

# Sběr v terénu - Preference informačních zdrojů

---

Start of Block: 1 - Současná praxe



Q1 Z kterých zdrojů čerpáte nejčastěji informace o dění u nás a ve světě?

--> KARTA

(POKYN: Vyberte s respondentem maximálně tři nejčastější možnosti.)

- tištěné noviny (2)
  - internetové zpravodajství (elektronické noviny) (3)
  - sociální sítě, jako je facebook, instagram, twitter, apod. (4)
  - mail – chodí Vám maily od kamarádů/rodiny (6)
  - mail – chodí Vám elektronické občasníky, zpravodaje, věstníky (7)
  - televize (8)
  - rádio (9)
  - rodina (10)
  - sousedé, přátelé (11)
  - internet (bez přesnějšího určení) (1)
-



Tranzice **TAZATEL**: A teď už si budeme povídat konkrétněji o tom, odkud čerpáte informace, které se týkají života ve Vašem městě a jak jste s nimi spokojený/á.

---

Q2

Jakou informaci jste od města naposledy zaregistrovala? A když říkáme města, může to být informace z magistrátu nebo úřadu městské části, případně některých organizací města.

POKYN (volitelné, k vysvětlení pro respondenta): Město a městské části komunikují různé typy informací. Zjišťujeme, kterou jste dostal/a / zaregistroval/a naposledy.

- Vypište: (1) \_\_\_\_\_
- Neví (2)

*Skip To: Q5 If Jakou informaci jste od města naposledy zaregistrovala? A když říkáme města, může to být informac... = Vypište:*

---

Q3

Nevadí, dám vám nějaké příklady. Dostal/a jste v poslední době informaci o těchto věcech?

--> KARTA

Pokyn: Možnost vybrat více odpovědí.

- Seniorská obálka (1)
  - kampaň "Brněnské dny pro seniory 2021" (2)
  - akce Den pro seniory (3)
  - kampaň "Zkuste SIP" (zkusit socioinfopoint) (4)
  - Senior taxi (5)
  - brožurka "Služby pro seniory" (6)
  - nová linka pro poradenství s očkováním na COVID-19 (7)
  - stále nevím (8)
  - jiné (nečtěte, vypište v případě, že si respondent vzpomene): (9)
- 

*Skip To: End of Block If Nevadí, dám vám nějaké příklady. Dostal/a jste v poslední době informaci o těchto věcech? -- KARTA... = stále nevím*

*Carry Forward Selected Choices from "Nevadí, dám vám nějaké příklady. Dostal/a jste v poslední době informaci o těchto věcech? --> KARTA Pokyn: Možnost vybrat více odpovědí."*



Q4

A kterou z nich asi tak naposled?

(Teď už se zaměřte pouze na jednu informaci, které se budou týkat následující otázky)

- Seniorská obálka (1)
  - kampaň "Brněnské dny pro seniory 2021" (2)
  - akce Den pro seniory (3)
  - kampaň "Zkuste SIP" (zkusit socioinfopoint) (4)
  - Senior taxi (5)
  - brožurka "Služby pro seniory" (6)
  - nová linka pro poradenství s očkováním na COVID-19 (7)
  - stále nevím (8)
  - jiné (nečtěte, vypište v případě, že si respondent vzpomene): (9)
- 

Q5 Tuto informaci jste se dozvěděl/a:

- od nějaké osoby (včetně zpráv na telefon - SMS, WhatsApp) (1)
- z tištěných zdrojů, jako jsou noviny, letáky, apod. (2)
- z televize, rádia (3)
- z elektronických zdrojů, jako je internet, mail, sociální sítě (4)
- z jiných zdrojů (5)

*Skip To: Q7 If Tuto informaci jste se dozvěděl/a: = z tištěných zdrojů, jako jsou noviny, letáky, apod.*

*Skip To: Q8 If Tuto informaci jste se dozvěděl/a: = z televize, rádia*

*Skip To: Q10 If Tuto informaci jste se dozvěděl/a: = z elektronických zdrojů, jako je internet, mail, sociální sítě*

*Skip To: Q12 If Tuto informaci jste se dozvěděl/a: = z jiných zdrojů*

---

Q6 Kdo byl tou osobou?

