



MASARYKOVA UNIVERZITA
PRÁVNICKÁ FAKULTA
ÚSTAV PRÁVA A TECHNOLOGIÍ

Elektronická kontraktace Seminář

Úvod do práva ICT 1

Mgr. Matěj Myška
matej.myska@law.muni.cz

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



- **Opakování**
 - Právní teorie
 - Smlouva – eSmlouva
 - Okamžik uzavření eSmlouvy
 - Modelové eSmlouvy
- **Judikatura k modelovým eSmlouvám**
- **Jak platně uzavřít klikací eSmlouvu?**
- **Závěr**



Opakování

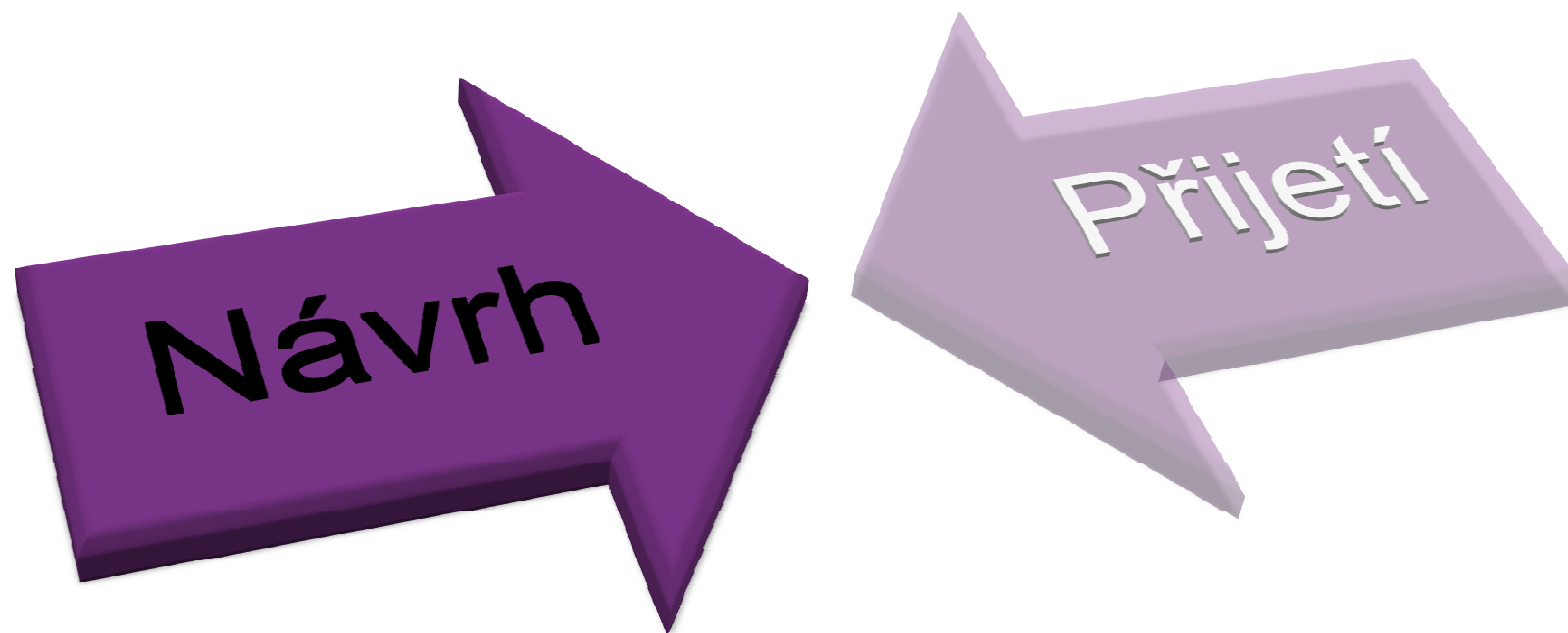


- **Právní vztah**
 - Norma
 - Objekt
 - Subjekt
- **Právní úkon**
 - Pojmové znaky
 - Náležitosti
- **Smlouva**

5 | Proces vzniku platné smlouvy



MASARYKOVA UNIVERZITA
PRÁVNICKÁ FAKULTA
ÚSTAV PRÁVA A TECHNOLOGIÍ



6 | Specifika návrhu a přijetí u eSmluv



MASARYKOVA UNIVERZITA
PRÁVNICKÁ FAKULTA
ÚSTAV PRÁVA A TECHNOLOGIÍ

- **Inverze pozic**



- **Distanční/Adhezní**
- **E-mail**
- **Click-wrap**
- **Click-through**
- **Browse-wrap**



Judikatura k modelovým eSmlouvám

Autor překladu právních vět judikátů: Radim Polčák
Použito s dovolením autora.



