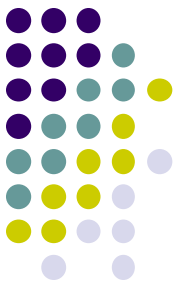




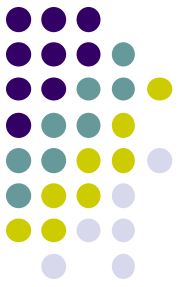
Finanční arbitr

FA rozhoduje spory mezi spotřebitelem a (§ 1 Z o FA):



- a) poskytovatelem plateb. služeb při **poskytování platebních služeb,**
- b) vydavatelem el. peněz při **vydávání a zpětné výměně el. peněz,**
- c) věřitelem nebo zprostředkovatelem při **nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru....,**
- d) osobou obhospodařující nebo provádějící administraci fondu **kolektivního investování....,**
- e) pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem při **nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění,**
- f) osobou provozující směnářenskou činnost při **provádění směnářského obchodu,**
- g) stavební spořitelnou nebo zprostředkovatelem při **nabízení, poskytování nebo zprostředkování stavebního spoření,**
- h) obchodníkem s cennými papíry, ... investičním zprostředkovatelem při **poskytování investičních služeb....**

Kdy může arbitr tyto spory rozhodovat:



- pokud je jinak k rozhodnutí tohoto sporu dána pravomoc českého soudu;
- sjednání rozhodčí smlouvy nevylučuje pravomoc arbitra;
- arbitr usiluje především o to, aby byl spor vyřešen smírně.

Finanční arbitr - obecně



Zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi
www.finarbitr.cz

- FA: **Mgr. Monika Nedelková**



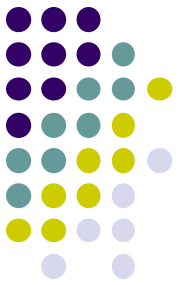
Dříve: Dr. Ing. František Klufa (2.)
JUDr. Ing. Otakar Schlossberger, Ph.D. (1.)

- Zástupce FA: **Mgr. Lukáš Vacek**



Dříve: JUDr. Petr Scholz, Ph.D.

Finanční arbitr - pokračování



- **smírčí orgán rozhodující spory v oblasti plateb. styku**
- vztah k ČNB
- **nezávislost** (X „finanční ombudsman“ ČS, KB, Pošt. spoř.)
- + „bezplatnost“ a rychlost řízení, vykonatelnost nálezu FA
- - možnost soudního přezkumu rozhodnutí
- mezinárodní spolupráce a **sdružení FIN-NET:**
 - Cross-Border Out-of-Court Complaints Network for Financial Services in the European Economic Area