

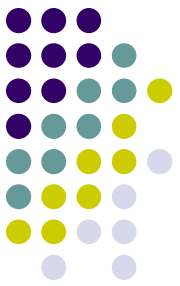
Finanční arbitr

JUDr. Dana Šramková, Ph.D.



FA rozhoduje spory

(§ 1 Z o FA):



1. mezi poskytovateli platebních služeb a uživateli platebních služeb při poskytování platebních služeb nebo
 2. mezi vydavateli elektronických peněz a držiteli elektronických peněz při vydávání a zpětné výměně elektronických peněz,
 3. ze spotřebitelských úvěrů,
 4. kolektivního investování,
 5. od 1.11.2013 též při nabízení, ... životního pojištění a
 6. směnárství
- pokud je jinak k rozhodnutí tohoto sporu dána pravomoc českého soudu;
 - sjednání rozhodčí smlouvy nevylučuje pravomoc arbitra;
 - arbitr usiluje především o to, aby byl spor vyřešen smírně.

Finanční arbitr - obecně



•
Zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi
www.finarbitr.cz

- FA: **Mgr. Monika Nedelková**



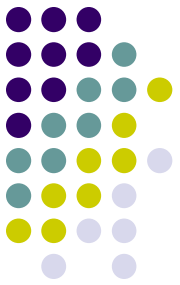
Dříve: Dr. Ing. František Klufa (2.)
JUDr. Ing. Otakar Schlossberger, Ph.D. (1.)

- Zástupce FA: **Mgr. Lukáš Vacek**



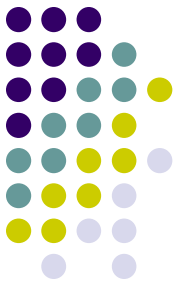
Dříve: JUDr. Petr Scholz, Ph.D.

Finanční arbitr - pokračování

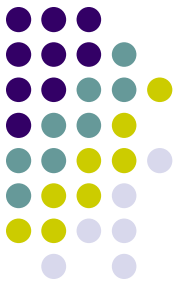


- **smírčí orgán rozhodující spory v oblasti plateb. styku**
- vztah k ČNB
- **nezávislost** (X „finanční ombudsman“ ČS, KB, Pošt. spoř.)
- + „bezplatnost“ a rychlost řízení, vykonatelnost nálezu FA
- - možnost soudního přezkumu rozhodnutí
- mezinárodní spolupráce a **sdružení FIN-NET:**
 - Cross-Border Out-of-Court Complaints Network for Financial Services in the European Economic Area

ČNB a FINANČNÍ ARBITR



- Přijme-li Česká národní banka podnět k zahájení řízení z moci úřední ve věci porušení povinnosti poskytovatele podle z. o platebním styku:
 - odpoví na něj do 60 dnů ode dne, kdy podnět přijala, i když o to ten, kdo podnět podal, nepožádal
- +
- jestliže to připadá v úvahu, informuje jej Česká národní banka zároveň o možnosti mimosoudního řešení sporů mezi uživateli a poskytovateli podle Z o FA (viz dále).



Další zdroje

- Judikatura:
 - NSS 2 Afs 176/2006 (blíže viz studijní materiály v ISu)
- Finanční arbitr: <http://www.finarbitr.cz>
- FIN-NET (A, N, F) :
http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm