

## **CVIČENÍ č. 7: *Technika kladení otázek***

Vypěstujte si návyk položit během rozhovoru alespoň tři otázky. Můžete si je připravit a zapsat, dokud se pro vás ne-stanou samozřejmostí.

**Rozhovor můžete zahájit zvací otázkou:**

- Co vás ke mně přivádí?
- Co pro vás můžu udělat?
- Jak vám můžu pomoci?

**Dříve než si začnete vytvářet úsudek a než začnete rozhodovat, si nejprve nashromážděte informace. Zde je vhodné uplatnit otázky typu „co“ a „jak“:**

- Co se přihodilo?
- Jak se na to díváte?
- Co od toho očekáváte?
- Co byste teď (na mém místě) podnikl?
- Co ještě bych měl o této záležitosti vědět?

**A opakovaně klad'te prohlubující otázky:**

- Jak jsté to myslel?
- Co jsté myslel tím...?
- Mohl byste mi to trochu přiblížit?
- Co tím konkrétně míníte?
- Tomu nerozumím!