

	Silné stránky	Slabé stránky	Jiný úhel pohledu (aneb náměty na co by se ještě dalo zaměřit)
Navázání kontaktu			
Zjišťování zakázky, tvorba kontraktu			
Mapování situace			
Hledání řešení			
Ukončení			
Práce s emocemi			