

SPRb1144 Proces práce s klientem v praxi

Přednášející: Mgr. Miloš Votoupal, Ph.D.

Zakončení: z

Čas výuky: Út 10:00–11:40

Místnost: U53

Cíl kurzu:

Na konci tohoto kurzu bude student schopen aplikovat prvky na řešení orientovaného přístupu do práce s různými typy klientů sociální práce, Formulovat takovou strategii práce s klientem, která bude adekvátní životní situaci klienta a jeho aktuálním možnostem. Identifikovat možné alternativní přístupy ke konkrétnímu klientovi, posoudit vhodnost jejich aplikace v kontextu konkrétního případu i v kontextu vlastního stylu práce s klientem.

Anotace:

Obsahem kurzu je úvod do řešení orientovaného přístupu a aplikace jeho metod a technik v kontextu sociální práce s individuálním klientem. Ve výuce jsou využívány cvičení dovedností pro práci s klientem. Semináře spojené s hraním rolí. Skupinové diskuse.

Jedná se o jednosemestrální kurs, jeho kapacita je pro svůj charakter limitována počtem max. 15 studentů. Kurs je zakončen zápočtem.

.

Osvojované kompetence:

- schopnost aplikovat prvky na řešení orientovaného přístupu do práce v rámci seminářů spojených s hraním rolí.

Schopnost sebereflexe, důvodů vedoucích k volbě konkrétní strategie práce s klientem

Schopnost navrhnout možné alternativní přístupy ke konkrétnímu klientovi, posoudit vhodnost jejich aplikace v kontextu konkrétního případu.

Požadavky k zakončení:

1) Odevzdání průběžných úkolů (seznam osobních zdrojů pro práci s klientem, reflexe vybraného textu, 2 verze seznamu osobních zdrojů) do odevzdávárny v ISU.do 14.1.2022

Minimální rozsah každého z textů 2 NS (3600 znaků)

Zadání pro seznam osobních zdrojů

1. Verze

- Co všechno máte k dispozici pro úspěšnou práci s klientem ?

2. Verze

- Co se změnilo od vypracování první verze ?

Zadání pro reflexi vybraného textu

Popište konkrétní podnět pro práci s klientem (model, metodu, techniku), který vás ve vybraném textu zaujal a považujete ho za užitečný pro svou budoucí práci s klienty

Vysvětlete, co vás k jeho volbě vedlo

Navrhněte konkrétní způsob aplikace daného podnětu do praxe sociálního pracovníka

Zamyslete se nad tím, jaký efekt by mohlo mít využití daného podnětu při práci s klientem

2) aktivní účast na závěrečném semináři 7.12 (prezentace reflexe textu, zpětná vazba ke kurzu, 2 verze seznamu zdrojů)

3) aktivní účast na dvou seminářích spojených s hraním rolí (26.10,9.11,23.11,)

- Jednou jako aktivní účastník
- Jednou jako člen týmu poskytujícího zpětnou vazbu

Struktura lekcí:

6.10 Seznámení se způsobem práce v kurzu, reflexe očekávání účastníků. Inventura zdrojů, které mají pro práci s klientem k dispozici.

13.10 Vymezení základních teoretických pojmů a konceptů na řešení orientovaného přístupu

20.10 Příprava na kontakt s klientem:Obsahem tohoto tématu jsou dovednosti umožňující identifikovat zdroje pracovníka,rozlišit adekvátní kontexty spolupráce a umožňující a orientovat se na řešení, jehož zadavatelem je klient jako držitel problému

27.10 První seminář

3.11 Obsahem tohoto tématu jsou dovednosti potřebné pro navázání kontaktu s klientem a pro rozvoj spolupráce

10.11 Druhý seminář

24.11 Zakázka + model orientovaný na řešení (princip užitečně zformulovaného cíle)
Obsahem tohoto tématu jsou dovednosti potřebné pro dojednání zakázky, na které mohou klient s pracovníkem společně pracovat. Prvním z nich je jak vytvořit bezpečný prostor pro pracovníka i klienta. Druhým tématem jsou konstruktivní otázky jako efektivní nástroj vedení rozhovoru a jejich využití v procesu dojednávání zakázky a formulování cílů spolupráce

1.12 Průběžná práce s klientem Obsahem tohoto tématu je především adekvátní volba způsobu práce klientem vztažená k dilematu pomoc/kontrola. Druhým tématem je udržení kontaktu s klientem průběžná kontrola a reformulace dohodnutých cílů spolupráce. Téma uzavírají dovednosti pro řešení specifických situací, které se vymykají zakázkovému modelu .

8.12 Třetí seminář

15.12 Ukončení práce s klientem Téma je věnováno dovednostem potřebným pro uzavření kontaktu s klientem. Zhodnocení průběhu spolupráce, supervizi.

5.1 Čtvrtý seminář

12.1 Závěrečné setkání, zhodnocení kurzu, reformulace katalogu dovedností

Literatura povinná:

ÚLEHLA, Ivan. Umění pomáhat: učebnice metod sociální praxe. Vyd. 3., v Sociologickém na. Praha: Sociologické nakladatelství, 2005. 128 s. ISBN 9788086429366.

GABURA, Ján a Jana PRUŽIŇSKÁ. Poradenský proces. Vyd. 1. Praha: Sociologické nakladatelství, 1995. 147 s. ISBN 80-85850-10-9.

Doporučená literatura:

Křivohlavý, Jaro. 1993. **Povídej – naslouchám.** Praha: Návrat.

Schlippe von, Arist, Schweitzer, Jochen. 2001. **Systemická terapie a poradenství.** Brno: Cesta, 2001

Kontaktní údaje:

Miloš Votoupal: votoupal@mail.muni.cz