



Erudit

advokátní kancelář

Regulace distribuce pojištění a zajištění

Evropská úroveň:

- Směrnice (EU) 2016/97 Evropského parlamentu a Rady o distribuci pojištění (**IDD**)
- Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/2358 ze dne 21. září 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97, pokud jde o požadavky na dohled nad produktem a jeho řízení vztahující se na pojišťovny a distributory pojištění (**POG**)
- Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/2359 ze dne 21. září 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97, pokud jde o požadavky na informace a pravidla výkonu činnosti vztahující se na distribuci pojistných produktů s investiční složkou (**IBIP**)
- Prováděcí nařízení Komise (EU) 2017/1469 ze dne 11. srpna 2017, kterým se stanoví standardizovaný formát pro informační dokument o pojistném produktu (**IPID**)

Národní úroveň:

- Zákon č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění
- Vyhláška č. 196/2018 o žádostech podle zákona o distribuci pojištění a zajištění
- Vyhláška č. 195/2018 o odborné způsobilosti pro distribuci pojištění

Distribuce pojištění

Distribuce pojištění:

- **Poskytování pojištění** - pojišťovna na vlastní účet
- **Zprostředkování pojištění** - samostatný zprostředkovatel; zprostředkovatel z EU
 - vázaný zástupce
 - zprostředkovatel doplňkového pojištění
 - pojišťovna



Zprostředkování pojištění § 2 písm. e) ZDPZ

Jednání jménem pojistitele nebo zákazníka odlišné od poskytování pojištění, které spočívá v:

- **nabízení** možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, včetně srovnávání pojištění,
- **předkládání návrhů** na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění,
- **provádění dalších přípravných prací** směřujících ke sjednání, změně nebo ukončení pojištění, včetně poskytování doporučení vedoucího ke sjednání, změně nebo ukončení pojištění,
- **sjednání nebo změně** pojištění, nebo
- **pomoci při správě** pojištění a při uplatňování práv z pojištění.

Zprostředkováním pojištění není - § 3 odst. 1 ZDPZ

Zákon se nepoužije na:

1. pouhé **poskytování obecných informací** o pojištění nebo zajištění, nebo obdobných informací o pojišťovnách, zajišťovnách nebo pojišťovacích zprostředkovatelích za předpokladu, že účelem takové činnosti není napomáhat sjednání nebo změně pojištění nebo zajištění nebo plnění z nich,
2. **na distribuci pojištění, je-li pojistitelem osoba, která svou činnost nevykonává jako podnikatel**, nebo osoba, jejíž činnost je vyloučena z působnosti zákona o pojišťovnictví,
3. **srovnávání pojištění, neumožňuje-li sjednání nebo změnu pojištění**,
4. **poskytování informací a doporučení v rámci činnosti osoby oprávněné k výkonu advokacie** podle zákona upravujícího výkon advokacie nebo notáře podle zákona upravujícího činnosti notářů a
5. likvidaci pojistných událostí.

Nabízení možnosti stát se pojištěným (§ 4) - schéma



Nabízení možnosti stát se pojištěným

ZDPZ se použije i na činnost pojistníka spočívající v nabízení možnosti stát se pojištěným, pokud je provozována podnikatelským způsobem.

- V případě nabízení možnosti stát se pojištěným plní pojistník vůči pojištěnému nebo zájemci o pojištění přiměřeně informační povinnosti.
- Na nabízení možnosti stát se pojištěným se přiměřeně použijí vybraná ustanovení ZDPZ.
- Pojistník může nabízet možnost stát se pojištěným pouze tehdy, nejedná-li se o rezervotvorné pojištění.
- Činnost pojistníka spočívající v nabízení možnosti stát se pojištěným není zprostředkováním pojištění.
-
-
-

Nabízení možnosti stát se pojištěným

Pojistník může nabízet možnost stát se pojištěným pouze tehdy, jestliže:

Pojištění souvisí s

- prodáváním zbožím nebo poskytovanou službou v rámci podnikání pojistníka nebo podnikání jiné s ním propojené osoby, zejména pokud se jedná o pojištění schopnosti splácet,
- členstvím pojištěného v zájmovém nebo profesním sdružení,
- pracovněprávním, služebním nebo jiným obdobným vztahem pojištěného k pojistníkovi, nebo
- kulturními, sportovními či jinými obdobnými činnostmi pojistníka,

Mají věci, jichž se pojištění týká, téhož vlastníka

Jsou pojištěný a pojistník součástí stejného koncernu

Se pojištění týká

- vady, poškození nebo ztráty zboží dodávaného pojistníkem,
- nevyužití nebo vady služby poskytované pojistníkem,
- poškození nebo ztráty zavazadla, nebo
- jiné pojistné události spojené s cestováním.

Samostatný zprostředkovatel - § 6 - § 14 ZDPZ

Je zapisován do registru ČNB na vlastní žádost.

Zprostředkovává pojištění jako:

- pojišťovací agent, pokud zprostředkovává pojištění pro pojišťovnu;
- pojišťovací makléř, pokud zprostředkovává pojištění pro zákazníka.

Pojišťovna nehradí škodu způsobenou zákazníkovi samostatným zprostředkovatelem; pokud ho však nepečlivě vybrala nebo na něho nedostatečně dohlížela, ručí za splnění jeho povinnosti k náhradě.

Samostatný zprostředkovatel musí být pojištěn pro případ povinnosti nahradit škodu způsobenou zákazníkovi pojistný limit nejméně 1 300 380 EUR na jednu pojistnou událost a 1 924 560 EUR pro případ souběhu více pojistných událostí v jednom roce; spoluúčast max. 1 %, nejvýše však 5000 Kč.

Vázaný zástupce - § 15 - § 23

Vázaný zástupce je zapisován do registru ČNB na základě oznámení zastoupeného.

Dokumenty prokazující splnění podmínek odborné způsobilosti podle a důvěryhodnosti vázaným zástupcem uchovává zastoupený.

Použije-li samostatný zprostředkovatel při své činnosti vázaného zástupce, nahradí škodu jím způsobenou, jako by ji způsobil sám. Pojišťovna nebo zajišťovna takovou škodu nehradí, však zprostředkovatele nepečlivě vybrala nebo na něho nedostatečně dohlížela, ručí za splnění jeho povinnosti k náhradě škody.

Přestupky vázaného zástupce jsou přičitatelné zastoupenému.

Doplňkový zprostředkovatel - § 24 - § 32 ZDPZ

Doplňkový pojišťovací zprostředkovatel může zprostředkovávat pouze pojištění, které je doplňkovou službou k dodávanému zboží nebo poskytované službě, a to pouze jako svoji doplňkovou činnost.

Použije-li samostatný zprostředkovatel při své činnosti doplňkového pojišťovacího zprostředkovatele, nahradí škodu jím způsobenou, jako by ji způsobil sám. Pojišťovna nebo zajišťovna takovou škodu nehradí; pokud však samostatného zprostředkovatele nepečlivě vybrala nebo na něho nedostatečně dohlížela, ručí za splnění jeho povinnosti k náhradě škody.

Přestupky doplňkového zprostředkovatele jsou přičitatelné zastoupenému.

Požadavky na distributory - § 55 - § 70

Důvěryhodnost

- dává předpoklad řádného provozování činnosti podle zákona o distribuci v pojišťovnictví
- zákon dále stanoví, kdy osoba důvěryhodná není

Odborná znalost a způsobilost

- maturita + odborná zkouška
- minimální požadavky na odborné znalosti rozděleny do pěti kategorií podle
prodávaných produktů (znalost trhu pojištění, finanční gramotnost, vyřizování PU, řízení střetu zájmů, znalost etických standardů, důchodový systém kvůli odpočtům z daní...)

Následné vzdělávání

- k rozvíjení odborných znalostí a dovedností podle skupin odbornosti
- v rozsahu alespoň 15 hodin ročně

Vnitřní povinnosti v rámci řídicího a kontrolního systému

Kontroly sítě a odměňování - § 48 ZDPZ

-
- [Benchmark k požadavkům na kontrolu sítě pojišťovny](#)

Povinnosti související s produktovým řízením (POG) - § 53 ZDPZ

Zákaz vázaného prodeje - § 52 ZDPZ

Zákaz pyramidových/letadlových struktur (vázání odměny za zprostředkování na učinění platby či přivedení jiných osob do sítě - § 49 ZDPZ

Pravidla jednání

Odborná péče - § 71 ZDPZ

Pojišťovna a pojišťovací zprostředkovatel distribuují pojištění s odbornou péčí.

Pravidla jednání

Jednání se zákazníkem - § 72 ZDPZ

Pojišťovna a pojišťovací zprostředkovatel jedná kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu zákazníka.

Pojišťovna a pojišťovací zprostředkovatel jedná tak, aby bylo zákazníkovi zřejmé, v jaké pozici a jménem koho pojišťovna nebo pojišťovací zprostředkovatel jedná

Pravidla jednání

Obecná pravidla komunikace se zákazníkem - § 73 ZDPZ

Pojišťovna a pojišťovací zprostředkovatel při komunikaci se zákazníkem, včetně obchodního sdělení, nesmí používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.

Pojišťovna a pojišťovací zprostředkovatel zajistí, aby obsah komunikace byl podán jasným, výstižným a srozumitelným způsobem.

Pojišťovna a pojišťovací zprostředkovatel musí každé obchodní sdělení jasně označit slovy „obchodní sdělení“.

Pravidla jednání

Povinnost mlčenlivosti - § 74 ZDPZ

Pojišťovna a pojišťovací zprostředkovatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděli od zákazníka v souvislosti s distribucí pojištění.

Pravidla jednání

Peněžité a nepeněžité výhoda - § 75 ZDPZ

Pojišťovna a pojišťovací zprostředkovatel nesmí v souvislosti se svou činností přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti stanovené ZDPZ, jinými právními předpisy v rozsahu, v jakém se vztahují k distribuci pojištění nebo zajištění, a přímo použitelnými předpisy Evropské unie v oblasti distribuce pojištění, včetně neobvyklé úplaty za poskytovanou službu nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální.

Pravidla jednání

Získávání informací a doporučení - § 77 ZDPZ

Před sjednáním nebo podstatnou změnou pojištění získá pojišťovna nebo pojišťovací zprostředkovatel od zákazníka informace týkající se jeho požadavků, cílů a potřeb.

Na základě získaných informací poskytne pojišťovna nebo pojišťovací zprostředkovatel zákazníkovi doporučení, aby se mohl zákazník rozhodnout, zda sjedná nebo podstatně změní pojištění.

To se nepoužije v případě podstatné změny neživotního pojištění, jestliže výše pojistného za pojištění, kterého se změna týká, nepřesahuje

- na poměrném ročním základě částku odpovídající hodnotě 600 EUR, nebo
- částku odpovídající hodnotě 200 EUR, jestliže pojistná doba takového pojištění, včetně jeho prodloužení, nepřesahuje dobu 3 měsíců.

Pravidla jednání

Rada zákazníkovi - § 78 ZDPZ a IBIP

Před sjednáním nebo podstatnou změnou rezervotvorného pojištění poskytne pojišťovna nebo pojišťovací zprostředkovatel zákazníkovi radu týkající se vhodnosti těchto právních jednání pro zákazníka.

Rada se poskytuje na základě:

- analýzy
- požadavků, cílů a potřeb získaných od zákazníka,
- rizik, kterým může být zákazník vystaven po dobu trvání pojištění,
- finanční situace zákazníka,
- znalostí a zkušeností zákazníka v oblasti investic,
- rizikové tolerance zákazníka a jeho schopnosti nést ztráty,
- právních vztahů zákazníka týkajících se dalších produktů finančního trhu a
- výběru z dostatečného počtu vhodných pojistných produktů, které může pojišťovna nebo pojišťovací zprostředkovatel distribuovat.

Informuje-li pojišťovna nebo pojišťovací zprostředkovatel před sjednáním nebo podstatnou změnou jiného než rezervotvorného pojištění zákazníka o tom, že poskytuje radu týkající se vhodnosti těchto právních jednání pro zákazníka, odstavec 2 se použije obdobně.

Pravidla jednání

Záznam z jednání - § 79 ZDPZ

Z jednání, které vedlo ke sjednání nebo podstatné změně pojištění, pojišťovna nebo pojišťovací zprostředkovatel, zejména na základě informací poskytnutých zákazníkem a v závislosti na charakteru pojištění, vyhotoví záznam z jednání obsahující požadavky, cíle a potřeby zákazníka související s daným pojištěním, své doporučení a důvody, na kterých zakládá své doporučení pro sjednání nebo podstatnou změnu daného pojištění.

