

Komunikace

Osobní management



Úvodem ke komunikaci I

- prostředek sdělování informací
- prostředek k dosahování cílů
- prostředek sebeprezentace

- prostředek navazování vztahů
- prostředek pro získávání informací
- prostředek pro úspěšnou existenci ve skupině

Úvodem ke komunikaci II

- verbální
 - přímá
 - diskuze
 - přednáška, atd.
 - nepřímá
 - telefonická
 - telekonference, atd.
- non-verbální
- smíšená
- písemná, atd.

K zamyšlení ...

Zkuste si vybavit tři osoby, o kterých se domníváte, že mají perfektní komunikační dovednosti.

V čem konkrétně spočívá jejich vynikající schopnost komunikace?

Několik tipů ...

Tři klíčové otázky:

- A) s kým hovořím?
- B) čeho chci dosáhnout?
- C) poslouchat!

Dale Carnegie – komunikační tipy

- nepomlouvat a neodsuzovat
- vzbudit zájem (co je pro druhé důležité)
- umět ocenit, pochválit
- podtrhnout důležitost druhé strany
- úsměv
- přátelský začátek
- nechat druhým „tvář“
- dramatizovat

Vanessa van Edwards – komunikační tipy

- přiznejte své nedostatky
- nebuďte „konverzační narcis“
- chvalte, nepomlouvejte!
- ukažte ruce
- hluboký pohled

Jak zvládat „nečekaný“ proslov?

- minulost – přítomnost – budoucnost
- to co vidím – to co bych vidět chtěl
- nemluvit jen o sobě

„smíšená“ komunikace

- vliv non-verbálních signálů na příjemce sdělení
- podání ruky
- držení těla, intonace, pohled
- vstup do místnosti
- představování

K zamyšlení ...

Zamyslete nad vlastní schopností komunikace.
Jaké vlastní chyby ve Vaší konverzaci
nacházíte?

K zamyšlení ...

Jaký způsobem se můžete v komunikaci zlepšit? Jak eliminovat nedostatky?

Doporučuji zájemcům...

- CARNEGIE, D. *Jak úspěšně mluvit a působit na lidi*
- KHAN-PANNI, P. *Mluvte k věci*
- PEASE, A. *V otázkách jsou odpovědi*
- PEASE, A. *Úspěšné komunikační strategie*

Otázky?

- Děkuji za pozornost 😊

Mgr. Johan Schweigl, Ph.D.

210729@mail.muni.cz