



PSYb2930: Psycholog v řízení lidských zdrojů

Diagnostika procesu

Mgr. Tomáš Kratochvíl, Ph.D.

Mgr. Jaroslav Sýkora

Stručné opakování



Recruitment
HR marketing
Head-hunting

Nábor & Výběr
On-boarding
Rozvoj zamců
- talent mgmt
- plán nástupů

Compensation & Benefits
Hodnocení zamců
Péče o zaměstnance

Poradenství

HRBP

Technologie
Výroba
Payroll
...

Zdroje diagnostiky pracovního procesu

Stručné
opakování

Zdroje

Workshop

Projekt

Aktivity

• ZADÁNÍ:

- Zamyslete se, jakými způsoby lze získávat informace o procesu a prostoru pro zlepšení.
- Uvažujte i o jednotlivých zdrojích informací (kdo/co vám může vypovídat) a typech informací (o čem může vypovídat).



Zdroje diagnostiky pracovního procesu

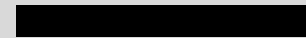
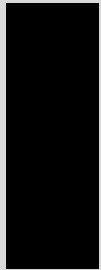
Stručné
opakování

• Zdroje

Workshop

Projekt

Aktivita



Zdroje diagnostiky pracovního procesu

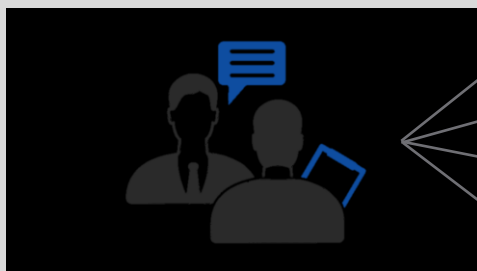
Stručné
opakování

Zdroje

Workshop

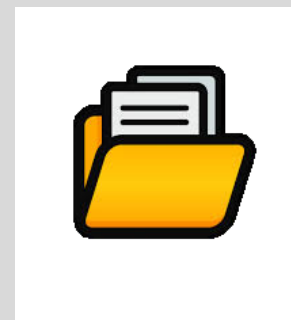
Projekt

Aktivita



Rozhovory

zaměstnanci
nadřízený
HR
zákazníci



materiálů

předpisy, postupy
programy rozvoje
APP, inzeráty
diáře, deníky
školící docs
vzorové docs
výstupy



Dotazníky

pracovní postoje
hodnocení procesů
ZV na týmy/nadřízené
ZV na regulace
péče o zdraví
zákaznická spokojenost



Pozorování

Workshop – část 1.

Stručné
opakování

Zdroje

Workshop

Projekt

Aktivity

- **ZADÁNÍ:**
 - Sledujte simulovaný behaviorální rozhovor na pracovní pozici event managera konference.
 - **Zaměřte se na to, které otázky vám připadaly dobře položené a které ne (a proč).**
- **CO DÁL:**
 - Zamyslete se, jak by se daly „nepovedené“ otázky vylepšit nebo jakými doplňujícími otázkami je dále rozvést.



Workshop – část 2.

Stručné
opakování

Zdroje

Workshop

Projekt

Aktivity

- **ZADÁNÍ:**

- Vyzkoušejte si rozhovor na 2 pozicích, které vám předložíme (nejprve jeden z vás jako uchazeč, potom ten druhý).
- **Během 10 minut se zamyslete, jak položíte otázky (tazatel). / jaké zkušenosti dokládají, že se na pozici hodíte (uchazeč).**

- **CO DÁL:**

- Rozeberte s kolegou, co si myslíte, že se podařilo, kde byste se zeptali jinak, apod.
- Vyměňte si role (tazatel a uchazeč).
- Opět rozeberte, co si myslíte, že se podařilo, co byste změnili, atd.
- Společná diskuse.

Týmový projekt – volba procesu

- **ZADÁNÍ:**

- Představte stručně danou organizaci.
 - oblast práce, typ zaměstnanců, velikost, zda má HR...
- Představte stručně procesy, o jejichž úpravě uvažujete.
 - současný stav, prostor pro zlepšení
 - odhad časové a úkolové náročnosti diagnostiky a změny
 - výhody a nevýhody práce na nich



Případová studie – PhoneIT

Stručné
opakování

Zdroje

Workshop

Projekt

• Aktivity

- **ZADÁNÍ:**

- Vytvořte skupiny po 3 studentech.
- **Přečtěte si následující případovou studii o určitém procesu v jedné telekomunikační firmě.**

- **CO DÁL:**

- Pokuste se společně zodpovědět otázky pod popisem situace.
- Při řešení se zamyslete i nad tím, v jaké části procesu by vlastně mohl spočívat problém.

PSYb2930: Psycholog v řízení lidských zdrojů

Diagnostika procesu

Mgr. Tomáš Kratochvíl, Ph.D.

Mgr. Jaroslav Sýkora

Díky za pozornost!