Součástí záznamu z jednání je i vysvětlení dopadů sjednání nebo podstatné změny pojištění na zákazníka, včetně souvisejících rizik. Poskytuje-li pojišťovna nebo pojišťovací zprostředkovatel zákazníkovi radu, je součástí záznamu i analýza

Pravidla jednání

Informace o pojišťovně - § 83 ZDPZ

Pojišťovna je povinna zákazníkovi sdělit:

- své jméno, a nevyplývá-li to z jejího jména, právní formu a skutečnost, že je pojišťovnou, a jména pracovníků, kteří se zákazníkem přímo jednají; pojišťovna přitom rozliší, zda jedná v roli pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele,
- adresu svého sídla a tam, kde to přichází v úvahu, adresu zastoupení nebo pobočky, prostřednictvím kterých sjednává pojištění,
- informace o způsobech vyřizování stížností zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob, včetně možnosti obrátit se na Českou národní banku, a o mimosoudním řešení sporů prostřednictvím finančního arbitra a případně i jiným způsobem,
- odkaz umožňující zákazníkovi přístup ke zprávě o solventnosti a finanční situaci podle zákona o pojišťovnictví, vypracovává-li pojišťovna tuto zprávu,
- povahu odměny svých pracovníků v souvislosti se sjednávaným pojištěním.

Pravidla jednání

Informace o pojištění - § 84 ZDPZ a IPID

Pojišťovna je povinna zákazníkovi sdělit informace o:

- charakteristice a územním rozsahu pojištění,
- výčtu pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty, limitech tohoto krytí a informace o výlukách z pojištění,
- výši, způsobu a době placení pojistného za každé sjednané pojištění,
- době trvání pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění,
- způsobech zániku pojištění, včetně informace o možnosti odstoupení od smlouvy a postupu při uplatnění práva na pojistné plnění,
- způsobu určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění,
- důsledcích, které zákazník ponese v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění,
- právu rozhodném pro pojistnou smlouvu tam,
- veškerých platbách vyplývajících z pojistné smlouvy a hrazených zákazníkem nad rámec pojistného a jejich výši, není-li to možné, způsob jejich určení včetně metody výpočtu.

Pojištění majetku a odpovědnosti



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Komerční pojišťovna Produkt: MojePojištění majetku

(Komerční pojišťovna, a.s., registrovaná v České republice, IČ: 63998017)

Tento dokument slouží pro vaši informaci a poskytuje stručný přehled hlavních záruk a omezení produktu MojePojištění majetku. Dokument nezohledňuje vaše specifické potřeby a požadavky. Úplné informace o produktu naleznete v předmluvních a smluvních dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění, které uhradí pojištěnému nebo oprávněné osobě újmu na majetku v domácnosti nebo nemovitosti. Součástí pojištění může být i pojištění odpovědnosti za škody, které pojištění způsobí třetím osobám v běžném občanském životě včetně škod způsobených vlastnictvím nemovitosti. Součástí může být i úrazové pojištění. Pojištění zahrnuje také asistenční služby pro případ havarijního stavu v domácnosti nebo při zabouchnutí dveří.

Co je předmětem pojištění?

Pojištění nemovitosti a domácnosti:

✓ **Pojištění nemovitosti** (být nebo dům, přírůstek i vedlejší objekty) se vztahuje na poškození, zničení či oddělení pojištěné nemovitosti a to do hodnoty odpovídající nákladům na její znovupovstání.

✓ **Pojištění domácnosti** (vybavení domácnosti včetně stavebních součástí, dětského kočárku, invalidního vozíku či domácích zvířat) se vztahuje na poškození, zničení či oddělení pojištěného movitého majetku a to do výše pojistné částky ujednané v pojistné smlouvě.

