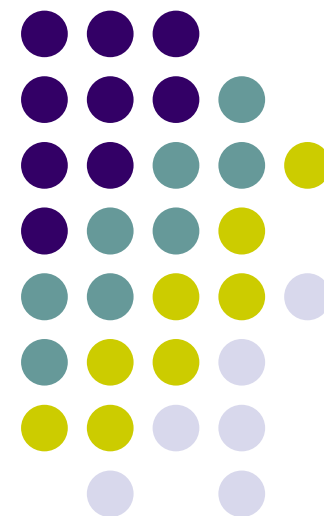
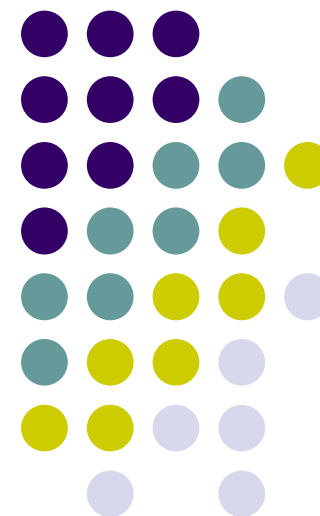


Právo mezinárodního obchodu/4

JUDr. Klára Svobodová



Reklamační režim podle CISG, přehled nároků





Osnova přednášky

- Vady – vady faktické, právní
- Časové rozlišení vad
- Reklamační proces
 - Prohlídka zboží
 - Oznámení vad
 - Význam článků 40 a 44
- Přehled nároků



Vady zboží

- Vada = nesoulad mezi dohodnutým (jinak určeným) plněním a plněním dodaným
- Zboží bez vad
 - článek 35
 - články 41, 42



Dělení vad

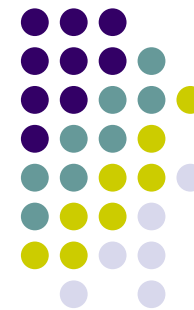
- Faktické x právní
- Kvalitativní x kvantitativní
- Zjevné x skryté
- Časové rozlišení vad



Faktické vady

- Článek 35/1, 2
 - znění smlouvy
 - praktiky, zvyklosti
 - VÚ

X vady, o kterých kupující v době uzavření smlouvy věděl nebo nemohl nevědět (stačí vědomost)



Faktické vady

- Článek 35/1
 - prodávající musí dodat zboží odpovídající smlouvě - množství, jakost a provedení podle smlouvy, zabalení, opatření podle smlouvy
 - vady – množstevní, v jakosti, v provedení, v balení
 - i dodání jiného zboží



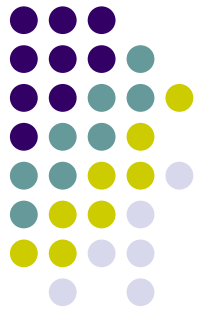
Faktické vady

- Článek 35/2 – zboží odpovídá smlouvě, i když neexistovala výslovná dohoda stran a jeho vlastnostech či i způsobu jeho zaopatření
 - hodí se pro účely, pro něž se zpravidla používá zboží téhož provedení
 - hodí se pro zvláštní účel, o němž byl prodávající uvědoměn (výslovně, jinak) v době uzavření smlouvy



Faktické vady

- má vlastnosti zboží, které prodávající předložil kupujícímu jako vzorek či předlohu
- je uloženo pro přepravu nebo zabaleno obvyklým způsobem nebo přiměřeně k zachování a ochraně zboží



Právní vady

- Článek 41
 - právo či nárok třetí osoby (povaha práva či nároku není rozhodující – právo kupujícího užívat zboží je narušeno)
- X kupující souhlasil s převzetím zboží s takovou vadou – nutný souhlas, nestačí vědomost

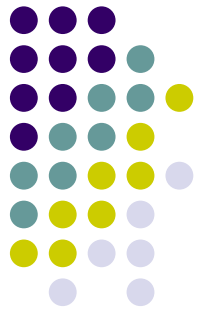


Právní vady

- Článek 42
 - právo třetí osoby spočívající v právu duševního vlastnictví
 - vědomost prodávajícího v době uzavření smlouvy
 - existence v době dodání
 - teritoriální omezenost (země určení, země místa podnikání kupujícího)

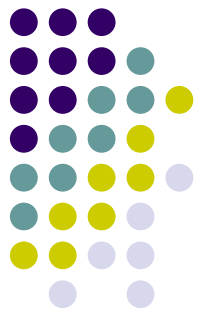
X vědomost kupujícího v době uzavření smlouvy

X prodávající postupoval podle podkladů kupujícího



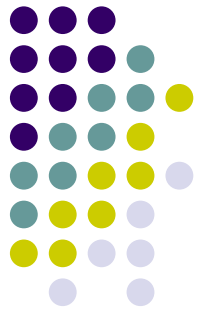
Časové rozlišení vad

- Rozhodná doba – okamžik přechodu nebezpečí
- Vady existující v rozhodné době
 - zjevné
 - projevují se později
- Vady vzniklé po rozhodné době



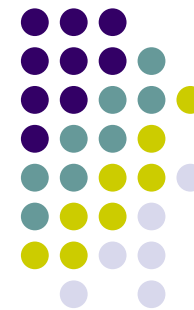
Přechod nebezpečí

- riziko náhodné zkázy či zničení zboží přechází z prodávajícího na kupujícího
- otázky v rámci problematiky přechodu nebezpečí
 - účinky přechodu nebezpečí
 - vliv jednání či opomenutí prodávajícího
 - vliv porušení smlouvy
 - okamžik přechodu



Přechod nebezpečí

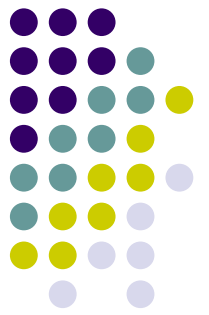
- účinky přechodu nebezpečí
 - přechod nebezpečí placení kupní ceny
- vliv jednání či opomenutí prodávajícího
 - skutečnosti vedoucí ke zničení či ztrátě musí mít náhodnou povahu
- vliv porušení smlouvy
 - článek 70



Přechod nebezpečí

- okamžik přechodu nebezpečí
 - 1) kupní smlouva zahrnuje přepravu (článek 67)
 - prodávající je povinen předat zboží na určitém místě => předání dopravci na určitém místě
 - prodávající není povinen předat zboží na určitém místě => předání prvnímu dopravci

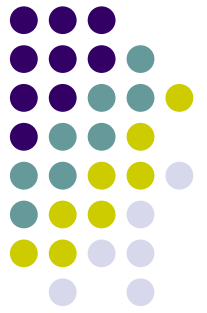
X zboží není jasně vyznačeno pro účel smlouvy



Přechod nebezpečí

- 2) zboží je prodáno v průběhu přepravy
 - uzavření smlouvy
 - předání dopravci

X prodávající v době uzavření smlouvy věděl,
že je zboží ztraceno či poškozeno a nesdělil
to kupujícímu



Přechod nebezpečí

3) ostatní případy

➤ zboží má být předáno v místě podnikání
prodávajícího

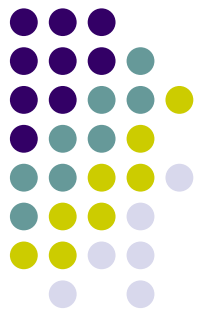
-> převzetí zboží

-> umožnění nakládání se zbožím

➤ zboží má být předáno v jiném místě

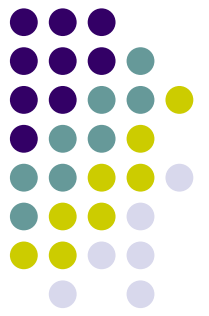
-> nastal okamžik splnění

-> kupující se dozvěděl, že může nakládat se zbožím



Odpovědnost prodávajícího

- Prodávající odpovídá za vady:
 - 1) Existující v době přechodu nebezpečí
 - 2) Vzniklé po přechodu nebezpečí porušením povinnosti prodávajícího včetně nedodržení záruky



Reklamační proces – vady faktické

- Kontrola (prohlídka) zboží – článek 38
- Oznámení vad (článek 39)
- Článek 40
- Článek 44



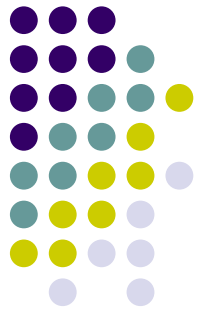
Kontrola

- Článek 38
- Žádná sankce za nesplnění (x vazba na oznámení vady)
 - kupující může zjistit vadu bez prohlídky (dokumenty)
 - pokud neprohlédne nebo prohlédne nedbale, ale dodrží požadavky článku 39 – práva z vad nezanikají