Click-wrap / Click-through



- **Caspi et al. v. Microsoft,**
 - 323 N.J. Super. 118, 732 A.2d 528 (N.J. Super. Ct. App. Div. 1999)



MSN Home | My MSN | Hotmail | Search | Shopping | Money | People & Chat |

msn. 8 Internet Service Member Services | Help

Review Subscription Agreement

Review the MSN 8 Subscription Agreement and the Passport Terms of Use below.

1.2 MSN includes various Web sites, Web pages, software and services operated by the Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052 or its affiliates. As used in this Subscription Agreement, "you" or "your" means you, anyone who has access to use your MSN account, and any person utilizing an associated Account, as defined below in Section 9. You must be at least eighteen (18) years of age to subscribe to MSN.

1.3 Your use of a particular Web site or service within MSN may be under additional terms, codes of conduct or guidelines, including without limitation, particular features or offers such as sweepstakes or chat areas (the "Additional Terms"). Your acceptance of this Subscription Agreement constitutes your acceptance of any Additional Terms applicable to any Web site or service within MSN. In the event that anything in this Subscription Agreement conflicts with the Additional Terms then this Subscription Agreement shall control.

2. PRIVACY AND PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION

2.1 MSN adheres to the MSN Statement of Privacy for the collection and use of your personal information. You can review the MSN Statement of Privacy [MSN Privacy Statement](#) | [Terms of Use](#) | [Passport Privacy Statement](#)

* Details of Standard MSN Internet access Plan: For users of Windows® 98 or later operating system only. You must additionally subscribe to MSN Internet access in accordance with its Member Agreement to access the service. A major credit card is required. The current price for the MSN Standard Unlimited access Plan will be automatically charged to your credit card until you cancel your account or select an alternative plan. MSN is available only for personal non-commercial use. Additional phone and/or long distance toll charges may apply. It is the customer's responsibility to check with their phone company to



to any Web site or service within MSN. In the event that anything in this Subscription Agreement conflicts with the Additional Terms then this Subscription Agreement shall control.

2. PRIVACY AND PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION

2.1 MSN adheres to the MSN Statement of Privacy for the collection and use of your personal information. You can review the MSN Statement of Privacy [MSN Privacy Statement](#) | [Terms of Use](#) | [Passport Privacy Statement](#)

* Details of Standard MSN Internet access Plan: For users of Windows® 98 or later operating system only. You must additionally subscribe to MSN Internet access in accordance with its Member Agreement to access the service. A major credit card is required. The current price for the MSN Standard Unlimited access Plan will be automatically charged to your credit card until you cancel your account or select an alternative plan. MSN is available only for personal non-commercial use. Additional phone and/or long distance toll charges may apply. It is the customer's responsibility to check with their phone company to determine if additional phone charges may apply. Local market network activity and capacity may affect access availability.

** Details of MSN Internet access Limited Hour Plan: You first 20 hours of use are included in the \$9.95 monthly fee, all access time in excess of 20 hours will be charged to you at the rate of \$1.50 per hour. For users of Windows® 98 or later operating systems only. Includes MSN Internet access client software only. You must additionally subscribe to MSN Internet access in accordance with its Member Agreement to access the service. MSN Internet access is only available to residents of the 50 United States, the District of Columbia and Puerto Rico. A major credit card is required. The current price for the Limited Hour Plan will be automatically charged to your credit card until you cancel your account or select an alternative plan. MSN is available only for personal non-commercial use. Additional telephone and/or long distance toll charges may apply. It is the customer's responsibility to check with their phone company to determine if additional phone charges may apply. Local market network activity and capacity may affect access availability.

By typing my name in the box below I am attaching my electronic signature to and agreeing to the MSN 8 Subscription Agreement, Passport Terms of Use, MSN Statement of Privacy, .NET Passport Privacy Statement and the plan terms outlined above (the "Agreements") and **I consent to receive all information from MSN in electronic form only**. I understand that if I do not agree to all the Agreements in their entirety without modification, then I should discontinue this process and close my browser to discontinue my registration.