Rozsah pojištění pro pojištění nemovitosti a pojištění domácnosti lze zvolit ze dvou variant:

Varianta KLASIK. Domácnost nebo/ a nemovitost je vždy pojištěna zejména proti škodám způsobeným:

- ✓ velkým bždným živelním nebezpečím jako je vichřice, krupobí, požár nebo taha sněhu
- ✓ pádem stromů nebo jiných předmětů
- ✓ vodou z vodovodu, z potrubí včetně vystouplnutí vody z odpadního potrubí nebo zatečením atmosférických srážek
- ✓ nárazem vozidla nebo jeho nákladu

Varianta KOMFORT: Domácnost nebo/ a nemovitost je vždy pojištěna zejména proti škodám způsobeným:

- ✓ všemi pojistnými nebezpečnými varianty KLASIK
- ✓ krádeží či loupeží – výše kompenzace závisí na způsobu zabezpečení majetku
- ✓ vandálismem
- ✓ zkratem, přepětím, poděpím a nepřijímáním ideem blesku

Pojištění odpovědnosti

Pojištění odpovědnosti se vztahuje na náhradu újmy způsobenou pojištěným třetí osobě, a to:

- ✓ vyplývající z vlastnictví, nájmu či správy nemovité věci
- ✓ vyplývající z činnosti v běžném občanském životě

Limit pojištění plnění lze sjednat ve výši 2 000 000 Kč nebo 5 000 000 Kč.

Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění domácnosti, nemovitosti a pojištění odpovědnosti se nevztahuje na újmy související s či způsobené:

- úmyslné pojištěním, osobou blízkou pojištěnému nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti
- třetí osobou z podnětu pojištěného či osoby mu blízké
- následkem požití alkoholu nebo aplikace omamných nebo psychotropních látek pojištěným, osobou blízkou pojištěnému nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti
- valdnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jiným nezákonným převzetím státní nebo úřední moci, znárodněním, konfiskací nebo jiným zásahem státní nebo úřední moci, hromadným násilným jednáním a teroristickým útokem
- plísněmi, houbami a sporami

Pojištění domácnosti a nemovitosti:

se nevztahuje na jakékoliv poškození, zničení, oddělení či ztrátu:

- motorových a přípojných vozidel, která podléhají povinnosti evidence v registru silničních vozidel podle příslušných právních předpisů
- na pozemcích a jakýchkoliv porostech a rostlinách
- **Pojištění nemovitosti** se nevztahuje na nemovitost, vedlejší objekty, či souboru vedlejších objektů, u kterých je více jak padesát procent celkové plochy všech podlaží určeno k podnikání, výrobní nebo provozní činnosti
- **Pojištění nemovitosti** se nevztahuje na kuchyňské linky, vestavné spotřebiče (sporák, trouba, myčka pračky, sušička atd.), jiné vestavné nábytky, vestavné svítidla a dále na nadzemní bazény a přenosná čerpadla
- **Pojištění domácnosti** se nevztahuje na peníze, vkladní či šekové knížky, platební karty apod., pokud nejsou omezeny a dále pak na věci ve vlastnictví najemníků či podnájemníků pojištěného

Pojištění odpovědnosti se nevztahuje na:

- újmy způsobené v souvislosti s podnikatelskou činností, s výkonem zaměstnání, služebního vztahu či se spolu s funkcí člena orgánu jakékoliv korporace či jiné entity
- újmy související s vlastnictvím motorových či nemotorových vozidel a plavidel
- újmy na movitých věcech, které pojištěný či osoby jemu blízké užívají pro vlastní potřeby
- újmy způsobenou kterýmkoliv z pojištěných jinému pojištěnému

Úrazové pojištění

- Pojištění hospitalizace** následkem úrazu se nevztahuje na události:
- vzniklé v zahraničí v souvislosti s léčením zubů
 - spojené s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče nebo s pobytom v nemocnici jako dopravní dítěte

Úrazové pojištění

Rozsah pojištění a pojistné částky:

- ✓ pojištění pro případ smrti následkem úrazu do jednoho roku od vzniku úrazu se základní pojistnou částkou pro dospělého 100 000 Kč / pro dítě 10 000 Kč
- ✓ pojištění pro případ trvalých následků úrazu s plněním od 10 % podle klasifikace trvalých následků se základní pojistnou částkou pro dospělého i dítě 100 000 Kč
- ✓ pojištění pro případ hospitalizace následkem úrazu denním odškodným v základní výši pro dospělého i dítě 100 Kč

Pojištění je možné sjednat na 1, 3 nebo 5 násobek základní pojistné částky.

Pojištění je možné sjednat ve variantě pro jednotlivce, pro pár nebo pro rodinu.

