

## Práva a povinnosti pacienta

(seznámení pacienta ve smyslu § 46 odst. 1 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů)

### Práva pacienta:

1. Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout pouze s jeho **svobodným a informovaným souhlasem**, nestanoví-li zákon jinak.
2. Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb na **náležitě odborné úrovni**. Náležitou odbornou úroveň se rozumí poskytování zdravotních služeb podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti.
3. **Pacient má při poskytování zdravotních služeb právo:**
  - a) na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb,
  - b) zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytování zdravotních služeb, které odpovídají zdravotním potřebám pacienta, a zdravotnické zařízení, pokud právní předpisy nestanoví jinak,
  - c) vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby; to neplatí, jde-li o poskytování neodkladné péče,
  - d) být seznámen s vnitřním řádem zdravotnického pracoviště FN Motol,
  - e) být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje,
  - f) znát jména a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky,
  - g) odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka,
  - h) na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.
4. **Pacient má při poskytování zdravotních služeb dále právo:**
  - a) na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou,
  - b) na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, je-li osobou zbavenou způsobilosti k právním úkonům, nebo osobou s omezenou způsobilostí k právním úkonům tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí,
  - c) na přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem,

(Přítomnost shora uvedených osob musí být v souladu s právními předpisy a vnitřním řádem zdravotnického pracoviště FN Motol. Přítomnost těchto osob nesmí narušit poskytování zdravotních služeb a je možná pouze v případech, umožňuje-li to vybavení FN Motol.)

**d)** přijímat návštěvy ve FN Motol, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s vnitřním řádem zdravotnického pracoviště FN Motol a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, pokud právní předpisy nestanoví jinak,

e) přijímat ve FN Motol duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v ČR nebo od osob pověřených výkonem duchovní činnosti v souladu s vnitřním řádem zdravotnického pracoviště FN Motol a způsobem, která neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na svůj zdravotní stav, nestanoví-li právní předpis jinak; návštěvu duchovního nelze pacientovi odepřít v případech ohrožení jeho života nebo váženého poškození zdraví, nestanoví-li právní předpis jinak.

5. **Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy** zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou (použije se rovněž, jde-li o tlumočení z cizího jazyka, s výjimkou slovenštiny).
6. **Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením**, který využívá psa se speciálním výcvikem (vodící pes nebo asistenční pes), má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe ve FN Motol, a to způsobem stanoveným vnitřním řádem zdravotnického pracoviště FN Motol tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů, nestanoví-li právní předpis jinak.
7. **Pacient má právo být informován o zdravotním stavu a navrženém individuálním léčebném postupu** a všech jeho změnách. S tím souvisí **právo pacienta odmítnout** vyslovit souhlas s poskytnutím zdravotních služeb nebo svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb **odvolat** jsou-li splněny zákonné podmínky.
8. Pacient má **možnost vzdát se podání informace o svém zdravotním stavu**, popřípadě může určit, které osobě má být informace podána, jsou-li splněny zákonné podmínky.
9. **Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta, nahlížení do zdravotnické dokumentace**
  - a) Pacient má právo nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené, pořizovat si její výpisy nebo kopie, a to v přítomnosti zaměstnance pověřeného FN Motol, přičemž nesmí být rušeno poskytování zdravotních služeb. Pro pořizování výpisů nebo kopie stanoví zákon lhůtu 30 dnů od obdržení žádosti.
  - b) Pacient může při přijetí do péče (nebo kdykoliv poté) určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, a zda si mohou pořizovat výpisy nebo kopie těchto dokumentů.
  - c) Pacient může při přijetí do péče (nebo kdykoliv poté) vyslovit zákaz podávání informací o jeho zdravotním stavu kterékoliv osobě.
  - d) Určení osob nebo vyslovení zákazu poskytovat informace o zdravotním stavu může pacient kdykoliv odvolat.
  - e) Pacient má právo určit, v jakém rozsahu mají být informace o jeho zdravotním stavu poskytnuty jím určeným osobám a dále má právo sdělit, jakým způsobem mohou být informace o jeho zdravotním stavu poskytovány (např. ústně, písemně apod.).

## 10. Zástupný souhlas

a) Pacient může při přijetí do péče (nebo kdykoliv poté) určit osoby, které mohou vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb za něj, jestliže tak pacient s ohledem na svůj zdravotní stav nebude moci učinit sám a nepůjde o zdravotní služby, které lze poskytnout bez souhlasu. Není-li takové osoby nebo není-li dosažitelná, bude vyžadován souhlas manžela nebo registrovaného partnera, není-li takové osoby nebo není-li dosažitelná, vyžaduje se souhlas rodiče, není-li takové nebo není-li dosažitelná, vyžaduje se souhlas jiné osoby blízké způsobitelné k právních úkonům, pokud je známa.

11. Pacient může **zakázat přítomnost osob připravujících se na výkon zdravotnického povolání**, které se mohou na poskytování zdravotních služeb podílet. Pacient má zároveň možnost zakázat nahlížení těchto osob do zdravotnické dokumentace o něm vedené.
12. **Dříve vyslovené přání**
  - a) Pacient může pro případ, kdy by se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí, tento souhlas nebo nesouhlas předem vyslovit (dále jen „dříve vyslovené přání“).
  - b) Pacient může rovněž učinit dříve vyslovené přání při přijetí do péče FN Motol nebo kdykoliv v průběhu hospitalizace, a to pro poskytování zdravotních služeb zajišťovaných FN Motol.
13. Pacient může **podat stížnost** proti postupu FN Motol při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami.

## Povinnosti pacienta:

### 1. Pacient je při poskytování zdravotních služeb povinen:

- a) dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas,
- b) řídit se vnitřním řádem zdravotnického pracoviště FN Motol,
- c) uhradit FN Motol cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrzených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem,
- d) pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb,
- e) nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetření za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
- f) na výzvu prokázat svou totožnost občanským průkazem; jestliže pacient odmítne prokázání totožnosti, může FN Motol odmítnout poskytnutí zdravotní služby, nejde-li o pacienta, kterému je třeba poskytnout neodkladnou péči.

### 2. Zákaz kouření

- a) Kouření ve vnitřních prostorách FN Motol je zakázáno. Kouření na místě zákonem zakázaných je považováno za přestupek, za který může správní orgán uložit pokutu až do výše 10.000,- Kč. V případě odmítnutí podřídit se uvedenému postupu jsou pověřeni zaměstnanci FN Motol oprávněni požádat Městskou policii hl.m. Prahy nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu.
- b) Kouření pacienta může být navíc hodnoceno jako nedodržení navrženého individuálního léčebného postupu. Neuposlechnutí výzvy k okamžitému dodržení zákazu kouření může být v takovém případě důvodem k ukončení hospitalizace.

## Další informace:

### 1. Užívání vlastních léků

Pacient není oprávněn bez souhlasu lékaře užívat během hospitalizace ve FN Motol žádné vlastní léky. Veškeré vlastní léky je pacient povinen předat ošetřujícímu personálu.

## **2. Označení lůžka jménem, příjmením a datem narozením**

Z důvodu ochrany osobních údajů pacienta je pacient při přijetí k hospitalizaci ve FN Motol zdravotnickým pracovníkem dotázán, zda souhlasí s označením svého lůžka na pokoji svým jménem, příjmením a datem narození. Případný nesouhlas pacienta s takovým označením žádným způsobem neovlivní poskytování zdravotních služeb pacientovi.

## **3. Užívání vlastních elektrospotřebičů**

Pacient má možnost užívat během hospitalizace ve FN Motol své vlastní elektrické spotřebiče (telefon, nabíječka, holicí strojek, vysoušeč vlasů, rádio, televize, notebook apod.). Tyto elektrické spotřebiče musejí být bez závad a ve stavu, který umožňuje jejich bezpečné užívání. Pacient je odpovědný za případné škody vzniklé v souvislosti s provozem těchto spotřebičů.

**4.** Je-li pacient účasten veřejného zdravotního pojištění a je-li to indikováno má právo na dopravu vozidlem smluvní dopravní zdravotní služby hrazené zdravotní pojišťovnou. Při propuštění z hospitalizace ve FN Motol, popřípadě při skončení ambulantního vyšetření ve FN Motol, má pacient možnost požadovat, aby mu byl **přidělen dopravce Fakultní nemocnicí v Motole**, který zajišťuje dopravní zdravotní služby.