

Studentský  
podnikatelský  
inkubátor

**2018/2019**

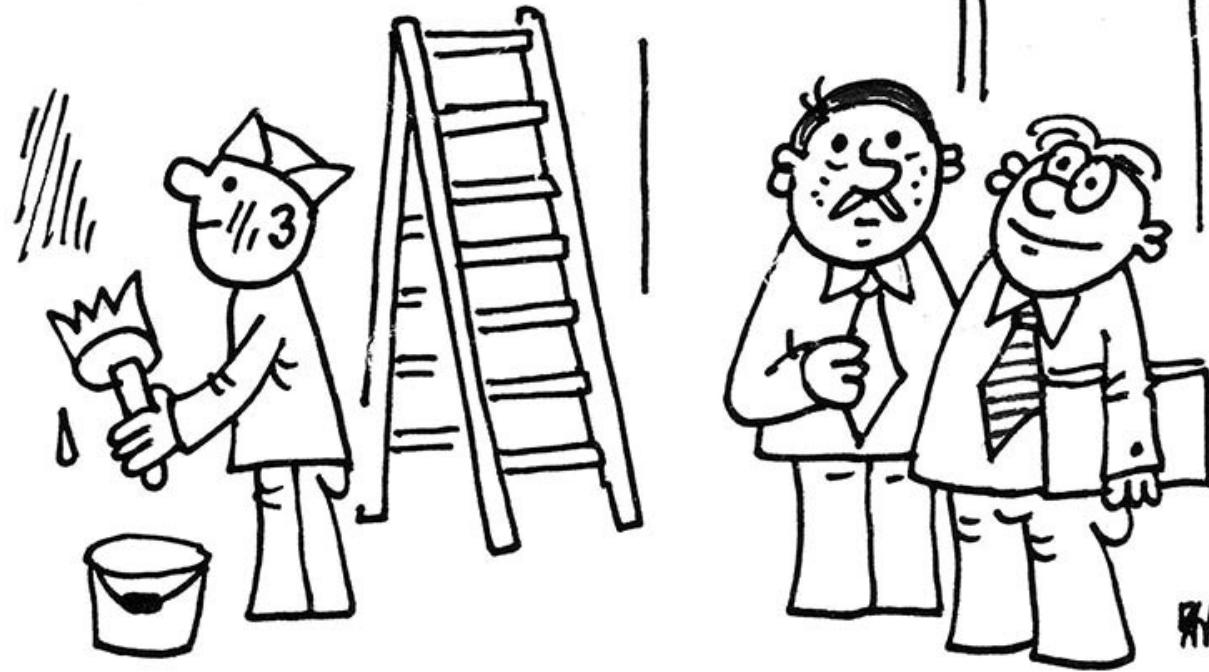
**Blok IV**

---

# Obsah kurzu

- BLOK I – CO? 27. 9. 2018
- BLOK II – KDE? 11. 10. 2018
- BLOK III – KOMU? 25. 10. 2018
- **BLOK IV – KDO? 8. 11. 2018**
- BLOK V – JAK? 22. 11. 2018
- BLOK VI – KDY? 6. 12. 2018

O ZAMĚSTNANCE PEČUJEME. NECHALI JSME  
VYMALOVAT DÍLNY NA RŮŽOVO.



# Obsah bloku – KDO?

- Organizační struktura
  - Faktory ovlivňující organizační strukturu
  - Analýza procesů
  - Plán organizační struktury
- Zaměstnávání
  - Kompetence a kvalifikace
  - Výběr zaměstnance
  - Motivační systém
- Náklady na pracovníky

# Faktory organizační struktury

- Strategie a cíle
- Použitá technologie
- Způsob distribuce produktů
- Velikost podniku
- Finanční situace
- Stabilita prostředí

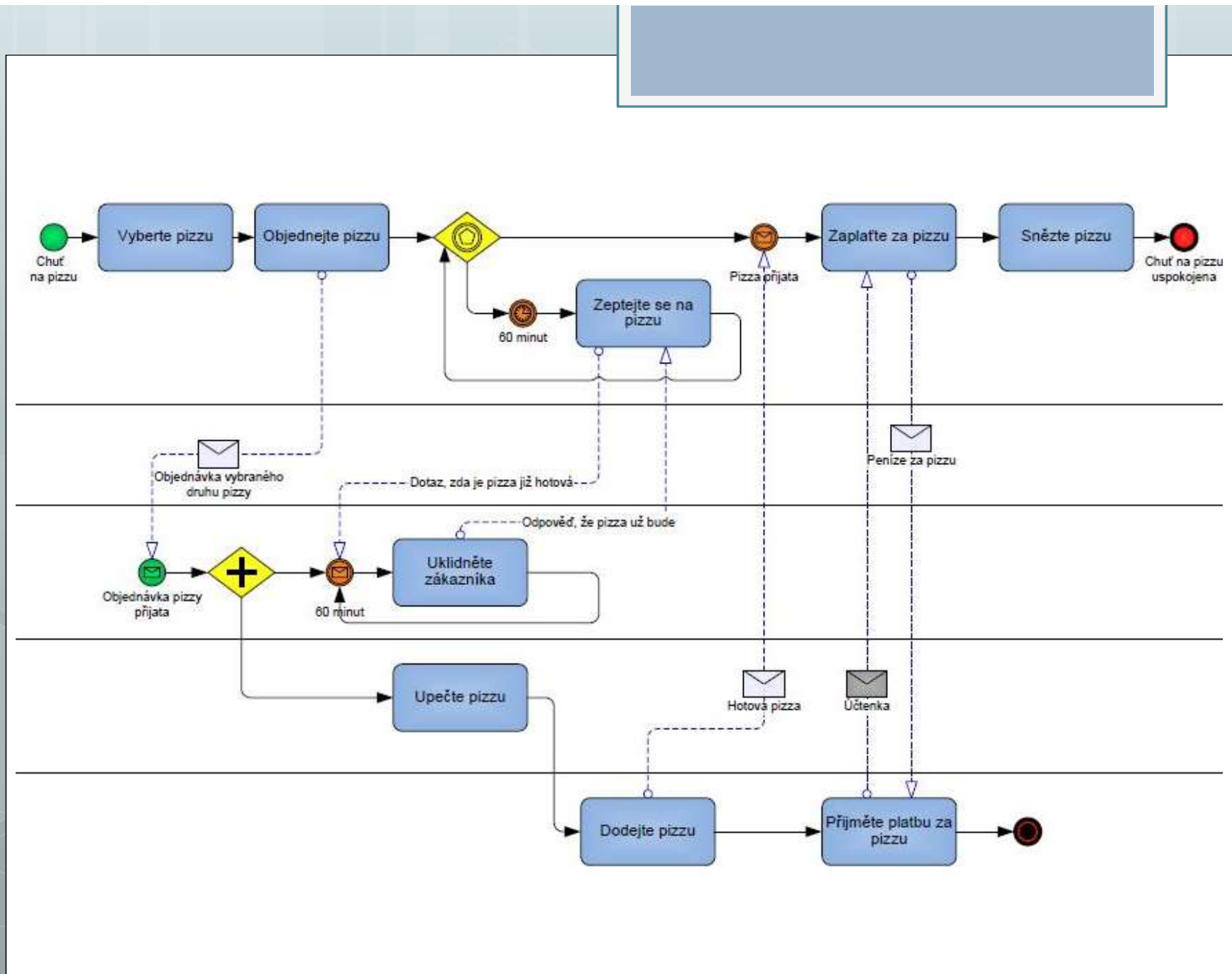
# Analýza procesů

- Důkladné rozpracování
  - činností
  - návazností
  - potřebných informací
  - vstupů a výstupů
  - variant

→ procesní struktura podniku

# Postup analýzy procesů

1. Sepsat všechny činnosti do přiměřené podrobnosti
2. Ke každé činnosti doplnit potřebné vstupy a výstupy (zdroje, dokumenty, informace, podklady)
3. Seřadit činnosti do logické posloupnosti
4. Doplnit rozhodovací uzly a vazby





# Organizace a business model



# Tvorba organizační struktury

1. Logické seskupení činností
2. Přiřazení útvarů a pracovníků
3. Stanovení vztahů nadřízenosti a podřízenosti
4. Tvorba popisů pracovních míst
5. Tvorba kompetenčních modelů

# Tolik teorie, prakticky...

- nejdřív budete holka pro všechno (možná s nějakým společníkem, partnerem, rodinou)
- najdete někoho známého, kdo má vyzkoušenou spolehlivou účetní
- budete se učit za pochodu
- procesy budou čím dál složitější
- podnikání vás začne slušně živit
- množství práce vám začne přerůstat přes hlavu...