Type your first and last name (gdff afg):

[Back](#) [Continue](#)

MSN - More Useful Everyday
MSN Home My MSN Hotmail Search Shopping Money People & Chat

2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use Advertise TRUSTe Approved Privacy Statement GetNetWise



- *„...zdá se být jasné, že velikost ani umístění doložky o volbě soudu nejsou nikterak neobvyklé. Podle všeho tato doložka vypadá přesně stejně jako většina ostatních ustanovení smlouvy. Jednalo se o první položku v posledním odstavci elektronického dokumentu. Soudu je známo, že několik odstavců smlouvy bylo, zřejmě kvůli zdůraznění, napsáno velkým písmem, většina ustanovení však byla napsána malým písmem. Neshledáváme na stylu nebo formě prezentace této doložky nic, co by mohlo posloužit za základ úvah, že byla do smlouvy zařazena nefér způsobem skrývajícím nebo zlehčujícím její obsah.“*



- **Groff v. America Online,.Inc.,**
 - Groff v. America Online, Inc., 1998 WL 307001 (R.I. Super. 1998).



Browse-wrap



- **Pollstar v. Giggmania,**
 - Ltd 170. F. Supp. 2d 974, 981 (E.D. Cal. 2000)

Terms of Use



- **Specht v. Netscape Communications Corp.,**
 - 150 F Supp. 2d 585, 593-94 (S.D.N.Y. 2001)

PLEASE REVIEW AND AGREE TO THE
TERMS OF THE NETSCAPE
SMARTDOWNLOAD SOFTWARE
LICENSE AGREEMENT



- *„Není důvod se domnívat, že uživatelé budou procházet nejrůznější obrazovky (na webové stránce) jen proto, že tam ty obrazovky prostě jsou.*
- *Když...uživatelé... stahují soubory bez viditelného oznámení, že se tím zaváží k dodržování smluvních podmínek, nelze připodobnit okolnosti takové transakce standardním distančním smlouvám uzavíraným v rámci papírové komunikace.“*



IV. Jak platně uzavřít klikací eSmlouvu?



1. Dostupnost

2. Zobrazení

3. Souhlas

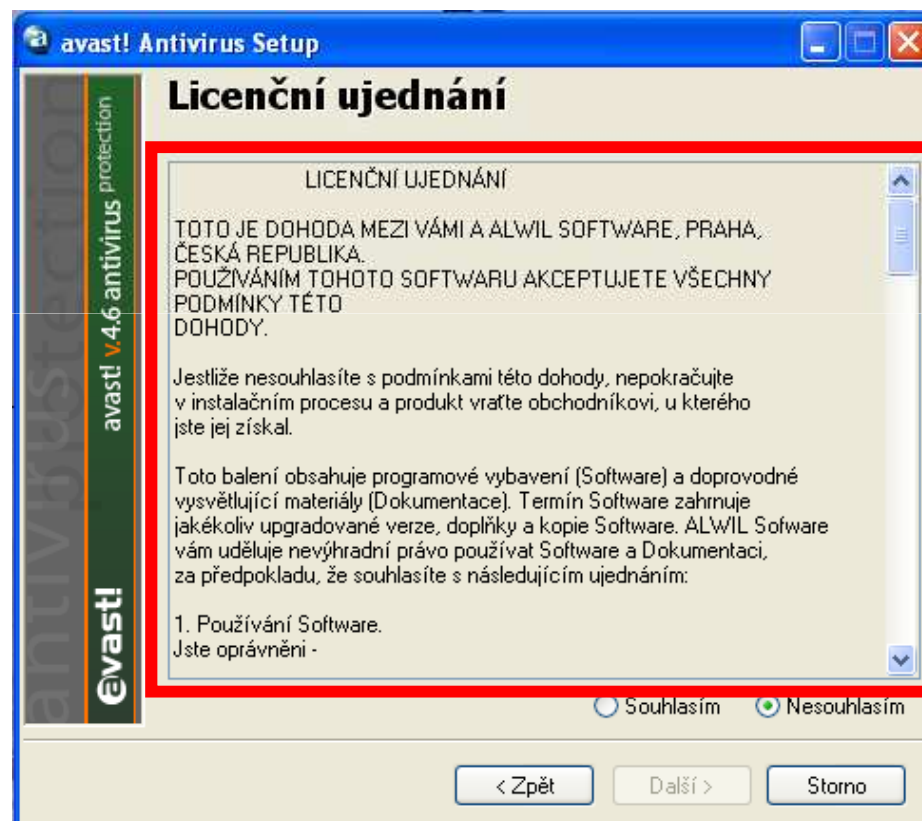
4. Oprava

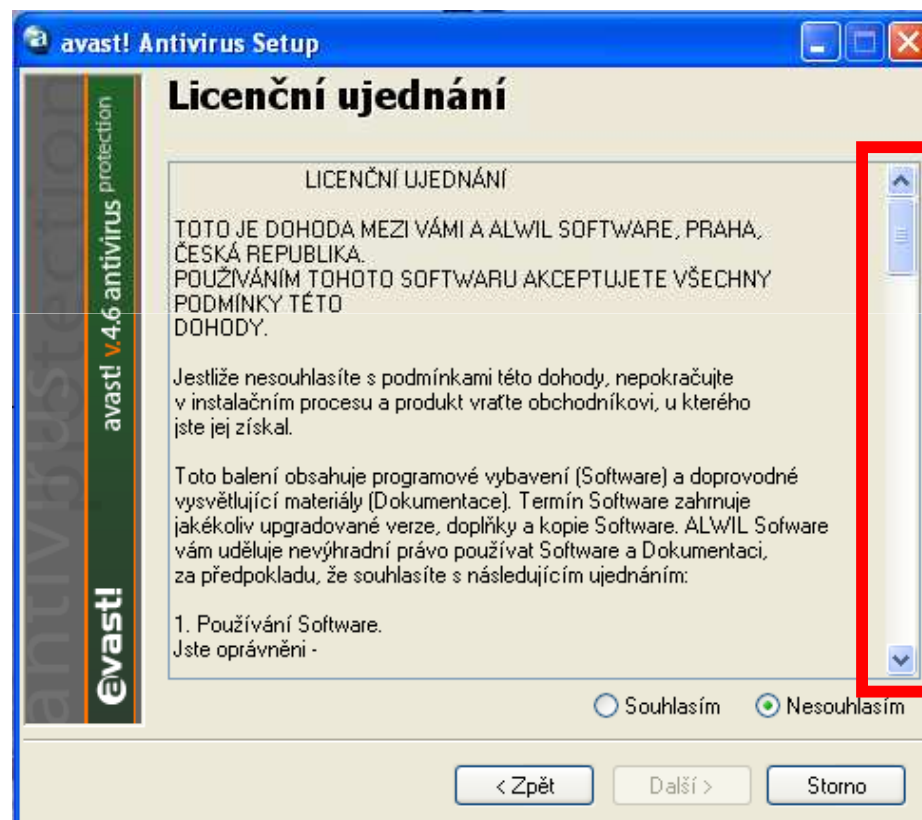
5. Archivace

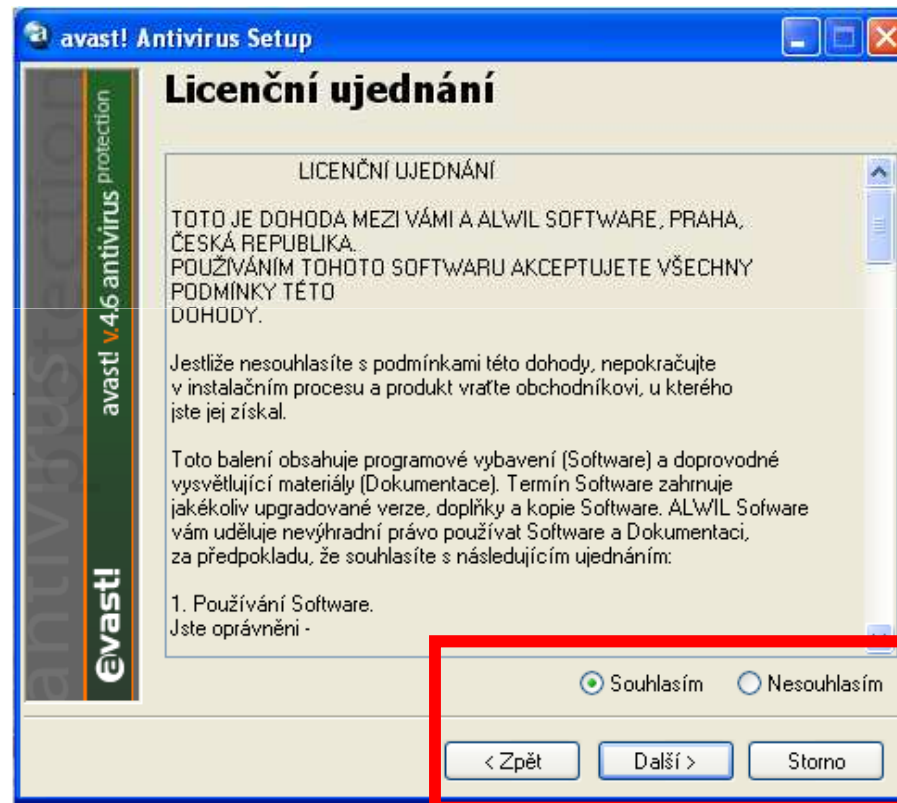
- spotřebitelský režim smluv (§53a OZ)



Click-wrap









Click-through



[vitava.cz](#) KNIHY HUDBA FILM | [ElectroHall.cz](#) DOMÁCÍ SPOTREBIČE - AUDIO/VIDEO | [cybex.cz](#) POČÍTAČE - ELEKTRONIKA | [music](#) HUDBA & FILM | [dunaj.sk](#) VŠE PRO ZÁKAZNÍKY SK

[cybex.cz](#) počítače hardware software foto/kamery mobily audio/video kancelář výprodej

katalog výrobci parametry průvodci vaše objednávky kontakt nápověda

Hlavní strana > Košík > **Pokladna**

Produkt	Cena/ks	Ks	Cena	DPH
Siemens ME75 Atlas Grey	2.678,-	1	2.678,-	19%
Dopravné a balné (Osobní odběr, Brno)			Zdarma!	
Recyklační poplatek			1,20	19%
DPH, zaokrouhlení			509,05	
			Poukázky	0,00
			Cena celkem (včetně DPH)	3.189,- Kč

Způsob platby Hotově

Krok 1 - Kontrola objednávky
 Zkontrolujte si prosím pečlivě vaši objednávku - počty a druh objednaného zboží, typ dopravy a způsob platby za zboží. Pokud některé z údajů neodpovídá, vraťte se prosím do košíku nebo do výběru produktů.

[Návrat do košíku](#)
[Hlavní strana](#)

Krok 2 - Nákupní poukázky
 Pokud máte nějaké nákupní poukázky, které jste zapomněli uplatnit, pak je prosím zadejte nyní.

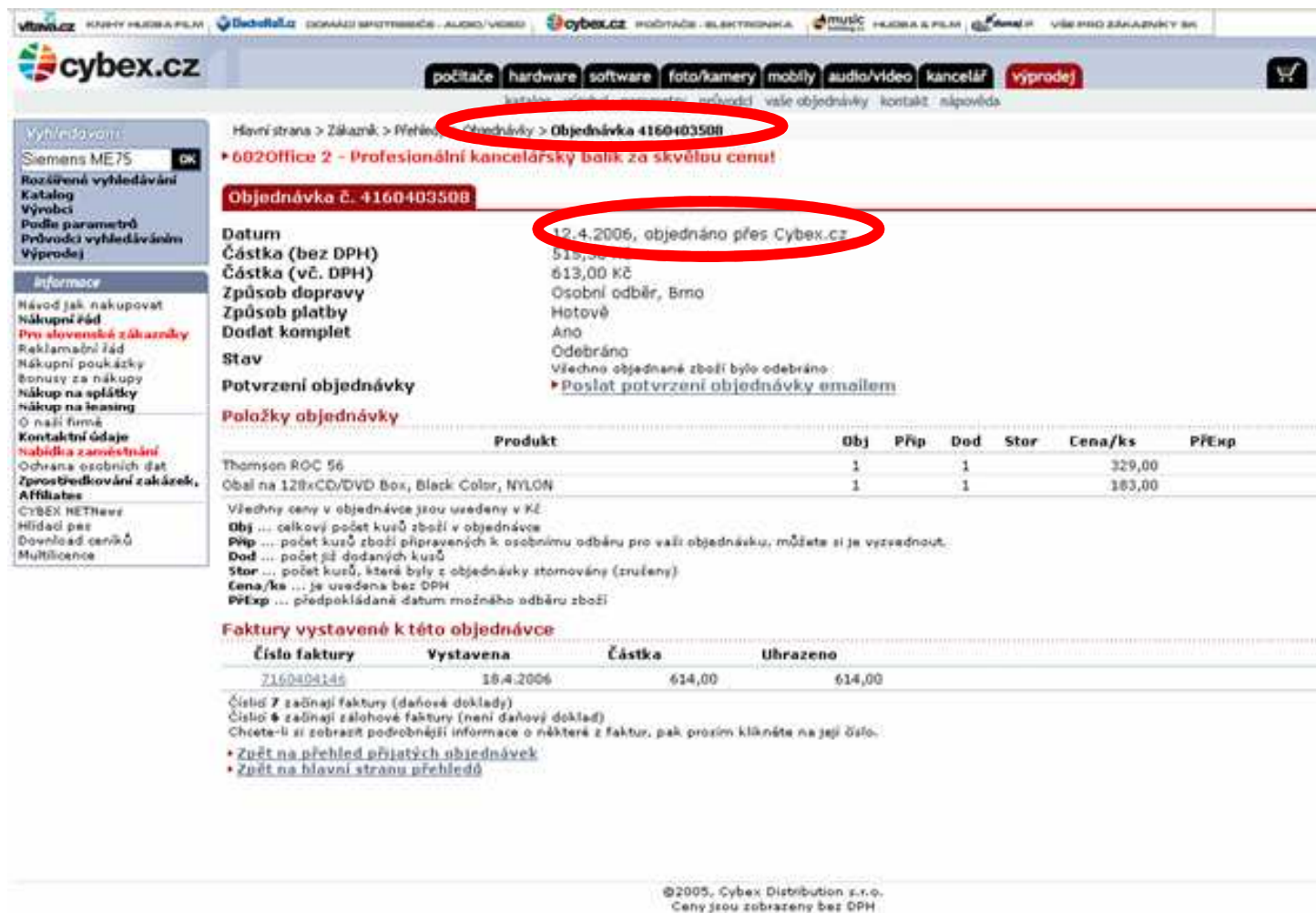
[Zadat nákupní poukázky](#)

Krok 3 - Objednávající
 Prosím zadajte pečlivě následující osobní (firemní) údaje. Pokud některé z údajů neodpovídají skutečnosti, pak je prosím změňte v registraci.

[Změnit údaje v registraci](#)

Kontaktní osoba
 Ulice nebo č.p.
 Město
 PSČ
 Stát
 Email
 Telefon
 Firemní údaje
 Název firmy
 IČ
 DIČ
 Sídlo firmy
 Doprava zboží
 Jméno/Firma
 Ulice
 Město
 PSČ

Osobní údaje



cybex.cz

počítače hardware software foto/kamery mobily audio/video kancelář výprodej

Hlavní strana > Zákazník > Přehled objednávek > **Objednávka 4160403508**

► 602Office 2 - Profesionální kancelářský balík za skvělou cenu!

Objednávka č. 4160403508

Datum: 12.4.2006, objednáno přes Cybex.cz

Částka (bez DPH): 519,00 Kč
 Částka (vč. DPH): 613,00 Kč
 Způsob dopravy: Osobní odběr, Brno
 Způsob platby: Hotově
 Dodát komplet: Ano
 Stav: Odebráno
 Potvrzení objednávky: Všechno objednané zboží bylo odebráno: [Poslat potvrzení objednávky emailem](#)

Položky objednávky

Produkt	Obj	Přip	Dod	Stor	Cena/ks	PřExp
Thomson ROC 56	1		1		329,00	
Obal na 12BxCO/DVD Box, Black Color, NYLON	1		1		183,00	

Všechny ceny v objednávce jsou uvedeny v Kč
Obj ... celkový počet kusů zboží v objednávce
Přip ... počet kusů zboží připravených k osobnímu odběru pro vaši objednávku, můžete si je vyzvednout.
Dod ... počet již dodaných kusů
Stor ... počet kusů, které byly z objednávky stornovány (zrušeny)
Cena/ks ... je uvedena bez DPH
PřExp ... předpokládané datum možného odběru zboží

Faktury vystavené k této objednávce

Číslo faktury	Vystavena	Částka	Uhrazeno
2160404146	18.4.2006	614,00	614,00

Číslo 7 začínají faktury (daňové doklady)
 Číslo 8 začínají zálohové faktury (není daňový doklad)
 Chcete-li si zobrazit podrobnější informace o některé z faktur, pak prosím klikněte na její číslo.