- někdo z rodiny (1)
- sousedé, kamarádi (2)
- odborná osoba (lékař, sociální pracovníce, úředník/úřednice) (3)
- volal/a jsem na infolinku - od operátora/operátorky (4)
- někdo jiný - vypište: (5) \_\_\_\_\_

*Skip To: Q13 If Kdo byl tou osobou? = někdo z rodiny*

*Skip To: Q13 If Kdo byl tou osobou? = sousedé, kamarádi*

*Skip To: Q13 If Kdo byl tou osobou? = odborná osoba (lékař, sociální pracovníce, úředník/úřednice)*

*Skip To: Q13 If Kdo byl tou osobou? = volal/a jsem na infolinku - od operátora/operátorky*

*Skip To: Q13 If Kdo byl tou osobou? = někdo jiný - vypište:*

---

Q7 Jaký tištěný zdroj to konkrétně byl?

--> **KARTA**

- domovní nástěnky (2)
  - úřední deska / vývěska (3)
  - regionální noviny - Brněnský Metropolitan (4)
  - regionální noviny - Zpravodaj městské části (5)
  - regionální noviny - Časopis Šalina (6)
  - regionální noviny - jiný typ brněnského časopisu nebo novin - vypište: (7)
- 

letáky (8)

plakátovací plochy (1)

jiné - vypište: (9) \_\_\_\_\_

*Skip To: Q13 If Jaký tištěný zdroj to konkrétně byl? -- KARTA = plakátovací plochy*

*Skip To: Q13 If Jaký tištěný zdroj to konkrétně byl? -- KARTA = domovní nástěnky*

*Skip To: Q13 If Jaký tištěný zdroj to konkrétně byl? -- KARTA = úřední deska / vývěska*

*Skip To: Q13 If Jaký tištěný zdroj to konkrétně byl? -- KARTA = regionální noviny - Brněnský Metropolitan*

*Skip To: Q13 If Jaký tištěný zdroj to konkrétně byl? -- KARTA = regionální noviny - Zpravodaj městské části*

*Skip To: Q13 If Jaký tištěný zdroj to konkrétně byl? -- KARTA = regionální noviny - Časopis Šalina*

*Skip To: Q10 If Jaký tištěný zdroj to konkrétně byl? -- KARTA = regionální noviny - jiný typ brněnského časopisu nebo novin - vypište:*

*Skip To: Q13 If Jaký tištěný zdroj to konkrétně byl? -- KARTA = letáky*

Q8 Který zdroj to byl konkrétně?

- regionální TV vysílání jako třeba Události v regionech, Brněnská televize (1)
  - regionální rádio jako třeba Krokodýl, Petrov, Český rozhlas, Hitrádio, apod. (2)
  - celostátní televize, jako je CNN Prima, Nova, ČT apod. (3)
  - jiné - vypište: (4) \_\_\_\_\_
- 

Q9 A můžete prosím uvést konkrétní název daného média? Vypište:

\_\_\_\_\_

*Skip To: Q13 If Condition: A můžete prosím uvést konkr... Is Not Empty. Skip To: Q9 Kdy jste asi danou informaci (taza....*

---

Q10 Který z následujících elektronických zdrojů to byl?

- sociální sítě, jako třeba Facebook, Instagram, Twitter (1)
  - webové stránky a internet (2)
  - mailová komunikace, jako třeba zpravodaj, osobní email (3)
  - jiné - vypište: (4) \_\_\_\_\_
- 

Q11 Můžete prosím uvést konkrétní název daného média? Vypište:

\_\_\_\_\_

*Skip To: Q13 If Condition: Můžete prosím uvést konkrét... Is Not Empty. Skip To: Kdy jste asi danou informaci (tazatel....*

---

Q12 Jaký zdroj to tedy byl? Vypište:

\_\_\_\_\_



---

Q13 Kdy jste asi danou informaci (**tazatel může doplnit konkrétní informaci**) obdržela?

- někdy tento týden (1)
- někdy tento měsíc (2)
- asi před čtvrt rokem (3)
- asi před půl rokem (4)
- asi před rokem (5)
- déle než před rokem (6)
- už si nepamatuji (7)

---

*Display This Question:*

*If If Jakou informaci jste od města naposledy zaregistrovala? A když říkáme města, může to být informac... Text Response Is Not Empty*

Q14

Teď vám přečtu několik konkrétních informací, které město Brno komunikovalo v posledním roce a vy mi, prosím, řekněte, jestli jste je zaregistroval/a:

--> KARTA

- Seniorská obálka (1)
- kampaň "Brněnské dny pro seniory 2021" (2)
- akce Den pro seniory (3)
- kampan "Zkuste SIP" (4)
- Senior taxi (5)
- brožurka "Služby pro seniory" (6)
- nová linka pro poradenství s očkováním na COVID-19 (7)
- nevím (8)

End of Block: 1 - Současná praxe

---

Start of Block: 2 - Preferované zdroje informací

Tranzice **TAZATEL: V předchozí části jsme si povídali o tom, jaké informační zdroje jste nedávno využil/a. Ted' se však zaměříme na to, jakým způsobem byste si přál/a být informován/a.**

-----  
Page Break

---



Q15 Ted' vám přečtu okruhy informací, které by město mohlo poskytovat. Které tři z nich jsou pro vás v současné době nejdůležitější, co by vám město mělo sdělovat především?

