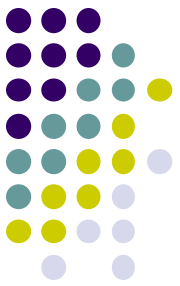




# Finanční arbitr

# FA rozhoduje spory mezi spotřebitelem a (§ 1 Z o FA):



- a) poskytovatelem plateb. služeb při **poskytování platebních služeb**,
- b) vydavatelem el. peněz při **vydávání a zpětné výměně el. peněz**,
- c) věřitelem nebo zprostředkovatelem při **nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru...**,
- d) osobou obhospodařující nebo provádějící administraci fondu **kolektivního investování...**,
- e) pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem při **nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění**,
- f) osobou provozující směnářenskou činnost při **provádění směnářského obchodu**,
- g) stavební spořitelnou nebo zprostředkovatelem při **nabízení, poskytování nebo zprostředkování stavebního spoření**,
- h) obchodníkem s cennými papíry, ... investičním zprostředkovatelem při **poskytování investičních služeb...**,
- i) osobou, která vede **jiný než platební účet**, při vedení tohoto účtu,
- j) příjemcem **jednorázového vkladu** při přijímání nebo vracení tohoto vkladu.

# Kdy může arbitr tyto spory rozhodovat:



- pokud je jinak k rozhodnutí tohoto sporu dána pravomoc českého soudu;
- sjednání rozhodčí smlouvy nevylučuje pravomoc arbitra;
- arbitr usiluje především o to, aby byl spor vyřešen smírně.

# Finanční arbitr - obecně



**Zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi**  
[www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)

- FA: **Mgr. Monika Nedelková**



---

Dříve: Dr. Ing. František Klufa (2.)  
JUDr. Ing. Otakar Schlossberger, Ph.D. (1.)

- Zástupce FA: **Mgr. Lukáš Vacek**



---

Dříve: JUDr. Petr Scholz, Ph.D.

# Finanční arbitr - pokračování



- **smírčí orgán rozhodující spory v oblasti plateb. styku**
- vztah k ČNB
- **nezávislost** (X „finanční ombudsman“ ČS, KB, Pošt. spoř.)
- + „bezplatnost“ a rychlost řízení, vykonatelnost nálezů FA
- - možnost soudního přezkumu rozhodnutí
- mezinárodní spolupráce a **sdružení FIN-NET:**
  - Cross-Border Out-of-Court Complaints Network for Financial Services in the European Economic Area