- [Zpět na přehled přijatých objednávek](#)
- [Zpět na hlavní stránku přehledů](#)

©2005, Cybex Distribution s.r.o.
 Ceny jsou zobrazeny bez DPH



Spotřebitelské eSmlouvy





- Adhezní smlouvy
- Ochrana slabšího
- B2C
- Informace
- Právo na odstoupení
- Obchodní podmínky



- **Audit všeobecných obchodních podmínek**
- **<http://www.spotrebitele.info/audit/vychodiska.php>**

SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ



Členská sekce:

Číslo:

Heslo:

dovolená & volný čas

domácnost & bydlení

doprava & auto

finance

informatika & telekomunikace

potraviny & zdraví

společnost

vaše práva

Poradny

Elektronická

Po telefonu

V regionech

Nabídka

Rychlé odkazy

Infokampaň

Insolvence

Diskriminace

Mimosoudní řešení sporů

finformation.eu

bezpecynakup.cz

Podpořte SOS

Soutěž

Služby pro spotřebitele

Výhody členství v SOS

Členství SOS

Staňte se sympatizantem

SOS magazín

Mimosoudní řešení sporů

Časté dotazy

Press servis

Kauzy SOS

Nebezpečné výrobky

Spotřebitelské databáze

SOS > Držitelé značky SOS - Spotřebitelský audit obchodních podmínek

Držitelé značky SOS - Spotřebitelský audit obchodních podmínek

udělované od 1.6.2007

Provozovatel	Webové stránky	Platnost od	Platnost do
Jaroslav Richter - RINA	www.hyla.cz	18.02.2010	18.02.2011
AXIN Trading s.r.o.	www.axintrading.cz	18.02.2010	18.02.2011
Heaven4skin s.r.o.	www.heaven4skin.cz	14.02.2010	14.02.2011
Mariusz Aleksander Gregorczyk	www.babymarket.cz	11.02.2010	11.02.2011
Stickfish, s.r.o.	www.64bit.cz	11.02.2010	11.02.2011
Michal Pimek	www.dance-shop.cz	23.01.2010	23.01.2011
Dappa spol. s r.o.	www.kuptolevne.cz	11.01.2010	11.01.2011
Jiří Houdek	www.etescoma.cz	06.01.2010	06.01.2011
Jiří Houdek	www.aaaobchod.cz	06.01.2010	06.01.2011
ATWEB Consulting, s.r.o.	www.mobilni-telefony-biz.cz	05.01.2010	05.01.2011
Michal Maleček - MIGA	www.shop.miga.cz	04.01.2010	04.01.2011
el nino parfum, s.r.o.	www.parfemy-elnino.cz	26.12.2009	26.12.2010
Jakub Koželuh	www.parfemy-kojak.cz	30.11.2009	30.11.2010
Stanislav Zrůst	www.netradicni-darky.cz	25.11.2009	25.11.2010
REBA International spol. s.r.o.	www.electro.cz	25.11.2009	25.11.2010

Spotřebitelský audit

O spotřebitelském auditu

Držitelé SAOP

Vložit dotaz

Informace pro zájemce

Východiska pro SAOP

Kontakt



VI. Závěr



- **Realizace protichůdných zájmů**
 - Prodávající X Kupující
 - Dodavatel X Spotřebitel
- **Jak uzavřít?**
- **Číst, číst, číst**
- **Elektronická kontraktace – běžná praxe**



- ***„co není dovoleno offline, sotva bude dovoleno online.“***



MASARYKOVA UNIVERZITA
PRÁVNICKÁ FAKULTA
ÚSTAV PRÁVA A TECHNOLOGIÍ

Děkuji za pozornost!

matej.myska@law.muni.cz

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Elektronická kontraktace