

„Příloha – otázky, úkoly“

Příklady testových otázek

Souhlasíte s tím, že mezi:

A/ strategie OJ jako celku patří stabilizační strategie s následným růstem

B/ provozní strategie s klasifikací podle tzv. „strategických hodin“ patří rovněž hybridní strategie spojující strategii nízkých cen se strategií odlišení

C/ funkční strategie patří rovněž strategie ústupu

Za nejmodernější vědecký přístup je považován přístup opírající se o vědecký aparát založený na tzv. paradigmatu a jeho posunu, přičemž paradigma je determinováno relevantními tzv. *axiomy*, resp. tzv. *principy*, resp. tzv. *premisami*. **Jsou v této souvislosti platné níže uvedené příklady?:**

A/ Jedním z uváděných posunů paradigmatu v managementu je posun od managementu lidských zdrojů a lidských vztahů k principiálnímu vedení

B/ Jeden z nejnovějších axiomů ve vědě o managementu zní „strategie následuje strukturu“

C/ Neplatnou premisou od samého počátku vědy o managementu je „management rovná se podnikový management“

Jedním ze základních pojetí obsahu managementu je pojetí kritických faktorů úspěchu.

Souhlasíte s níže uvedenými tvrzeními o pojetí kritických faktorů úspěšnosti:

A/ Orientuje management OJ na rozhodující faktory jeho činnosti

B/ Soustava kritických faktorů je platná pro všechny OJ a je tedy zbytečné hledat „vlastní“ faktory určité OJ

C/ Za kritické faktory úspěchu jsou považovány faktory označované zkratkou „7S“

Komponenta „plánování“ představuje nejdůležitější součást managementu, neboť výstupy této komponenty tvoří základ dalších manažerských aktivit. **Souhlasíte v této souvislosti s níže uvedenými tvrzeními:**

A/ Sled jednotlivých postupových kroků v rámci komponenty „plánování“ začíná zpracováním přehledu činností, jejich provázáním a určením časového harmonogramu

B/ Zvláště významná je vazba mezi komponentou „plánování“ a komponentou „kontrolování“. Pokud by totiž nebyla realizována komponenta „plánování“, nebylo by smysluplné cokoliv kontrolovat. Teprve stanovené cíle, určené standardy atp. jsou totiž „etalony“ pro následně kontrolované činnosti

C/ Cíle nepatří mezi druhy plánu, jejich vytyčením se garantuje, že jejich dosažení bude probíhat „správným“ způsobem

Souhlasíte s tím, že odlišnosti operačního a procesního přístupu v managementu jsou?

A/ dány mj. přístupem k dělbě a specializaci práce

B/ impulsem pro využití jednoho z obou přístupů pro organizační jednotky, které jsou v interakci s okolním prostředím s různou mírou složitosti a dynamiky - v této souvislosti platí, že procesní přístup je využitelný u organizační jednotky s relativně jednoduchým a stabilizovaným okolním prostředím

C/ mj. charakterizovány přístupem managementu organizační jednotky k rozsahu zabezpečení jejího poslání - v této souvislosti platí, že procesní přístup také může vést k uplatnění "outsourcingu"

Souhlasíte s tím, že mezi personální činnosti OJ patří mj.:

- A/ hodnocení pracovníků OJ
- B/ zvyšovat připravenost lidských zdrojů na změny
- C/ provádět kontinuální průzkum trhu práce

Souhlasíte s tvrzením, že zvýšené kontrolní úsilí musí být vyvíjeno především na tyto oblasti:

- A/ rizikové či nebezpečné produkty, které jsou pod státním dohledem
- B/ nové aktivity
- C/ aktivity, jejich případné negativní důsledky se nedají napravit

Souhlasíte s níže uvedenými tvrzeními týkající se komunikace:

- A/ Kvalitu komunikace ovlivňuje zvolené komunikační medium
- B/ Na kvalitu komunikace nemá vliv osobnost účastníka
- C/ Kvalitu komunikace ovlivňuje výcvik komunikačních dovedností

V kontinentální Evropě je typické pro rozhodování v rámci veřejné správy, že:

- A/ klíčovými rozhodovacími kritérii jsou hospodárnost a efektivnost
- B/ rozhodování probíhá na základě zákonem stanoveného procesu
- C/ management ve veřejné správě má velmi omezené rozhodovací pravomoci

