

Rozhovor a pozorování

Seminář 1



Podmínky pro ukončení předmětu

- Zápis z pozorování (zadání na příštím semináři)
- Rozhovor s cizím člověkem (odevzdání v polovině listopadu)
- Zpětná vazba na rozhovor spolužáka (prezentace na posledním semináři)
- Sebereflexe komunikačních dovedností (na kolokvium)

Etika rozhovoru a pozorování

Typy rozhovorů

Výzkumný (explorace problému)

Poradenský (porozumění problému)

Terapeutický (porozumění a změna)

Diagnostický

Anamnestický

Explorativní

Strukturovaný

Formální

...

Dotazování

Uzavřené
otázky



Otevřené
otázky

Fáze rozhovoru

Příprava na rozhovor

Zahájení rozhovoru

Rozhovor „sám o sobě“

Ukončení rozhovoru

Reflexe rozhovoru

Přípravná fáze



Příjemné klidné
prostředí



Rozmístění židlí



Očekávání

Zahájení rozhovoru

Bezpečná a
důvěrná
atmosféra

Navázání
vztahu

Icebreakers

Aktivní
naslouchání

Zakázka
rozhovoru

Techniky aktivního naslouchání

Parafrázování

Zrcadlení

Verbalizace potíží a pocitů

Sebeodhalení

Ocenění

Ukončení rozhovoru



- Kam jsme došli
- Myšlenky, fakta a pocity
- Ověření porozumění, důležitých bodů hovoru
- Nástin budoucnosti

- Musí být upřímné

Zaznamenání rozhovoru

V průběhu rozhovoru X po ukončení rozhovoru

Tužka-papír X PC

Subjektivně X objektivně

Obsah rozhovoru (myšlenky, fakta, prožívání)

Vlastní prožívání

Intervence

Literatura

- HÁJEK, K. (2006). Práce s emocemi pro pomáhající profese. Praha : Portál.
- MIKULÁŠTÍK, M. (2010). Komunikační dovednosti v praxi. 2., Praha: Grada, 2010
- SVOBODA, J. (2012). Poradenský dialog: vedení poradenského rozhovoru a poradenské skupiny. Praha: Triton
- TIMULÁK, L. (2006). Základy vedení psychoterapeutického hovoru: integrativní rámec. Praha: Portál.
- VODÁČKOVÁ, D. a kol. (2002). Krizová intervence. Praha : Portál.