

Ochrana spotřebitele - podzim 2021

Prof. JUDr. Markéta Selucká, Ph.D.

1. Jan Studený uzavřel leasingovou smlouvu jejímž předmětem byl leasing automobilu. Ve smlouvě bylo toto ujednání: „Veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, řeší rozhodce jmenovaný Asociací leasingových společností ČR.“ Zvažte takové ujednání z hlediska ochrany spotřebitele.
2. V kupní smlouvě sjednané mezi Marií Fíkovou a ABC, s.r.o. bylo ujednání: „Kupující může od smlouvy odstoupit dle veškerých zákonných ustanovení. Prodávající může od smlouvy odstoupit z jakéhokoli důvodu.“ Zvažte takové ujednání z hlediska ochrany spotřebitele.
3. V kupní smlouvě sjednané mezi Martinou Špagetkovou a ABC, s.r.o. bylo ujednání: „Kupující může uplatnit odpovědnost za vady v prodloužené záruční době tří let. Práva z odpovědnosti za vady jsou stanovena v tomto rozsahu: kupující může požadovat pouze odstranění vady.“ Zvažte takové ujednání z hlediska ochrany spotřebitele.
4. Pan Maxmilián Fík si koupil od První stavební, a.s. byt č. 1 v domě č.p. 20 v obci Mělník. Smlouva obsahovala ujednání: „Kupující je povinen uhradit tři splátky specifikované v čl. III. této smlouvy. V případě, že splátky nebudou uhrazeny včas, svědčí prodávajícímu právo na odstoupení od smlouvy a vzniká mu právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč. Prodávající je povinen předat byt nejpozději do 31.12.2009. V případě prodlení s předáním bytu, nevzniká kupujícímu právo na odstoupení od smlouvy a právo na smluvní pokutu.“ Zvažte takové ujednání z hlediska ochrany spotřebitele v kontextu OZ.

5. Pan Marek Štaflík si zakoupil u společnosti ABC, s.r.o. mobilní telefon, který však po třech dnech přestal fungovat. Ve smluvních podmínkách bylo sjednáno, že právo na uplatnění odpovědnosti za vady musí být uplatněno výhradně v písemné formě s ověřeným podpisem. Zvažte takové ujednání z hlediska ochrany spotřebitele v kontextu OZ.
6. Pan Jan Špagetka uzavřel smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb, když se k němu osobně dostavil podomní prodejce. Zvažte, zdali se na tento právní vztah bude aplikovat nějaká směrnice EU, resp. OZ, příp. jaká práva spotřebiteli svědčí.
7. Paní Marie Štaflíková uzavřela smlouvu o kurzu angličtiny formou poštovních zásilek. Smlouvu uzavřela na nádraží v Brně. Zvažte jaká práva jí svědčí.
8. Pan Josef Fík uzavřel smlouvu o koupi hrnců „Kolins“ na Spotřebním veletrhu v Brně. Smlouva neobsahuje žádné právo na odstoupení od smlouvy. Svědčí mu nějaké právo na odstoupení od smlouvy, pokud ano, podle jakých ustanovení?
9. Pan Jan Špagetka uzavřel smlouvu o koupi DVD přehrávače. V záručním listu byla informace, že spotřebitel může uplatnit odpovědnost za vady výlučně jen u prodávajícího. Je toto ustanovení platné?
10. Paní Marie Štaflíková uzavřela smlouvu o koupi mobilního telefonu. Mobilní telefon byl však vadný a tak pí. MŠ požadovala při reklamaci vrácení peněz. Svědčí jí právo na vrácení peněz?
11. Pan Josef Fík uzavřel smlouvu o koupi hrnců „Kolins“. Hrnce však byly vadné. JF uplatnil odpovědnost za vady a vada mu byla ve lhůtě dvou týdnů odstraněna. Pak se vyskytly další vady, avšak jiného druhu. JF při nové reklamaci odstoupil od smlouvy. Svědčí mu právo na odstoupení od smlouvy?