Souhlasíte s tím, že na rozdíl od managementu ve soukromém sektoru musí management ve veřejném sektoru:

- A/ respektovat prioritně hodnoty jakými jsou rovnost a spravedlnost
- B/ činit mnohá rozhodnutí veřejně
- C/ věnovat mnohem více úsilí k nalezení vhodných kritérií pro hodnocení výkonnosti a efektivnosti výkonu poslání organizace

Působnost managementu ve veřejné správě je nesporně ovlivňována dvěma faktory: vnímáním role managementu veřejné správy ve vládním systému a historickou zkušeností z jednotlivých zemí. V této souvislosti se může hovořit o různých modelech managementu veřejné správy. **Souhlasíte s tím, že typickými rysy francouzského modelu jsou:**

- A/ nezávislost managementu při prosazování politických zájmů
- B/ management si vědom národních zájmů a vlastní role a důležitosti při tvorbě a uplatňování politiky bez ohledu na aktuální politické zájmy
- C/ management preferuje krátkodobé vlastní zájmy před dlouhodobými politickými cíli

Příklady úkolů k řešení

Úkol: Model „Management jako důležitý faktor produkční funkce“ je zaměřen na úlohu managementu týkající se:

- vstupů (jde o zabezpečení, alokaci, využití a kultivaci lidské práce, přírodních zdrojů, kapitálu, informací, znalostí),
- produkčního procesu (jde o zabezpečení efektivní transformace vstupů do výstupů)
- výstupů (jde o volbu, zabezpečení tvorby a distribuci produktů, které mohou mít podobu produktů pro sebe, zboží a služeb).

Pozor! Níže uvedenou tabulku zkopírujte, včetně v ní uvedených údajů, na rub odpovědního listu (případně i na dalším listu) obvykle ve větším měřítku (abyste do ní mohli zaznamenat požadované odpovědi), tabulku očísľujte pořadovým číslem tohoto úkolu v rámci Vámi

zpracovávané varianty testu a doplňte, které oblasti působnosti managementu nebyly ve výše uvedeném výčtu z modelu zmíněny!

Tab. číslo: doplňte číslo úkolu v rámci testu!

Oblasti působnosti managementu OJ, které nebyly zmíněny	
--	--

Úkol: V souvislosti s manažerskou komponentou “okolního prostředí” OJ je nutno pochopit účel zaměření jednotlivých analýz.

Pozor! Níže uvedenou tabulku zkopírujte, včetně v ní uvedených údajů, na rub odpovědního listu (případně i na dalším listu) obvykle ve větším měřítku (abyste do ní mohli zaznamenat požadované odpovědi), tabulku očísľujte pořadovým číslem tohoto úkolu v rámci Vámi zpracovávané varianty testu a **uved'te, co je cílem jednotlivých analýz a kde to bude možné i alespoň jednu metodu, kterou byste při analýze použili!**

Tab. číslo: doplňte číslo úkolu v rámci testu!

Typ analýzy	Cíl analýzy	Použitelná metoda
Hodnocení povahy okolního prostředí		
Analýza vlivů obecného ("macro") okolí		
Analýza vlivů oborového ("industry") okolí		
Analýza vývoje relevantního trhu, resp. vývoje relevantní potřeby a uspokojení potřeb		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Analýza "stakeholderů"		
Analýza vnějšího kulturního rámce		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Úkol: *Nakreslete organizační schéma organizační struktury OJ s 4 organizačními úrovněmi, s rozpětím managementu na každé úrovni rovnému 3!*

Úkol: *Nakreslete blokové schéma algoritmu „modifikovaného“ rozhodovacího procesu se stručnými názvy jednotlivých operačních a rozhodovacích bloků!*

Úkol: S. Covey doporučuje osvojit si 7 návyků jako základního východiska úspěšného a harmonického života. Tzv. kontinuum zrání člověka vidí v procesu od úplné závislosti jedince na ostatních lidech k dosažení nezávislosti a potažmo k pochopení, že další osobní růst není možný bez vzájemné závislosti individuálně nezávislých jedinců. V této souvislosti používá také dva důležité pojmy “soukromé vítězství” a “veřejné vítězství”.

Pozor! Níže uvedenou tabulku zkopírujte, včetně v ní uvedených údajů, na rub odpovědního listu (případně i na dalším listu) obvykle ve větším měřítku (abyste do ní mohli zaznamenat požadované odpovědi), tabulku očísľujte pořadovým číslem tohoto úkolu v rámci Vámi zpracovávané varianty testu a **uvedte alespoň 1 doporučený návyk v rámci “soukromého vítězství” a 1 doporučený návyk v rámci “veřejného vítězství” a stručně je charakterizujte, nejlépe prostřednictvím příkladu!**

Tab. číslo: doplňte číslo úkolu v rámci testu!

Pracovní název návyku v rámci „soukromého vítězství“	Stručná charakteristika návyku

Úkol: Při rozhodování za podmínek jistoty lze použít velmi univerzální metodu vícekritériálního hodnocení variant. V rámci této metody je třeba také určit váhu rozhodovacích kritérií. Za tím účelem používá metoda párového srovnávání.

Pozor! Níže uvedenou tabulku zkopírujte, včetně v ní uvedených údajů, na rub odpovědního listu (případně i na dalším listu) obvykle ve větším měřítku (abyste do ní mohli zaznamenat požadované odpovědi), tabulku očísľujte pořadovým číslem tohoto úkolu v rámci Vámi zpracovávané varianty testu a **stanovte (na základě uvedených údajů přímo v tabulce) počet preferencí jednotlivých kritérií, pořadí kritérií a určete vhodný postup (označený „X“, resp. „Y“) pro stanovení relativních vah rozhodovacích kritérií a tyto relativní váhy stanovte vždy naznačením výpočtu, tj. uvedením hodnoty čitatele lomenu hodnotou jmenovatele !**

Pozn.: Pro výpočet relativní váhy u postupu „X“ platí vzorec: 2 krát počet preferencí kritéria, děleno počet kritérií krát počet kritérií minus 1;

Pro výpočet relativní váhy u postupu „Y“ platí vzorec: počet kritérií plus 1, minus pořadí kritéria, děleno součtem pořadí všech kritérií.

Tab. číslo: doplňte číslo úkolu v rámci testu!

	K 1	K 2	K 3	K 4	K 5	K 6	K 7	Počet preferencí	Pořadí kritéria	Váha postup „X“	Váha postup „Y“
K 1		1	0	0	1	1	0				
K 2			0	0	0	0	0				
K 3				1	1	1	1				
K 4					0	0	1				
K 5						1	0				
K 6							0				
K 7											
Cel.											

Úkol: Pro tzv. extrémní typy osobních profilů (tzn. jeden faktor je vysoko v horní polorovině grafu, ostatní tři faktory jsou v dolní polorovině grafu) jsou typické následující rysy uvedené v tabulce.

Pozor! Níže uvedenou tabulku zkopírujte, včetně v ní uvedených údajů, na rub odpovědního listu (případně i na dalším listu) obvykle ve větším měřítku (abyste do ní mohli zaznamenat požadované odpovědi), tabulku očísľujte pořadovým číslem tohoto úkolu v rámci Vámi zpracovávané varianty testu a **doplňte chybějící údaje (tzn. zapište tyto údaje do prázdných políček tabulky)!**

Tab. číslo: doplňte číslo úkolu v rámci testu!

Extrémní typ	Strach	Prioritní motiv	Hlavní přínos
Vysoké „D“	ze selhání	moc	
Vysoké „V“	ze společenského znemožnění		eliminace napětí ve skupině
Vysoké „S“		jistota	spolehlivost a pracovitost
Vysoké „O“	z konfliktu		výborný odborník, specialista

Úkol: Má-li být cíl skutečně cílem, musí splňovat požadavky vyjádřené ve zkratce SMART.
Pozor! Niže uvedenou tabulku zkopírujte, včetně v ní uvedených údajů, na rub odpovědního listu (případně i na dalším listu) obvykle ve větším měřítku (abyste do ní mohli zaznamenat požadované odpovědi), tabulku očísľujte pořadovým číslem tohoto úkolu v rámci Vámi zpracovávané varianty testu a formulujte alespoň 2 cíle splňujících požadavky SMART, z nichž jeden bude Vaším osobním cílem a jeden cílem pro nějakou zájmovou skupinu!

Tab. Číslo: doplňte číslo úkolu v rámci testu!

Příklad SMART cíle (zájmová skupina)	
Příklad SMART cíle (osobní)	

Zpracoval: prof. Vágner
Dne 25. 4. 2006