



PSYb2930: Psycholog v řízení lidských zdrojů

Změna procesu a její argumentace

Mgr. Tomáš Kratochvíl

Mgr. Anna Židlická

Stručné opakování

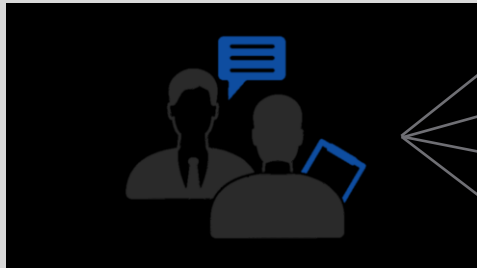
Stručné opakování

Zdroje

Psaní práce

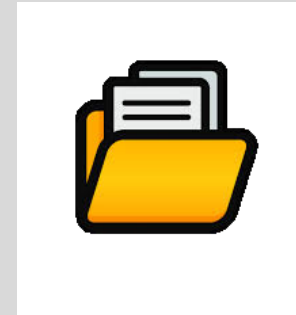
Aktivita

Projekt



Rozhovory

zaměstnanci
nadřízený
HR
zákazníci



materiálů

programy rozvoje
APP, inzeráty
diáře, deníky
školící docs
vzorové docs



Dotazníky

pracovní postoje
hodnocení procesů
ZV na týmy/nadřízené
ZV na regulace
péče o zdraví
zákaznická spokojenost



Pozorování

Případová studie k opakování

Stručné
opakování

Zdroje

Psaní práce

Aktivity

Projekt

- **ZADÁNÍ:**

- Přečtěte si v tříčlenných skupinách o situaci společnosti PhoneIT.
- **V následujících 15 minutách se ve skupině zaměřte na otázky, které k situaci pokládáme.**

- **CO DÁL:**

- Společně stručně během 15 minut rozebereme, nač jste přišli.
- Při diskusi případně využijeme Jamboard.



Obsah seminární práce

Stručné
opakování

Zdroje

• Psaní práce

Aktivity

Projekt

- **POPIS:**

- organizace (stručný)
- posuzovaného procesu (oč přesně jde, současný stav)



- **DIAGNOSTIKA:**

- pojmenování a zdůvodnění silných a slabých stránek procesu
- pojmenování rizik spojených se slabými stránkami



- **ZMĚNA:**

- odůvodněný návrh změn, vč. přínosu pro organizaci
- pojmenování rizik spojených s navrženými změnami
- vyčíslení finančních i nefinančních nákladů změny

opora
v logice a
odborné
literatuře

Případová studie – Náklady školení

Stručné
opakování

Zdroje

Psaní práce

Aktivity

Projekt

- **ZADÁNÍ:**
 - Vytvořte skupiny po 4 studentech.
 - **Přečtěte si následující případovou studii o volbě školení a během 20 minut rozeberte zadané otázky.**
 - Odpovědi doporučujeme připravit jako text.
- **CO DÁL:**
 - Společně během 20 minut rozebereme, k čemu jste došli a co dalšího můžeme brát v potaz.
 - Při diskusi případně využijeme Jamboard.



Případová studie – Zpětná vazba

Stručné
opakování

Zdroje

Psaní práce

Aktivity

Projekt

- **ZADÁNÍ:**
 - Vytvořte skupiny po 3 studentech.
 - **Přečtěte si následující případovou studii o školení na zpětnou vazbu a během 20 minut rozeberte zadané otázky.**
- **CO DÁL:**
 - Společně během 20 minut rozebereme, k čemu jste došli a jak bychom mohli ještě argumentovat.



Cvičení – Druhy odměn různých pozic

Stručné
opakování

Zdroje

Psaní práce

• Aktivity

Projekt

- **ZADÁNÍ:**

- Pročtěte si následující text o různých způsobech odměňování a kompenzace.
- Zamyslete se, co byste kompenzovali na které z uvedených pozic a z jakých důvodů.

- **CO DÁL:**

- Společná diskuse.



Týmový projekt – volba procesu

- **ZADÁNÍ:**

- Připomeňte vybranou organizaci a proces.
 - oblast práce, velikost, název procesu/řešené části procesu
- Stručně zodpovězte následující otázky:
 - Kam jste se zatím dopracovali?
 - Jaké plánujete příští nejbližší kroky?
 - Máte na nás nějaké otázky?



PSYb2930: Psycholog v řízení lidských zdrojů

Změna procesu

Mgr. Tomáš Kratochvíl

Mgr. Anna Židlická

Díky za pozornost!

