



Několik poznámek ke komunikaci

Osobní management - seminář

První setkání – první dojem

- Komunikace začíná již tím, jak vstoupíte do místnosti
- Soustředte se podání ruky
 - síla stisku
 - délka potřesení ruky
 - suchá/vlhká dlaň
 - kdo má „upper hand“
- Pohled do očí
- Představení se
- Jak se jen jmenuje?.....

Úkol č. 1

- Vzpomeňte si na nějakou situaci, kdy jste cítili, že Vaše komunikace nebyla „ideální“.

Úkol č. 2

- Na jaké oblasti Vaší komunikace byste chtěli zapracovat?

Probíhající rozhovor – co mít na paměti

- S kým hovořím?
 - je to profesionál v nějakém oboru
 - rozumí mi?
 - poslouchá mě?
 - čeho chce posluchač dosáhnout?
- Čeho chci dosáhnout?
 - Neodbíhat zbytečně od tématu
 - Nevyvracet vše – nechat druhou stranu v omylu?
- Poslouchat, co druhá strana sděluje!
 - Neskákat do řeči / vnímat

Doporučená literatura

- CARNEGIE, Dale. Jak získávat přátele a mít vliv na lidi.
- NAUMAN, F. Umění konverzace

Úkol č. 3

- Dorazili jste na třídní sraz spolužáků ze střední školy. Spolužačka, která měla sraz zahajovat nedorazila.
- Na akci je cca 25 lidí. Většina bývalý spolužáci, část bývalých vyučujících.
- Máte jen cca 3 min. na přípravu.

Nečekaný proslov

- Může pomoci rovnice: minulost – přítomnost – budoucnost
- nemluvit jen o sobě

Úkol č. 4

- Dorazili jste na vánoční večířek advokátní kanceláře, ve které pracujete. Kolega, který měl akci zahájit ještě nedorazil. Všichni již čekají na zahájení. Přišel za Vámi vedocí kanceláře s tím, abyste řekli pár slov na úvod.
- Na akci je cca 25 lidí. Asi 10 jich znáte (s některými si tykáte, s jinými vykáte). O zbytku si nejste jisti, zdali to jsou externí kolegové nebo klienti.
- V kanceláři pracujete druhým rokem, již jste na podobné akci byli před rokem.
- Máte jen cca 3 min. na přípravu.

Doporučená literatura

- KHAN-PANNI, P. Mluvte k věci



Otázky?

Děkuji za pozornost

JUDr. Johan Schweigl, Ph.D.

Johan.Schweigl@law.muni.cz