

Management

Komunikace - obecně

11.10. 2016



Úvodem ke komunikaci

- Verbální
- Non-verbální

- začneme s podáním ruky

- „Jak že se jmenujete?“ 😊

K zamyšlení

- Zkuste si vybavit situaci, která se vám stala, kdy víte, že jste nekomunikovali tak, jak jste chtěli.
- Máte nějakou slabou stránku ve vlastní komunikaci?

Několik tipů ...

Tři klíčové otázky:

A) s kým hovořím?

B) čeho chci dosáhnout?

C) poslouchat! věnovat pozornost

„nečekaný“ proslov

- minulost – přítomnost – budoucnost
- nemluvit jen o sobě

Obecné zásady při vyjednávání

- předkládejte návrhy místo požadavků
- přenechat druhému autorství vlastní myšlenky
- soustředte se na to, co druhá strana chce dosáhnout
- zkuste najít to, v čem se shodujete
- nechat druhou stranu, aby si „udržela tvář“

non-verbální komunikace

- https://www.youtube.com/watch?v=kY1K_lfejSA (3:10 – 7:11)
- vliv non-verbálních signálů na příjemce sdělení

non-verbální komunikace

- Co vás zaujalo na tomto krátkém videu?

<https://www.theguardian.com/us-news/video/2016/oct/10/donald-trump-behind-hillary-clinton-debate-video>

non-verbální komunikace

- Co jaký je asi vztah mezi těmito dvěma politiky – čistě dle non-verbálních signálů?
- <https://www.youtube.com/watch?v=l28xJitnP78> (od cca 12:00)
- <https://www.youtube.com/watch?v=oMIYkXn9xRU>

Doporučuji zájemcům...

- CARNEGIE, D. *Jak úspěšně mluvit a působit na lidi*
- KHAN-PANNI, P. *Mluvte k věci*
- PEASE, A. *V otázkách jsou odpovědi*
- PEASE, A. *Úspěšné komunikační strategie*

Otázky?

- Děkuji za pozornost 😊

Mgr. Johan Schweigl, Ph.D.

210729@mail.muni.cz