

Komunikace – obecný úvod

Management

16. 10. 2018



Úvodem ke komunikaci

- Verbální
- Non-verbální
- Písemná, atd.

Úvodem ke komunikaci

- Verbální
 - Non-verbální
 - Písemná, atd.
-
- začneme s podáním ruky

Úvodem ke komunikaci

- Verbální
 - Non-verbální
 - Písemná, atd.
-
- začneme s podáním ruky
 - „Jak že se jmenujete?“ 😊

K zamyšlení

- Zkuste si vybavit situaci, kdy víte, že jste nekomunikovali podle vašich představ.

K zamyšlení

- Zkuste si vybavit situaci, kdy víte, že jste nekomunikovali podle vašich představ.

Proč tomu tak bylo?

Několik tipů ...

Tři klíčové otázky:

A) s kým hovořím?

Několik tipů ...

Tři klíčové otázky:

- A) s kým hovořím?
- B) čeho chci dosáhnout?

Několik tipů ...

Tři klíčové otázky:

A) s kým hovořím?

B) čeho chci dosáhnout?

C) poslouchat! věnovat pozornost

„nečekaný“ proslov

- minulost – přítomnost – budoucnost
- nemluvit jen o sobě

Pět obecných zásad pro vyjednávání

1. soustředte se na to, čeho chce druhá strana dosáhnout

Pět obecných zásad pro vyjednávání

1. soustředte se na to, čeho chce druhá strana dosáhnout
2. zkuste najít to, v čem se shodujete

Pět obecných zásad pro vyjednávání

1. soustředte se na to, čeho chce druhá strana dosáhnout
2. zkuste najít to, v čem se shodujete
3. předkládejte návrhy místo požadavků

Pět obecných zásad pro vyjednávání

1. soustředte se na to, čeho chce druhá strana dosáhnout
2. zkuste najít to, v čem se shodujete
3. předkládejte návrhy místo požadavků
4. příležitostně přenechat autorství vlastní myšlenky

Pět obecných zásad pro vyjednávání

1. soustředte se na to, čeho chce druhá strana dosáhnout
2. zkuste najít to, v čem se shodujete
3. předkládejte návrhy místo požadavků
4. příležitostně přenechat autorství vlastní myšlenky
5. nechat druhou stranu, aby si „udržela tvář“

non-verbální komunikace

https://www.youtube.com/watch?v=9RmSQm9_o-c

- 3:10 - 7:11
- 20:40 – 23:00

- vliv non-verbálních signálů na příjemce sdělení

non-verbální komunikace

- Co vás zaujalo na tomto krátkém videu?

<https://www.theguardian.com/us-news/video/2016/oct/10/donald-trump-behind-hillary-clinton-debate-video>

non-verbální komunikace

- Co jaký je asi vztah mezi těmito dvěma politiky – čistě dle non-verbálních signálů?
- <https://www.youtube.com/watch?v=I28xJitnP78> (od cca 12:00)
- <https://www.youtube.com/watch?v=oMIYkXn9xRU>

Doporučuji zájemcům...

- CARNEGIE, D. *Jak úspěšně mluvit a působit na lidi*
- KHAN-PANNI, P. *Mluvte k věci*
- PEASE, A. *V otázkách jsou odpovědi*
- PEASE, A. *Úspěšné komunikační strategie*

Otázky?

- Děkuji za pozornost

JUDr. Johan Schweigl, Ph.D.

210729@mail.muni.cz