



PSYb2930: Psycholog v řízení lidských zdrojů

# Diagnostika procesu

Mgr. Tomáš Kratochvíl

Mgr. Anna Židlická

# Stručné opakování



Recruitment  
HR marketing  
Head-hunting

Nábor & Výběr  
On-boarding  
Rozvoj zamců  
- talent mgmt  
- plán nástupů

Compensation & Benefits  
Hodnocení zamců  
Péče o zaměstnance

Poradenství

HRBP

Technologie  
Výroba  
Payroll  
...

# Zdroje diagnostiky pracovního procesu

Stručné  
opakování

Zdroje

Workshop

Projekt

Aktivity

- **ZADÁNÍ:**

- Zamyslete se, jakými způsoby lze získávat informace o procesu a prostoru pro zlepšení.
- Uvažujte i o jednotlivých zdrojích informací (kdo/co vám může vypovídat) a typech informací (o čem může vypovídat).



# Zdroje diagnostiky pracovního procesu

Stručné  
opakování

• Zdroje

Workshop

Projekt

Aktivita



# Zdroje diagnostiky pracovního procesu

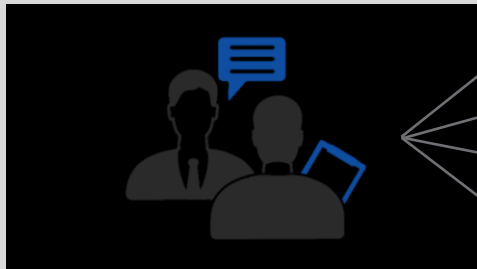
Stručné  
opakování

Zdroje

Workshop

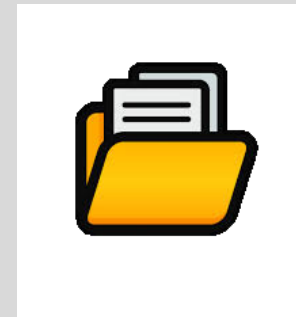
Projekt

Aktivity



Rozhovory

zaměstnanci  
nadřízený  
HR  
zákazníci



materiálů

programy rozvoje  
APP, inzeráty  
diáře, deníky  
školící docs  
vzorové docs



Dotazníky

pracovní postoje  
hodnocení procesů  
ZV na týmy/nadřízené  
ZV na regulace  
péče o zdraví  
zákaznická spokojenost



Pozorování

# Workshop – část 1.

Stručné  
opakování

Zdroje

Workshop

Projekt

Aktivity

- **ZADÁNÍ:**
  - Sledujte simulovaný behaviorální rozhovor na pracovní pozici event managera konference.
  - **Zaměřte se na to, které otázky vám připadaly dobře položené a které ne.**
- **CO DÁL:**
  - Zamyslete se, jak by se daly „nepovedené“ otázky vylepšit nebo jakými doplňujícími otázkami je dále rozvést.



# Workshop – část 2.

Stručné  
opakování

Zdroje

Workshop

Projekt

Aktivity

- **ZADÁNÍ:**

- Vyzkoušejte si rozhovor na 2 pozicích, které vám předložíme (nejprve jeden z vás jako uchazeč, potom ten druhý).
- **Během 10 minut se zamyslete, jak položíte otázky (tazatel). / jaké zkušenosti dokládají, že se na pozici hodíte (uchazeč).**

- **CO DÁL:**

- Rozeberte s kolegou, co si myslíte, že se podařilo, kde byste se zeptali jinak, apod.
- Vyměňte si role (tazatel a uchazeč).
- Opět rozeberte, co si myslíte, že se podařilo, co byste změnili, atd.
- Společná diskuse.

# Týmový projekt – volba procesu

- **ZADÁNÍ:**

- Představte stručně danou organizaci.
  - oblast práce, typ zaměstnanců, velikost, zda má HR...
- Představte stručně procesy, o jejichž úpravě uvažujete.
  - současný stav, prostor pro zlepšení
  - odhad časové a úkolové náročnosti diagnostiky a změny
  - výhody a nevýhody práce na nich





# Případová studie – PhoneIT

Stručné  
opakování

Zdroje

Workshop

Projekt

• Aktivity

- **ZADÁNÍ:**

- Vytvořte skupiny po 3 studentech.
- **Přečtěte si následující případovou studii o určitém procesu v jedné telekomunikační firmě.**

- **CO DÁL:**

- Pokuste se společně zodpovědět otázky pod popisem situace.
- Při řešení se zamyslete i nad tím, v jaké části procesu by vlastně mohl spočívat problém.

PSYb2930: Psycholog v řízení lidských zdrojů

# Diagnostika procesu

Mgr. Tomáš Kratochvíl

Mgr. Anna Židlická

Díky za pozornost!

