uvedených podskupin.*

e) Podle Vaší zkušenosti c*o vlastně tyto skupiny dlouhodobě nezaměstnaných očekávají od pomoci úřadu práce v první řadě?*

(finanční podporu; informace a radu, podporu v jejich sociálním postavení, zajištění pracovního místa, možnost vypovídat se, získat vzdělání, získat schopnost orientace v problémech, které mají)

**3. Názory na realizaci opatření aktivační politiky pro DN**

a) *Čím se obvykle snažíte ovlivnit možnosti uplatnění DN na pracovním trhu? Opět – pokud je to možné - uveďte různé nástroje a opatření podle uvedených skupin DN.*

*b) Stručně popište současnou nabídku opatření aktivační politiky (opatření APZ, lokální služby a programy) pro DN, které máte k dispozici na úřadu práce.*

*c) Posuďte, které z nich jsou podle vašeho názoru účinné a které je málo účinné pro pomoc DN klientům.*

*(*zprostředkování práce, poradenství na TP, SÚPM, rekvalifikace, VPP, speciální terapie od externí služby)

*Pro každé opatření prosím uveďte, proč si to myslíte?*

**4. Pracovní problémy a náměty pro zlepšení práce s DN klienty**

*a) Popište, jaké jsou nejčastější pracovní potíže při jednání s DN klienty?*

*(P*ožadujte popis více problematických stavů či situací, motivujte k dalším odpovědím na otázku)

*a) Uveďte prosím oblasti a podmínky vaší přímé práce s DN klienty, kde vidíte možnosti nějakého dalšího zlepšení.*

(Například: další vzdělávání; rozvoj týmové spolupráce, zlepšení informací o klientech a dalších oblastech práce; oblast pravomocí zprostředkovatelů a poradců na úřadu práce, zapojení a rozvoj mezi organizační spolupráce, koordinace různých služeb, nedostatek času na individuální práci s klientem, nedostatečně rozpracované metodiky od nadřízených složek)

(Pokud respondent těžko hledá oblasti a podmínky pro zlepšení práce, pomáhejte postupnou nápovědou či celkovým výčtem uvedených příkladů.)

*b) Vraťte se k jednotlivým Vámi uvedeným oblastem a popište, proč cítíte potřebu jejich dalšího zlepšování.*

*c) Vaše práce s klientem je organizována spíše jako individuální poradenství nebo je prováděna na úřadu práce skupinově? Uveďte, proč si to myslíte. - Uveďte, o čem se rozhodujete vy sám/sama a co je předmětem společné diskuse.*

*d) V čem spočívá kontrola vaší práce a kdo všechno ji provádí?*

*e) Co vám v současnosti brání v rozvoji individuálního přístupu k DN klientům?*

*f) Uveďte prosím, jaký by měl být podle Vás ideální individuální přístup k dlouhodobě nezaměstnaným klientům?*

*g) Mají podle Vás DN klienti k dispozici všechna legislativně dostupná opatření, která by jim mohla pomoci v jejich obtížné životní situaci? Pokud ne, která jim podle Vás obvykle chybí.*

*h) Co byste potřeboval/a k tomu, aby se zlepšila provázanost vašich opatření se službami, které vašim DN klientům nabízí ostatní organizace a instituce?*