



PSYb2930: Psycholog v řízení lidských zdrojů

# Změna procesu a její argumentace

Mgr. Tomáš Kratochvíl

Mgr. Anna Židlická

# Stručné opakování

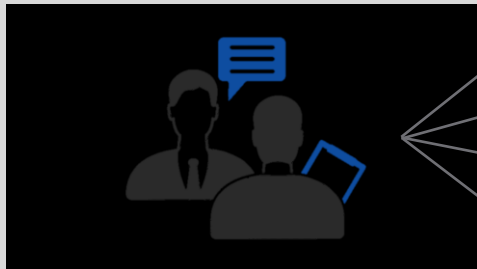
Stručné opakování

Zdroje

Psaní práce

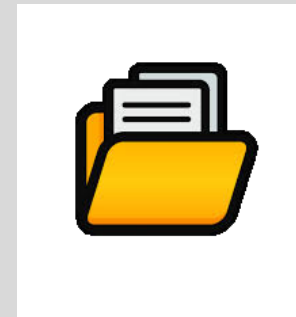
Aktivity

Projekt



Rozhovory

zaměstnanci  
nadřízený  
HR  
zákazníci



materiálů

programy rozvoje  
APP, inzeráty  
diáře, deníky  
školící docs  
vzorové docs



Dotazníky

pracovní postoje  
hodnocení procesů  
ZV na týmy/nadřízené  
ZV na regulace  
péče o zdraví  
zákaznická spokojenost



Pozorování

# Obsah seminární práce

Stručné  
opakování

Zdroje

• Psaní práce

Aktivity

Projekt

- **POPIS:**

- organizace (stručný)
- posuzovaného procesu (oč přesně jde, současný stav)



- **DIAGNOSTIKA:**

- pojmenování a zdůvodnění silných a slabých stránek procesu
- pojmenování rizik spojených se slabými stránkami



- **ZMĚNA:**

- odůvodněný návrh změn, vč. přínosu pro organizaci
- pojmenování rizik spojených s navrženými změnami
- vyčíslení finančních i nefinančních nákladů změny

opora  
v logice a  
odborné  
literatuře

# Případová studie – Náklady školení

Stručné  
opakování

Zdroje

Psaní práce

Aktivity

Projekt

- **ZADÁNÍ:**
  - Vytvořte skupiny po 4 studentech.
  - **Přečtěte si následující případovou studii o volbě školení a během 20 minut rozeberte zadané otázky.**
  - Odpovědi doporučujeme připravit jako text.
- **CO DÁL:**
  - Společně během 20 minut rozebereme, k čemu jste došli a co dalšího můžeme brát v potaz.
  - Při diskusi případně využijeme Jamboard.



# Případová studie – Zpětná vazba

Stručné  
opakování

Zdroje

Psaní práce

Aktivity

Projekt

- **ZADÁNÍ:**

- Vytvořte skupiny po 3 studentech.
- **Přečtěte si následující případovou studii o školení na zpětnou vazbu a během 20 minut rozeberte zadané otázky.**

- **CO DÁL:**

- Společně během 20 minut rozebereme, k čemu jste došli a jak bychom mohli ještě argumentovat.



# Cvičení – Druhy odměn různých pozic

Stručné  
opakování

Zdroje

Psaní práce

• Aktivity

Projekt

- **ZADÁNÍ:**

- Pročtěte si následující text o různých způsobech odměňování a kompenzace.
- Zamyslete se, co byste kompenzovali na které z uvedených pozic a z jakých důvodů.

- **CO DÁL:**

- Společná diskuse.



# Týmový projekt – volba procesu

- **ZADÁNÍ:**

- Připomeňte vybranou organizaci a proces.
  - oblast práce, velikost, název procesu/řešené části procesu
- Stručně zodpovězte následující otázky:
  - Kam jste se zatím dopracovali?
  - Jaké plánujete příští nejbližší kroky?
  - Máte na nás nějaké otázky?



# Shrnutí semináře

Stručné  
opakování

Zdroje

Psaní práce

Aktivity

● Projekt

- **PROVEDENÍ ZMĚN V PROCESU**
  - Je dobré opírat se o to, co už organizace umí a rozvíjet to dál.
    - Co se organizaci nedaří, pojmenováváme jako prostor pro zlepšení a popisujeme konkrétně.
- **ARGUMENTACE ZMĚN**
  - Opírá se o logické argumenty a odborné zdroje (stačí známé teorie).
- **DŮSLEDKY A RIZIKA ZMĚN**
  - Je třeba je vyčíslovat (v nákladech).
  - U rizik je dobré zvažovat, jak se dají alespoň částečně eliminovat.



PSYb2930: Psycholog v řízení lidských zdrojů

# Změna procesu

Mgr. Tomáš Kratochvíl

Mgr. Anna Židlická

Díky za pozornost!

