

Management

Komunikace

6.10. 2015



Obsah dnešního semináře

- teorie komunikace a několik tipů k efektivní komunikaci
- řešení modelových situací

Úvodem ke komunikaci

- verbální
 - přímá
 - diskuze
 - přednáška
 - telefonická
 - telekonference
- non-verbální
- smíšená
- písemná
- jiné druhy

Několik tipů na úvod...

Tři klíčové otázky:

- A) s kým hovořím?
- B) čeho chci dosáhnout?
- C) poslouchat!

„nečekaný“ proslov

- minulost – přítomnost – budoucnost
- to co vidím – to co bych vidět chtěl
- nemluvit jen o sobě

„smíšená“ komunikace

- vliv non-verbálních signálů na příjemce sdělení
- vlastní chyby v komunikaci

Doporučuji zájemcům...

- CARNEGIE, D. *Jak úspěšně mluvit a působit na lidi*
- KHAN-PANNI, P. *Mluvte k věci*
- PEASE, A. *V otázkách jsou odpovědi*
- PEASE, A. *Úspěšné komunikační strategie*

Modelové situace

- řešení jednotlivých modelových situací

Otázky?

- Děkuji za pozornost 😊

Mgr. Johan Schweigl

210729@mail.muni.cz