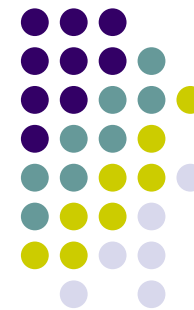
Kontrola

- Kdo provádí prohlídku zboží?
 - Kupující odpovídá za zajištění a provedení prohlídky
 - > osobně (zaměstnanec, třetí osoba)
 - > dohoda stran o společné prohlídce
 - > dohoda stran o realizaci prohlídky třetí osobou (specializované společnosti)
 - > zákazník kupujícího



Kontrola

- Způsob prohlídky
 - Dohoda stran
 - Praxe, zvyklosti
 - Žádná výslovná úprava ve VÚ => obecné zásady – prohlídka přiměřená okolnostem (řádná prohlídka) – v mezinárodním obchodě neexistuje shoda
- > významné okolnosti – místo dodání zboží, druh zboží, způsob zabalení, zda je kupující konečným odběratelem



Kontrola

- Místo a čas prohlídky
 - Úzce propojeny
 - V době podle okolností co nejkratší
 - > počátek lhůty, délka lhůty
 - > místo dodání zboží, druh zboží, způsob zabalení, kulturní odlišnosti, profesionalita a zkušenost kupujícího, způsob a náročnost kontroly



Kontrola

- Počátek běhu lhůty
 - od dodání zboží – předání kupujícímu
 - dojití zboží do místa určení (smlouva zahrnuje přepravu)
 - dojití zboží do nového místa určení
 - ✓ zboží je během přepravy směrováno do jiného místa určení nebo je kupujícím znovu odesláno
 - ✓ kupující neměl možnost je prohlédnout
 - ✓ prodávající v době uzavření smlouvy věděl nebo měl vědět o této možnosti



Oznámení vad

- Vyjasnění, zda nastalo porušení povinnosti prodávajícím dodáním vadného zboží
- Forma oznámení
- Komu se oznamuje
- Obsah oznámení
- Lhůta pro oznámení



Oznámení vad

- Forma
- Smlouva, zvyklosti, praktiky
- VÚ nemá výslovnou úpravu => jakákoli forma (problém s dokazováním)
- Konkludentní oznámení (např. nezaplacení kupní ceny) - NE



Oznámení vad

- Komu se oznamuje?
- Prodávající osobně se musí dozvědět o oznámení vad



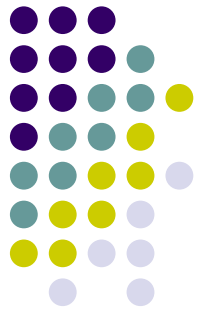
Oznámení vad

- Obsah oznámení
- VÚ – povaha vad
- Oznámení typu „*dodané zboží je vadné*“ není dostačující
- Rozhodné okolnosti – druh zboží, druh vady, profesionalita kupujícího
- Nutnost uvést některé nároky



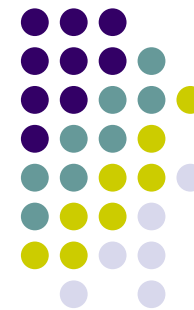
Oznámení vad

- Lhůta pro oznámení vad – v přiměřené době poté, co prodávající zjistil nebo měl zjistit povahu vad
- Počátek běhu lhůty
 - ukončení prohlídky
 - okamžik skutečného zjištění vad
 - okamžik předání stížností od klientů (pokud nezačala běžet dříve)



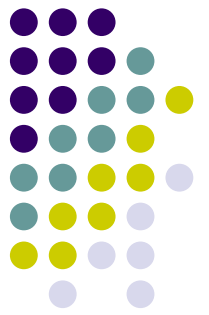
Oznámení vad

- Přiměřená doba
 - rozhodné okolnosti – druh zboží, snadnost objevení vad, plány kupujícího zboží dále zpracovat, druh nároků, zkušenost a profesionalita kupujícího
 - různé přístupy národních soudů – ve prospěch prodávajícího nebo kupujícího
 - Pravidlo „*noble month*“



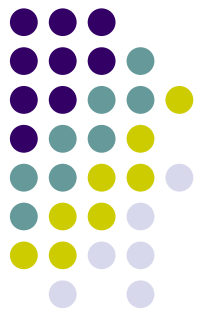
Reklamační proces – vady skryté

- Vady, které kupující nemohl zjistit při řádné prohlídce
- Oznámení vad
 - v době přiměřené od zjištění vad (od doby, kdy se vada projevila)
 - nejpozději do 2 let od předání zboží



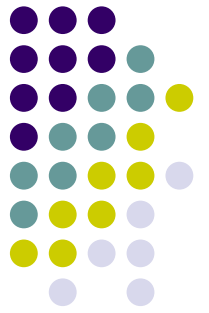
Povaha lhůty podle článku 39

- Prekluzivní!!!!
- Pokud kupující neoznámí včas, zanikají jeho nároky z vadného plnění



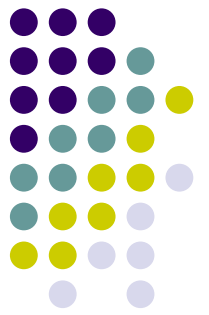
Článek 40

- Zmírnění následků nedodržení reklamačního procesu
- Prodávající věděl nebo nemohl nevědět o skutečnostech, které jsou příčinou vad a nesdělil je kupujícímu
- Míra vědomosti prodávajícího
- Okolnosti ovlivňující znalost vad – množstevní vady, plnění aliud, úmysl prodávajícího (prodávající musel vědět o vadách), zda je prodávající výrobcem



Článek 40

- Kdy má prodávající vědět o vadách – v době předání zboží
- Kupujícímu jsou zachovány nároky
- Důkazní břemeno – nese kupující



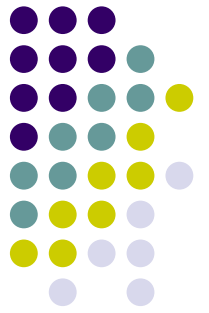
Článek 44

- Omluvitelné důvody neoznámení vad
- Kupujícímu je zachován nárok na snížení kupní ceny a náhradu škody (bez ušlého zisku)
- Nemá vliv na lhůtu podle článku 39/2
- Co jsou omluvitelné důvody?
- Okolnosti podobné okolnostem vyšší moci
- Některé důvody na straně kupujícího (nemoc,)



Reklamace právních vad

- Článek 43/1
- lhůta pro oznámení – přiměřená doba poté, kdy se kupující dozvěděl nebo měl dozvědět o vadě
- obsah oznámení – vada, povaha vady
- neexistuje maximální lhůta



Reklamacce právních vad

- Zmírnění následků nedodržení reklamačního procesu
- Článek 43/2
- Článek 44

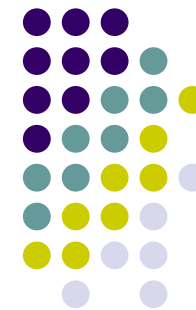


Nároky stran z porušení smlouvy

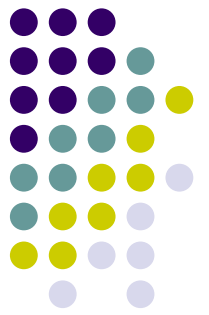
- Kupující
 - Práva uvedená v člancích 46 – 52
 - Náhrada škody

- Prodávající
 - Práva uvedená v člancích 62 – 65
 - Náhrada škody

Podstatné x nepodstatné porušení smlouvy



- Vliv na volbu nároku
- Podstatné porušení
 - stanoveno ve smlouvě
 - článek 25
- ✓ Újma druhé strany, která ji v podstatné míře zbavuje toho, co je oprávněna očekávat od smlouvy
- ✓ Strana porušující smlouvu, příp. rozumná osoba předvídá důsledky porušení
- ✓ Př. nedodání zboží, neudržitelné průtahy při dodání, zásadní nedostatky v množství, velmi špatná kvalita zboží



Institut dodatečné lhůty

- Články 47, 63
- Ke splnění jakékoli povinnosti
- Na úvaze strany, která neporušila smlouvu
- Přiměřená
- V jejím průběhu nelze uplatnit jiné nároky (mimo náhradu škody)
- Nesplnění povinnosti samo o sobě nezakládá zánik smlouvy



Nároky kupujícího

- Porušení týkající se dodání zboží
 - 1) Nedodání zboží
 - Plnění in natura (dodání)
 - Odstoupení od smlouvy
 - 2) Dodání vadného zboží
 - Plnění in natura (výměna, oprava)
 - Odstoupení od smlouvy
 - Sleva z kupní ceny
 - 3) Porušení ostatních povinností
 - Plnění in natura
 - Odstoupení od smlouvy



Nedodání zboží

- Kupující může požadovat splnění povinnosti (článek 46/1) – přiměřená lhůta (článek 47) – pokud prodávající nedodá nebo prohlásí, že nedodá => odstoupení od smlouvy (článek 49/1 pís b)
- Pokud nedodání zakládá podstatné porušení smlouvy – může odstoupit ihned (článek 49/1 pís a)



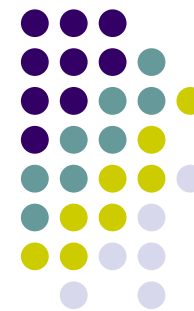
Dodání vadného zboží

- 1) Dodání vadného zboží zakládá podstatné porušení smlouvy
 - Odstoupení od smlouvy (článek 49/1)
 - Dodání náhradního zboží (výměna) – článek 46/2
 - jen byl-li nárok učiněn současně s oznámením vad nebo v přiměřené době poté
 - článek 82 – vrácení původně dodaného zboží
 - lze stanovit přiměřenou lhůtu – po marném uplynutí lze odstoupit od smlouvy (článek 49/2 písm. b bod ii)



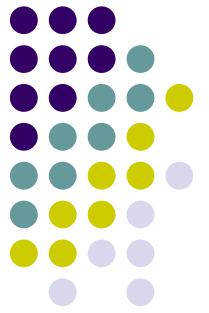
Dodání vadného zboží

- Odstranění vad (oprava) – článek 46/3
 - opravitelnost
 - přiměřenost okolnostem
 - uplatnění nároku v oznámení vad nebo v přiměřené době poté
 - lze stanovit přiměřenou lhůtu – po marném uplynutí lze odstoupit od smlouvy (článek 49/2 písm b bod ii)



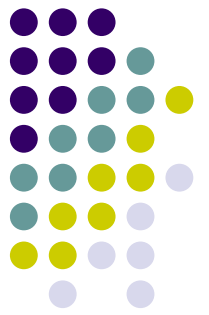
Dodání vadného zboží

- Sleva z kupní ceny – článek 50
 - jednostranný nárok kupujícího
 - poměr mezi hodnotou, kterou mělo dodané zboží v době dodání, a hodnotou, kterou by mělo zboží bez vad



Dodání vadného zboží

- 2) Dodání vadného zboží nezakládá podstatné porušení smlouvy
- Odstranění vad
 - Sleva z kupní ceny



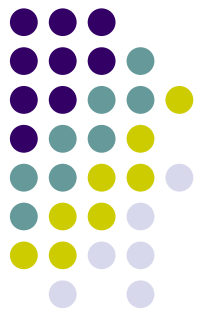
Porušení jiné povinnosti

- Podstatné
 - Odstoupení od smlouvy (článek 49/1 pís a)
 - Požadavek splnění povinnosti – možno stanovit přiměřenou lhůtu – pokud prodávající nesplní => odstoupení od smlouvy
- Nepodstatné
 - Požadavek splnění povinnosti



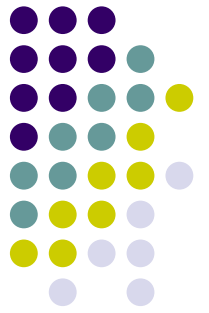
Právo druhého plnění

- Článek 37
 - prodávající dodal předčasně
 - do doby dodání může odstranit vady na zboží
 - kupujícímu nesmí vzniknout nepřiměřené potíže či výdaje
 - kupujícímu je zachován nárok na náhradu škody



Právo druhého plnění

- Článek 48
 - prodávající dodá včas
 - má právo odstranit jakékoli nesplnění svých povinností
 - bez nepřiměřeného odkladu
 - kupujícímu nevzniknou nepřiměřené potíže
 - prodávající o druhé plnění požádá (oznámí je)
 - nárok kupujícího na náhradu škody je zachován



Nároky prodávajícího

- Porušení povinnosti zaplatit kupní cenu
- Porušení povinnosti převzít zboží
- Porušení ostatních povinností
 - odstoupení od smlouvy
 - splnění povinnosti