## ...teprve tehdy...

- uděláte pořádek ve všech činnostech, které se postupně ustálily
- vyberete ty, které vás
  - nebaví
  - obtěžují
  - jsou rutinní
  - zabírají příliš mnoho času
  - nemají fatální dopady
- stanovíte, na kolik vás pomoc může přijít peněz
- začnete hledat někoho, kdo je udělá za vás

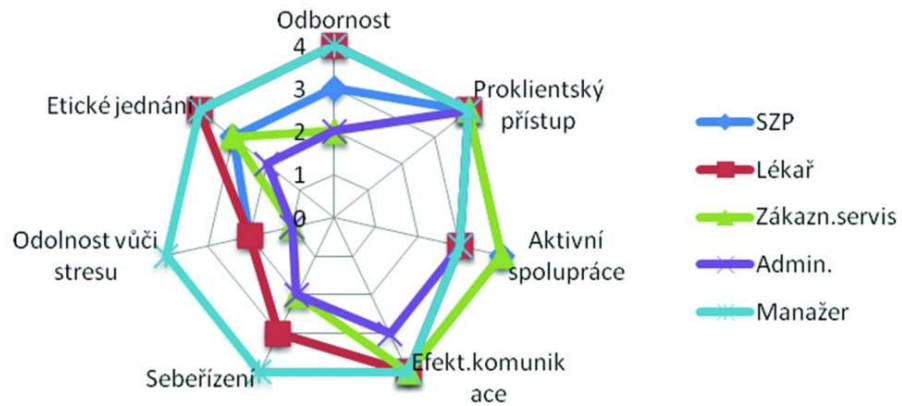
# Zaměstnávání

- **požadavky na pracovní místo**
  - co a jak je třeba udělat?
  - je potřeba dlouhodobá nebo jednorázová?
  - jaké jsou materiální potřeby na činnost?
  - jak je činnost provázána se zbytkem organizace?
  - jaké jsou požadavky na zodpovědnost, řízení a kontrolu?
- **požadavky na pracovníky**
  - fyzické, duševní a společenské předpoklady
  - vzdělání a zkušenosti
  - osobnostní předpoklady

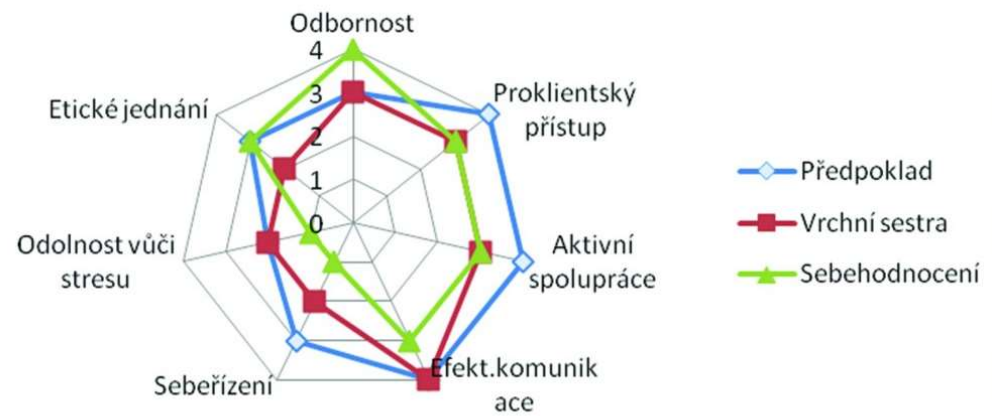
# Kompetenční model

- shrnuje veškeré kompetence, tj. vlastnosti, kvalifikaci, zkušenosti, znalosti, dovednosti a osobnostní charakteristiky potřebné k plnění úkolů
  - pro celou organizaci – převodník mezi strategií a řízením lidských zdrojů
  - pro jednotlivé útvary
  - pro konkrétní pracovní místa
- pomáhá při
  - rozvoji pracovníků
  - plnění stanovených cílů
  - plánování potřeby pracovních sil
  - přijímání nových pracovníků
  - nastavování motivačních systémů
  - plánování kariérního rozvoje jednotlivců

## Kompetenční model



## Kompetenční profil- zdr.sestra Klára Nováková



# Výběr zaměstnance

- odkud vzít zaměstnance – interně/externě
- jakými kanály zaměstnance oslovit
- jakou formou zaměstnance oslovit
- jaké požadovat dokumenty
- předvýběr
- výběrové řízení – jednokolové / vícekolové



# Proces výběru zaměstnanců

- analýza dokumentů
- rozhovor
  - osoby vedoucí rozhovor
  - osobní / neosobní
  - strukturovaný / nestrukturovaný
- dotazníky a testy
  - osobnostní
  - znalostní
  - psychologické
- assessment centrum
- headhunting

# Nezákonné otázky u pohovoru

- **zdravotní stav a těhotenství**

Jak se cítíte?  
Trápí vás nějaká nemoc?  
Jak často býváte nemocný/á?  
Byl/a jste někdy hospitalizován/a?  
Trpíte někdy depresemi?  
Jste těhotná?

- **osobní situace**

Kolik je vám let?  
Kolik máte sourozenců?  
Jste svobodný/á, vdaná, ženatý,  
rozvedený/á?  
Mají vaše kamarádky už děti?  
Máte přítele/přítelkyni?  
Jak dlouho spolu žijete?  
Jak trávíte dovolenou?  
Kouříte?  
Kdy půjdete do důchodu?

- **rodinná situace**

Budete se vdávat/ženit?  
Jak dlouho jste vdaná?  
Máte v plánu založit rodinu? Kdy?  
Máte děti? Kolik?  
Jak často jsou vaše děti nemocné?  
Když budou děti nemocné, jak zajistíte  
péči o ně?  
Kde jde váš partner/ka zaměstnán/a?  
Bydlíte daleko od rodičů?

- **sexuální orientace**

Jaká je vaše sexuální orientace?  
Jste homosexuál?

- **víra a politické přesvědčení**

Věříte v Boha?  
Jakého jste vyznání?  
Jste v nějaké politické straně?

# Motivace

- cílem je využít potenciál každého zaměstnance
  - peníze...?
  - rychlá odměna
  - atmosféra
  - vlastní příklad
  - kultura a prostředí
  - pochvaly
  - naslouchání
  - dodržování pravidel
  - trpělivost
  - upřímnost
  - přiznání vlastních chyb
  - přehled



# Motivace

- *„Pokud jste přesvědčeni, že není možné ve vašich podřízených žádným způsobem vyvolat motivaci, raději jděte dělat něco jiného – pomůžete tím nejen ostatním, ale především sobě.“*
- *„Pokud opravdu nic z výše uvedeného nepomůže zaměstnance motivovat a probudit k lepší práci, potom se zřejmě na danou práci nehodí – měl by dělat něco jiného.“*

# Náklady na pracovníky

- situace na pracovním trhu
  - dostupnost vhodných pracovníků
  - sociální politika státu
  - poptávka po pracovnících od konkurence
  - průměrná mzda na dané pozici
- typ pracovního poměru
  - povinné odvody
  - limity a sazby daní
  - administrativní povinnosti

# Náklady na pracovníky

- další nepeněžní benefity
- možnosti dotace na pracovní místo
- doba a prostředky nutné na zaučení
- materiální vybavení pracovního místa
- zajištění fyzického prostoru (× home office)

× **očekávané PŘÍNOSY ze zaměstnance**



**Děkuji za pozornost!**



# Literatura

- HOFFMAN, Reid, Ben CASNOCHA a Chris YEH. *Spokojený zaměstnanec: váš spojenec*. Praha: Management Press, 2016. ISBN 978-80-7261-283-3.
- ARMSTRONG, Michael a Stephen TAYLOR. *Řízení lidských zdrojů*. 13. vydání. Praha: Grada Publishing, 2015. Expert. ISBN 978-80-247-5258-7.

# Zajímavé odkazy

- <http://www.dentalcare-magazin.cz/hodnoceni-zamestnancu-v-praxi-2/>
- <http://www.filosofie-uspechu.cz/jak-motivovat-zamestnance/>
- <http://www.epravo.cz/top/clanky/pravo-na-praci-a-pravo-na-zamestnani-11916.html>
- <http://portal.pohoda.cz/dane-ucetnictvi-mzdy/mzdy-a-prace/diskriminacni-otazky-u-pracovniho-pohovoru/>
- <http://www.podnikator.cz/provoz-firmy/personalistika/pracovni-pravo/n:16174/Prava-a-povinnosti-zamestnavatele>