

# Základy facilitace.

**Martin Nawrath**



# Klíčové aspekty/principy facilitace

- Vedení/usnadňování skupinové diskuze
- Společně vytvořený a přijatý výsledek
- Klade pozornost k výsledkům (akce), vztahům (emoce), informacím (rozum) i hlubšímu smyslu (intuice, přesah)
- Využívá kreativních a rozhodovacích technik
- Demokratický/participativní nástroj využívání kolektivní moudrosti, týmového učení a řešení problémů

## Facilitace je vhodný nástroj, když chceme:

- umožnit všem členům skupiny **vyjádřit se** k danému tématu/projektu/problému
- zabezpečit efektivní **sběr informací** ze skupiny a **tvorbu** množství různorodých **nápadů**
- dosáhnout konstruktivní, ale kritické **zvažování možných řešení** problému
- utvořit **konsensuální dohodu** ke spokojenosti všech účastníků
- poskytnout prostor **pro rovnocennou diskusi lidí** s různým sociálním, ekonomickým nebo hierarchickým postavením
- vytvořit **společné výstupy skupiny** (projekt, kampaň, společné prohlášení)
- **podpořit motivaci** členů skupiny při plnění zadání
- **iniciovat spolupráci** a otevřenost mezi účastníky
- zvýšit **vzájemné porozumění** mezi účastníky
- získat **konstruktivní pojmenování emocí** a osobních významů k projednávaným záležitostem či k ostatním účastníkům
- vést **konstruktivní řešení konfliktů** mezi účastníky
- udržovat **průběžné a jasné porozumění cílům** a smyslu setkání
- **přenášet spoluzodpovědnost** za smysluplnou diskusi

# Metadovednosti facilitátora

- ✓ **NEZÁVISLOST** (faktická i vnitřní - integrita facilitátora, transparentní vztah se zadavatelem)
- ✓ **NESTRANOST/NEUTRÁLNOST** (ale ne beznázorovost)
- ✓ **NEHODNOTÍCÍ PŘÍSTUP** (respekt k jiným hodnotám a názorům)
- ✓ **NEDIREKTIVNOST** (facilitátor není šéf)
- ✓ **SDÍLENÍ SPOLUZODPOVĚDNOSTI** (vlastníkem výstupu je skupina)
- ✓ **STRUKTUROVANOST** (stálé obnovování/aktualizování cíle)
- ✓ **PŘÍROZENOST** (být tím, kým jsem)
- ✓ **ZÁJEM O SKUPINU I TÉMA** (otevřená mysl, odvaha ptát se)
- ✓ **VŘELOST, ENERGIE, HUMOR** (posilování skupiny)
- ✓ **PRÁCE S TĚLEM** (dynamika, kontakt, vztahy)
- ✓ **CITLIVOST K SIGNÁLŮM SKUPINY** (všemi smysly)

# Základní dovednosti/nástroje facilitátora

- Spolunastavuje a aktualizuje cíl, program a formát setkání
- Otevírá kroky procesu a dává instrukce pro diskuzi
- Usměrnjuje využití času
- Usměrnjuje diskuzi otázkami a zpřesňováním
- Aktivně naslouchá (parafrázování)
- Aktivně vtahuje účastníky do diskuze
- Vhodným způsobem limituje diskuzi (pořadí, čas apod.)
- Zapisuje, zpřehledňuje
- Zpřesňuje a třídí informace

# Základní dovednosti/nástroje facilitátora

- Reflektuje atmosféru, proces, skupinové dění
- Využívá kreativní, rozhodovací a další metody a techniky
- Uzavírá dílčí kroky a dosažené dohody
- Zaměřuje se na proces, ne na obsah
- Vrací skupinu k základnímu tématu
- Cíleně se zaměřuje na pochopení motivací, potřeb a projevů jednotlivých účastníků diskuze
- Chrání před osobními útoky
- Usměňuje konflikty

# Děkuji za pozornost!

[www.martin-nawrath.cz](http://www.martin-nawrath.cz)

„Vracet se směrem k cíli“

