

# Finanční arbitr

---

JUDr. Dana Šramková, Ph.D.



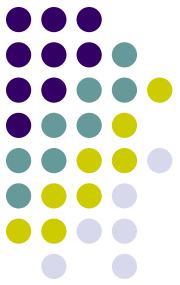
# ČNB a FINANČNÍ ARBITR



- Prijme-li Česká národní banka podnět k zahájení řízení z moci úřední ve věci porušení povinnosti poskytovatele podle z. o platebním styku:
  - odpoví na něj do 60 dnů ode dne, kdy podnět přijala, i když o to ten, kdo podnět podal, nepožádal
- +
- jestliže to připadá v úvahu, informuje jej Česká národní banka zároveň o možnosti mimosoudního řešení sporů mezi uživateli a poskytovateli podle Z o FA (viz dále).

# FA rozhoduje spory

(§ 1 Z o FA):



1. mezi poskytovateli platebních služeb a uživateli platebních služeb při poskytování platebních služeb nebo
  2. mezi vydavateli elektronických peněz a držiteli elektronických peněz při vydávání a zpětné výměně elektronických peněz,
  3. a **nově též ze spotřebitelských úvěrů a**
  4. kolektivního investování
- pokud je jinak k rozhodnutí tohoto sporu dána pravomoc českého soudu;
  - sjednání rozhodčí smlouvy nevylučuje pravomoc arbitra;
  - arbitr usiluje především o to, aby byl spor vyřešen smírně.

# Finanční arbitr - obecně



•  
**Zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi**  
[www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)

• FA: **Mgr. Monika Nedelková**



• Zástupce FA:  
**JUDr. Petr Scholz, Ph.D.**



Dříve: Dr. Ing. František Klufa (2.)  
JUDr. Ing. Otakar Schlossberger, Ph.D. (1.)

# Finanční arbitr - pokračování



- **smírčí orgán rozhodující spory v oblasti plateb. styku**
- vztah k ČNB
- **nezávislost** (X „finanční ombudsman“ ČS, KB, Pošt. spoř.)
  
- + bezplatnost a rychlost řízení, vykonatelnost nálezu FA
- - možnost soudního přezkumu rozhodnutí
  
- mezinárodní spolupráce a **sdružení FIN-NET:**
  - Cross-Border Out-of-Court Complaints Network for Financial Services in the European Economic Area
  - ([http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm))



# Další zdroje

- Judikatura:
  - NSS 2 Afs 176/2006 (blíže viz studijní materiály v ISu)
- Finanční arbitr: <http://www.finarbitr.cz>
- FIN-NET (A, N, F) :  
[http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm)