

Management

základní pojmy

Alena Kopfová

Katedra finančního práva a národního hospodářství, kanc. č. 122

Alena.Kopfova@law.muni.cz

Definice managementu

- Vedení lidí
 - Umění dosahovat cíle organizace pomocí rukou a hlav jiných
- Specifické funkce vykonávané vedoucími pracovníky
 - Zvládnutí plánovacích, organizačních, personálních a kontrolních činností, zaměřených na dosažení soustavy cílů organizace
- Účel a používané nástroje
 - Soubor přístupů, názorů, doporučení a metod, které užívají vedoucí pracovníci (manažeři) k zvládnutí specifických činností, směřujících k dosažení soustavy cílů organizace

Pojetí managementu

■ Širší

- Spojeno s formováním budoucnosti objektu managementu i se zabezpečením jeho běžného chodu

■ Užší

- Výhradně zabezpečení běžného chodu objektu managementu efektivním způsobem

■ Management ≠ řízení

- Řízení = ovládání věcných systémů, usměrňování smíšených systémů, ovlivňování společenských systémů

Základní pojmy managementu

- Organizace
- Manažer
- Znalostní pracovník
- Kompetence
- Kompetentnost = způsobilost

Obsahové roviny managementu

- Struktura manažerských pozic v rámci konkrétní organizace
- Manažerská práce za účelem dosahování cílů prostřednictvím jiných lidí
- Vědní disciplína nebo obor studia
- „měkké“ vs. „tvrdé“ prvky managementu

Vývoj moderního managementu

- 4 klasické směry (školy) na začátku 20. století
 - Vědecké průmyslové řízení
 - F.W.Taylor, H.L.Gantt, F.B.Gilbreth
 - Snaha o hospodárnou přípravu a následné provádění výrobních a obslužných procesů
 - Lidské vztahy
 - E.Mayo, W.J.Dickson, V.Pareto
 - Význam psychologických a sociálních faktorů a jejich vliv na výsledky práce lidí
 - Správní řízení
 - H.Fayol; koncept systémového řízení činností v rámci organizací, koncept manažerských funkcí
 - Byrokratické řízení
 - M.Weber; koncept pevné administrativní organizace s jasně deklarovanou a jednoznačnou hierarchií moci a pořádku

„Školy“ současného managementu

- Procesní přístupy
 - H.Koontz, H.Weirich, R.B.Robinson
 - Do popředí vystupují obecně platná doporučení pro zvládnutí hlavních manažerských funkcí
- Psychologicko-sociální přístupy
 - A.Maslow, D.McGregor, R.Likert, F.Herzberg
 - Chápání chování lidí, jejich motivace, stimulace či rozvoje aktivity a iniciativy
- Systémové přístupy
 - H.A.Simon; nezbytnost komplexního chápání dílčích manažerských procesů a jejich koordinovaného sladění v cílové chování
- Kvantitativní přístupy
 - Uplatnění matematických modelů
- Empirické přístupy
 - P.F.Drucker, A.D.Chandler, H.Mintzberg, P.Kotler, M.E.Porter, J.Adair, G.Hamel, C.K.Prahalad,...