



Vážená paní
Adriána Štěpánková

Vážený pan
Ing. Jan Štěpánek

Vaše sp. zn.	Ze dne	Naše zn.	Vyřizuje
--	--	UMČ 01/12 (uvádějte v odpovědi)	JUDr. Markéta Nováková (marketa.novakova@umpod.cz)

Nezletilé děti Štěpánkovy

Vážená paní Štěpánková,

vážený pane inženýre Štěpánku,

dovoluji si Vás oslovit jako rodiče Jany Alexandry a Reného Sebastiána Štěpánkových. Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí se snaží o smírné řešení případů, a z tohoto důvodu působí na úřadu také zaměstnanci proškolení v mediaci. Po nastudování případu Vašich dětí se domnívám, že mezi rodiči by bylo vhodné provést mediaci a podpořit je v dialogu.

Mediace na úřadu je bezplatná.

Dovolte mi, abych shrnula základní informace, které by pomohly klientům porozumět výhodnosti řešení sporů prostřednictvím mediace:

Mediace je mimosoudní řešení složité situace za pomoci prostředníka, mediátora. Je to neformální proces, ale přesně strukturovaný. Mediátor je školený profesionál, který je zodpovědný za řízení procesu, za efektivní komunikaci a na rozdíl od soudce neřeší, nehodnotí a nenavrhuje žádná řešení. Je připraven naslouchat oběma účastníkům, pracovat s jejich emocemi, sleduje jejich složitou situaci a nastalé problémy pojmenovává a předkládá je jako témata k jednání.

Cílem mediace je najít nová řešení a pohledy na danou situaci. Je to proces, který se soustředí na budoucnost. Mediátor dává pozor, aby řešení byla reálná a uskutečnitelná a aby se opírala o možnosti a potřeby zúčastněných.

Řešení navrhují účastníci mediace sami. Dosaženou dohodu je možné nechat schválit soudem. Někdy se spor vyřeší během jednoho mediačního sezení, někdy je jich potřeba více. Zvláště v případech, kde si strany potřebují vysvětlit mnoho věcí, situací a pohledů.

Podmínky, za nichž je situace vhodná k řešení mediací:

- Obě strany souhlasí s účastí na mediaci.



- Spor a jeho potenciální řešení dává prostor pro hledání dohod, které vyhovují oběma stranám. To znamená, že existuje více než jedno či dvě možnosti řešení.
- Strany jsou spolu schopny komunikovat alespoň na minimální úrovni tak, aby byla možná výměna nových informací.

Více o mediaci najdete např. zde <http://www.amcr.cz/co-je-to-mediace/>

S pozdravem a poděkováním za spolupráci

JUDr. Markéta Nováková, v. r.
zástupkyně ředitele