--> **KARTA**

(POKYN: Vyberte s respondentem maximálně tři možnosti.)

(Info pro tazatele: cílem je rozlišit prioritní oblasti, které by mělo poskytovat město, od těch informací, které si respondent/ka může (chce) zjistit jinde apod.)

- zprávy z jednání Rady města a dalších politických orgánů (1)
  - zprávy z jednání městských částí (2)
  - informace o volnočasových aktivitách ve vašem okolí (3)
  - informace o dostupných sociálních službách a sociálních dávkách (4)
  - informace o zdraví a zdravotních službách (5)
  - provozní a technické informace, třeba o změnách jízdních řádů, uzavírkách na silnicích, parkování, apod. (6)
  - informace o neočekávaných událostech jako je výpadek elektřiny, poškození vodovodního řádu apod. (7)
  - další důležité informace, jako obrana proti „šmejdům“, seniorská obálka, práce s počítačem a technologiemi, apod. (8)
  - něco jiného (nečtěte nahlas, vypište, pokud respondent navrhne něco jiného) (9)
- 
- nic (nečtěte) (10)

*Skip To: Q24 If Ted' vám přečtu okruhy informací, které by město mohlo poskytovat. Které tři z nich jsou pro vás v... = nic (nečtěte)*

Q16 A teď si představte ideální situaci. Z jakých zdrojů byste nejraději tyto informace čerpal/a?

- z elektronických zdrojů, jako je internet, TV, rádio, mail (1)
- osobně přímo od informovaných osob (2)
- v tištěné formě jako jsou noviny, letáky apod. (3)
- z jiných zdrojů (4)

*Skip To: Q19 If A teď si představte ideální situaci. Z jakých zdrojů byste nejraději tyto informace čerpal/a?... = osobně přímo od informovaných osob*

*Skip To: Q20 If A teď si představte ideální situaci. Z jakých zdrojů byste nejraději tyto informace čerpal/a?... = v tištěné formě jako jsou noviny, letáky apod.*

*Skip To: Q21 If A teď si představte ideální situaci. Z jakých zdrojů byste nejraději tyto informace čerpal/a?... = z jiných zdrojů*



Q17 Který z následujících elektronických zdrojů byste v ideální situaci preferoval/a?

--> **KARTA**

(POKYN: Vyberte s respondentem pouze 2 možnosti).

- sociální sítě, jako třeba Facebook, Instagram, Twitter (1)
  - webové stránky a internet (2)
  - regionální TV vysílání, jako třeba Události v regionech, Brněnská televize (3)
  - regionální rádio, jako třeba Rádio Krokodýl, Petrov, Český rozhlas, Hitrádio (4)
  - mailová komunikace, jako třeba elektronický zpravodaj, osobní mail (5)
  - regionální noviny v elektronické podobě (6)
  - informační SMS přímo do telefonu (mobilní rozhlas a podobné aplikace) (7)
-

Q18

(POKYN: Upravte otázku podle předchozí volby a doptejte se na nejoblíbenější (konkrétní příklad, jako Facebook, rádio Krokodýl))

A můžete prosím uvést, který je váš nejoblíbenější? Vypište:

---

*Skip To: Q22 If Condition: (PRO TAZATELE: Upravte otáz... Is Not Empty. Skip To: Jak často byste chtěl/a dostávat info...*

---

Page Break



Q19 Který z následujících zdrojů osobního kontaktu pro získání informací byste v ideální situaci preferovala/a?

--> **KARTA**

(POKYN: Vyberte s respondentem pouze 2 možnosti).

- poskytovatelé daných služeb (lékař, sociální pracovníce, sestřička, apod.) (3)
- osobně na jednom centrálním místě, jako je třeba senior point, senior klub, charita apod. (4)
- telefonický kontakt s centrálním informačním místem (infolinka) (6)
- přímo u mě doma přes pracovníka úřadu, sociální pracovníci apod. (7)
- rodina, sousedé, přátelé (1)

*Skip To: Q22 If Který z následujících zdrojů osobního kontaktu pro získání informací byste v ideální situaci pref... = rodina, sousedé, přátelé*

*Skip To: Q22 If Který z následujících zdrojů osobního kontaktu pro získání informací byste v ideální situaci pref... = poskytovatelé daných služeb (lékař, sociální pracovníce, sestřička, apod.)*

