



MASARYKOVA UNIVERZITA PRÁVNICKÁ FAKULTA

ODDĚLENÍ PRO VĚDU, ZAHRANIČNÍ A VNĚJŠÍ VZTAHY

OCHRANA, TRANSFER A UPLATNĚNÍ VÝSLEDKŮ VAV NA NÁRODNÍ A MEZINÁRODNÍ ÚROVNI
reg. č. CZ.1.07/2.3.00/20.0014, Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost,
Oblast podpory 2.3 Lidské zdroje ve výzkumu a vývoji

Řízení znalostí z pohledu práva

Úvodní seminář



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Co je to management znalostí?

- Týká se získávání, tvoření, sdílení a používání znalostí
- Není to: know-how a není to statická znalostní báze k určitému momentu
- Řízení znalostní je dynamickou veličinou. „Jde o to sledovat ty, kteří znají, a rozvíjet takovou firemní kulturu a technologii, která je přiměje mluvit.“



Zachycení ----- komunikace

- Řízení znalostní se pohybuje mezi těmito dvěma extrémy
- Zachycení znamená zaměření organizace na kodifikaci znalostí a jejich distribuci. Tj. různé guidelines, kuchařky, informační balíky, interní sdělení, webové stránky – a pro právníky důležité právní normy (můžou nejen interní sdělení, ale i zákony – i stát je subjektem nakládajícím se znalostmi).



Zachycení ----- komunikace

- Komunikace se zaměřuje na investování prostředků do procesů a technologií stimulující vazby mezi lidmi. Tj. vytváření pracovních sítí, podpora komunikace mezi kolegy, nástroje pro spolupráci a společné databáze.
- Výhody a nevýhody každého z přístupů?
- Je nutné nalézt optimální bod na škále vzhledem k návratnosti investic. Optimální bod se v čase mění!



Implicitní a explicitní znalosti

- Implicitní znalosti jsou v hlavách lidí. Jedná se o nekodifikované znalosti. Jejich míra obrovská (příklad – sepsání znalostí o tom, jak jezdit na kole)
- Explicitní znalosti jsou někde zaznamenány.



Kontext řízení znalostí

- Řízení znalostí souvisí s problémy organizace – ať už v tom, jak současné problémy efektivně řešit, tak v tom, jak problémům předcházet
- 1. přístup při řešení problému: zjistit, co vědí jiní – směřuje k vytvoření pracovní sítě, resp. komunitě (souvislost s implicitními znalostmi)
- 2. přístup při řešení problému: zjistit, co je již známo (souvislost s explicitními znalostmi)



Základní prvky řízení znalostí

- Lidé (mají znalosti a musí být ochotni je a) sdílet; b) získávat)
- Procesy (zjednodušují sdílení a ověřování znalostí v organizaci)
- Technologie (společná infrastruktura umožňující toky znalostí – jejich sdílení)



Data, informace a znalosti

- Příklad: co vše získáváte za druhy znalostí když chcete koupit nový notebook?



Data

- Notebook - Intel Core i5 2410M Sandy Bridge, 15.6" LED 1920x1080 matný, RAM 4GB, NVIDIA GeForce GT555M 2GB, HDD 500GB 5400 otáček, DVD, WiFi, BlueTooth, Webkamera, USB 3.0, HDMI, Windows 7 Home Premium 64-bit



Informace

- Velký výkonový základ poskytne vespělým procesorem z rodiny Sandy Bridge, Intel Core i5 2410M, jehož dvě jádra pracují na frekvenci 2,3 GHz a při využití technologie Intel Turbo Boost 2 je schopen přetaktovat je až na 2,9 GHz. Inovativní architektura a funkce dokážou velmi příjemně překvapit vyšším výkonem při stejné frekvenci a optimalizovanou spotřebou dle momentální situace. Podporou mu bude operační paměť DDR3 s kapacitou 4 GB pro rychlý přísun dat ke zpracování. Vyvrcholení hardwarové sestavy je grafická karta NVIDIA GeForce GT555M s dokonce 2 GB vlastní paměti, která si spolehlivě poradí i s herní zábavou ve vysokých detailech. Notebook je dodáván s předinstalovaným operačním systémem Microsoft Windows 7 Home Premium v 64bitové verzi.



Znalosti

- Mam tento notebook idena tom secko GTa iv NA PLNYCH POHODE... BF3 tu pustite na strednych pohode...proste totalne dobry notebook oplati sa ! velmi silna a ked sa k nej prida este integrovana je este silnejsia :) takze odporucam...na nove hry v pohode to tam slape vsetko !!!
- graficka karta
- v pohode povrch
- spustite natom najnovsie hry na vysokych detailoch !
- velmi vysoký výkon
- len jedna dorbnost.. ked prvý krat zapnete mozno vam nepojde numericka klavesnica..cital som fora a hovorila ze treba spravit uptade biosu!ale inac som ziadnu vadu nenasiel :)!!!



Znalosti

- Znalosti jsou rozsáhlejší než data a informace – být s nimi souvisejí
- Znalosti někdy vnímány jako „vědomosti získané zkušeností“
- Znalosti jsou více než jen know-how
- Znalostí zahrnují:
 - Vědět jak (procesy, postupy, metody, nástroje)
 - Vědět proč (strategické poznatky a rozhodnutí organizace)
 - Vědět co (fakta shromážděná před tím než něco uděláme)
 - Vědět kdo (vztahy, kontakty, osoby)
 - Vědět kde (kde nalézt informace)
 - Vědět kdy (načasování)



Cílový stav managementu znalostí v organizaci

- Neuvědomělá nekompetence



- Uvědomělá nekompetence



- Uvědomělá kompetence



- **Neuvědomělá kompetence**

- Příklad: používání elektronické databáze (vs šanony) v advokátní kanceláři



Bariéry sdílení znalostí

- Souvisí s jeho základními prvky (lidí, technologie, procesy)
- Bariéra technologická – společný software je více než nejnovější!
- Bariéry díky procesům v organizaci – prioritizace úkolů aneb je nutné udělat si čas na to ušetřit čas
- Bariéry díky „firemní“ kultuře – nezvyk nebo nepopularita žádat o pomoc, vnitřní konkurence osob v organizaci, nezajištění vhodného základu pro sdílení znalostí mezi odděleními jejich vedoucími apod.



Prvotní tipy pro odbourání bariér

- Sdružování zaměstnanců napříč organizačním schématem dle jejich úkolů (komunikace ne jen uvnitř jednoho oddělení, ale dle společného úkolu napříč odděleními) – úspora nákladů pro organizaci, zjistí se totiž často, jak jeden může dělat věc jinak, aby to pro dalšího v pořadí bylo jednodušší
- Vytvořit kulturu umožňující požádat o pomoc
- Aktivně naslouchat (opakování svými slovy) a být schopen vznášet a přijímat námítky (odbourání negativních důsledků vnitroorganizační konkurence – zde ale pozor, jistá konkurence „uvnitř“ je nutná!)
- Pro vedoucí pracovníky: Učit se od ostatních, vytvořit společné hodnoty, zpochybňovat zavedené konvence a jít příkladem



Použitá a doporučená literatura

- COLLISON, Chris; PARCELL, Geoff. Knowledge management. [s.l.] : COMPUTER PRESS, 2006. 236 s. ISBN 80-251-0760-4.
- www.alza.cz



Děkuji za pozornost

Tento studijní materiál byl vytvořen jako výstup z projektu č. CZ.1.07/2.3.00/20.0014

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