*Skip To: Q22 If Který z následujících zdrojů osobního kontaktu pro získání informací byste v ideální situaci pref... = osobně na jednom centrálním místě, jako je třeba senior point, senior klub, charita apod.*

*Skip To: Q22 If Který z následujících zdrojů osobního kontaktu pro získání informací byste v ideální situaci pref... = telefonický kontakt s centrálním informačním místem (infolinka)*

*Skip To: Q22 If Který z následujících zdrojů osobního kontaktu pro získání informací byste v ideální situaci pref... = přímo u mě doma přes pracovníka úřadu, sociální pracovníci apod.*



Q20 Který z tištěných zdrojů byste preferoval/a?

--> **KARTA**

(POKYN: Vyberte s respondentem maximálně 2 možnosti).

- domovní nástěnky (2)
  - úřední deska / vývěska (3)
  - regionální noviny - Brněnský Metropolitan (4)
  - regionální noviny - Zpravodaj městské části (5)
  - regionální noviny - Časopis Šalina (6)
  - regionální noviny - jiný typ brněnského časopisu nebo novin - vypište: (7)
- 
- letáky (8)
  - plakátovací plochy (1)

*Skip To: Q22 If Který z tištěných zdrojů byste preferoval/a? -- KARTA (POKYN: Vyberte s respondentem maximáln... = plakátovací plochy*

*Skip To: Q22 If Který z tištěných zdrojů byste preferoval/a? -- KARTA (POKYN: Vyberte s respondentem maximáln... = domovní nástěnky*

*Skip To: Q22 If Který z tištěných zdrojů byste preferoval/a? -- KARTA (POKYN: Vyberte s respondentem maximáln... = úřední deska / vývěska*

*Skip To: Q22 If Který z tištěných zdrojů byste preferoval/a? -- KARTA (POKYN: Vyberte s respondentem maximáln... = regionální noviny - Brněnský Metropolitan*

*Skip To: Q22 If Který z tištěných zdrojů byste preferoval/a? -- KARTA (POKYN: Vyberte s respondentem maximáln... = regionální noviny - Zpravodaj městské části*

*Skip To: Q22 If Který z tištěných zdrojů byste preferoval/a? -- KARTA (POKYN: Vyberte s respondentem maximáln... = regionální noviny - Časopis Šalina*

*Skip To: Q22 If Který z tištěných zdrojů byste preferoval/a? -- KARTA (POKYN: Vyberte s respondentem maximáln... = regionální noviny - jiný typ brněnského časopisu nebo novin - vypište:*

*Skip To: Q22 If Který z tištěných zdrojů byste preferoval/a? -- KARTA (POKYN: Vyberte s respondentem maximáln... = letáky*

Q21 Můžete prosím vyjmenovat jiné zdroje, které byste preferoval/a? Vypište:

---

---

Q22

Když město komunikuje informace zaměřené na různé oblasti života...

- chtěl/a byste je dostávat plošně, i když pro vás nebudou všechny v tu chvíli důležité (1)
  - nechtěl/a byste je dostávat vůbec, protože to, co potřebujete, si radši vyhledáte sám/a (3)
  - je vám to jedno (4)
- 

Q23

**TAZATEL: Když zvážíme veškerou komunikaci města, o které jsme se bavili, které z těchto čtyř věcí potřebují zlepšit a které jsou naopak v pořádku?**

	potřebuje zlepšit (2)	je v pořádku (3)	nevím (4)
velikost a čitelnost písma (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
druh papíru (např. aby šly dobře obracet listy) (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
rychlost mluvy např. v TV, rádiu (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
srozumitelnost sdělení (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---



Q24

Obecně je pro vás vyhledávání různých informací:

- zábava (1)
- nutnost (2)
- otrava (3)
- jak kdy, jak které informace (4)

End of Block: 2 - Preferované zdroje informací

---

Start of Block: 3 - Informace o respondentovi

Q25

V kterém roce jste se narodila?

- Konkrétní rok narození (vypište, např. 1960): (4)  

---
- Nechce sdělit konkrétně --> pokračujte na možnost kategorií (5)

*Skip To: Q27 If V kterém roce jste se narodila? = Konkrétní rok narození (vypište, např. 1960):*

*Skip To: Q27 If Condition: Konkrétní rok narození (vyp... Is Not Empty. Skip To: Q21 Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vz....*

---

Q26 Do jaké věkové kategorie byste se zařadil/l?

--> **KARTA**

- 55-59 let (1)
  - 60-64 let (2)
  - 65-69 let (3)
  - 70-74 let (4)
  - 75-79 let (5)
  - 80-84 let (6)
  - 85-89 let (7)
  - 90-94 let (8)
  - 95-99 let (9)
  - nad 100 let (10)
  - 55+ let (11)
- 

Q27 Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání ?

- základní vzdělání (včetně nedokončeného) (1)
  - středoškolské – výuční list (2)
  - středoškolské s maturitou (3)
  - vysokoškolské (DiS, Bc., Mgr., PhDr, PaedDr.) (5)
- 

Page Break



Q28 V jaké městské části bydlíte?

- Bohunice (1)
- Bosonohy (2)
- Brněnské Ivanovice (31)
- Bystrc (3)
- Černovice (4)
- Dolní Heršpice (32)
- Dvorská (33)
- Holásky (34)
- Horní Heršpice (35)
- Husovice (36)
- Chrlice (5)
- Ivanovice (6)
- Jehnice (7)
- Jih (8)
- Jundrov (9)
- Kníničky (10)
- Kohoutovice (11)
- Komín (12)
- Královo Pole (13)
- Lesná (37)
- Líšeň (14)

- Maloměřice (15)
- Medlánky (16)
- Mokrá Hora (38)
- Nový Lískovec (17)
- Obřany (39)
- Ořešín (18)
- Pisárky (40)
- Ponava (41)
- Přízřenice (42)
- Řečkovice (19)
- Sadová (43)
- Sever (20)
- Slatina (21)
- Soběšice (44)
- Staré Brno (45)
- Starý Lískovec (22)
- Stránice (46)
- Střed (23)
- Štýřice (47)
- Trnitá (48)
- Tuřany (24)

- Útěchov (25)
- Veverí (49)
- Vinohrady (26)
- Zábrdovice (50)
- Žabovřesky (27)
- Žebětín (28)
- Židenice (29)
- Jiné - vypište: (30) \_\_\_\_\_

---

Page Break

Q29 V současné době:

- máte příjem z placeného zaměstnání/podnikání (nejste v důchodu) (1)
  - dostáváte důchod a zároveň máte nějaký příjem z placeného zaměstnání/podnikání (3)
  - dostáváte pouze starobní důchod (2)
  - dostáváte pouze invalidní důchod (5)
  - jiné - vypište: (4) \_\_\_\_\_
- 

Q30 Ve vaší domácnosti bydlíte:

- sám/a (1)
  - s dalšími lidmi (2)
  - bydlíte v domově pro seniory, domově s pečovatelskou službou či podobném zařízení (3)
  - jiné (vypiště): (4) \_\_\_\_\_
- 

Q31 V současné době:

- pečujete o své blízké (vnoučata, manžel, děti, apod.) (1)
  - někdo poskytuje péči vám (3)
  - o někoho pečujete a zároveň někdo poskytuje péči vám (4)
  - o nikoho nepečujete ani nikdo neposkytuje péči vám (2)
-

Q32 Pobíráte v současné době nějaké sociální dávky? Například příspěvek na bydlení, příspěvek na péči apod.

- Ano (1)
  - Ne (2)
  - Nevím, nechci odpovídat (4)
- 

**Q33 Pro tazatele - NABÍZET POUZE POKUD SE RESPONDENT AKTIVNĚ ZAJÍMÁ O VÝSLEDKY (neptat se ho, jinak porušujeme GDPR) - Vypište jeho mail.**

---

---

Page Break



Tranzice **Děkujeme za vyplnění dotazníku.**

End of Block: 3 - Informace o respondentovi

---

Start of Block: Vyplní tazatel

**Q34 Vyplňuje sám tazatel**

---

Q35 Pohlaví respondenta

muž (1)

žena (2)

---

Q36 Respondent při dotazování viděl:

dobře (1)

měl trochu problémy (2)

špatně (3)

neviděl vůbec (4)

---

Q37 Respondent při dotazování slyšel:

dobře (1)

měl trochu problémy (2)

špatně (3)

neslyšel vůbec (4)

---

Q38 Respondent byl při dotazování:

- v dobré náladě (1)
  - v neutrální náladě (2)
  - mrzutý (3)
  - v bolestech (4)
  - v jiném diskomfortu (5)
- 

Q39 Při rozhovoru byla práce s respondentem:

- snadná (1)
  - obtížná (2)
  - ani ani (3)
- 

Q40 Jakékoli další postřehy o naladění respondenta, o průběhu rozhovoru:

---

Q41 Jak dlouho rozhovor trval?

---

Q42 Vaše UČO:

---

Q43 Místo vyplnění dotazníku (název ulice):

---

End of Block: Vyplní tazatel

---