Pojištění Smrti a Trvalých následků následkem úrazu se nevztahuje na události vzniklé:

- v souvislosti s provozováním řízkových sportů a adrenalinových aktivit
- v souvislosti s létáním jakýmkoli prostředky
- při výpravách a expedicích do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami
- při aktivní účasti Pojištěného na závodech, soutěžích, přehlídkách či exhibicích nebo při přípravě na ně



Existují nějaká omezení v pojistném krytí ?

Pojištění domácnosti a pojištění nemovitosti

! **Pojištění povodně a záplavy** je sjednáno s čekací dobou 10 dnů od uzavření pojištění. Pokud dojde k pojistné události během čekací doby, pojistné plnění nebude poskytnuto

! Pojištění jsou sjednána se spoluúčastí pojištěného na vzniklé škodě

Pojištění domácnosti

! Ve vztahu k pojistným událostem z pojistného nebezpečí **krádež vlopáním a loupež** nebude poskytnuto nebo bude sníženo pojistné plnění, pokud nebyly splněny všechny podmínky zabezpečení

! Pojistné plnění pro pojistné nebezpečí **krádež vlopáním nebo loupež ve vedlejších prostorech**, bude poskytnuto maximálně do výše 10 % z pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě

! Pojistné plnění za pojistnou událost vzniklou **na cennostech** bude poskytnuto v obvyklé ceně, a to do výše zvláštního limitu pojistného plnění

! Pojistné plnění za **stavební součásti** bude poskytnuto maximálně do výše 10 % z pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě

Pojištění odpovědnosti

! Je platné v zahraničí, pouze pokud přechodný pobyt v zahraničí nepřesáhne 3 měsíce

Úrazové pojištění

! Za trvání hospitalizace se nepovažuje:

- ! pobyt v sanatoriích, lázeňských léčebnách a rehabilitačních centrech
- ! pobyt v léčebnách pro dlouhodobě nemocné, v léčebnách tuberkulózy a respiračních nemocí a v dalších odborných léčebných ústavech
- ! pobyt v ústavech sociální péče, na ošetrovacích vojenských útvarech a při hospitalizaci v průběhu výkonu trestu odnětí svobody



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí ?

- ✓ Pojištění nemovitosti a domácnost – místo pojištění uvedené v pojistné smlouvě, vždy na území České republiky
- ✓ Pojištění odpovědnosti – Česká republika, Evropa, Turecko, Izrael, Tunisko, Egypt, Madeira, Kantské a Azorské ostrovy
- ✓ Pojištění odpovědnosti v souvislosti s vlastnictvím, nájmem či správou nemovitosti – Česká republika
- ✓ Úrazové pojištění – celý svět



Jaké mám povinnosti ?

Oznámení povinnosti. Jakoukoliv z níže uvedených událostí nám musíte bez zbytečného odkladu oznámit:

- změnu jakýchkoliv údajů uvedených v pojistné smlouvě týkajícího se vás (pojištěný) či pojištěného, včetně změny vaší emailové adresy či jiných kontaktních údajů
- změnu pojistného rizika, tedy změnu jakékoliv skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě či na kterou jsme se vás dotazovali při sjednávání pojištění či jeho změny, v jejím důsledku se zvyšuje pravděpodobnost vzniku pojistné události - zejména změnu způsobu užívání místa pojištění (pojištění nemovitosti či domácnosti), její dostavbu, přístavbu či rekonstrukci a podobně

Nahlášení pojistné události

- Bez zbytečného odkladu nahlásit pojistnou událost a řídit se našimi pokyny
- Poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout pojišťovně všechny potřebné údaje, informace a relevantní dokumenty

Pojištění odpovědnosti

- Pojištění má povinnost postupovat v souladu s našimi pokyny
- Pojištění především nesmí bez našeho písemného souhlasu ujmout svou povinnost nahradit jakoukoliv újmu, uzavřít dohodu o narovnání či jiném smírném řešení újmy, či jakoukoliv újmu či její část nahradit

Pravidla jednání

Informace o pojišťovacím zprostředkovateli - § 88 ZDPZ

Pojišťovací zprostředkovatel je povinen zákazníkovi sdělit

- své jméno, adresu svého sídla a skutečnost, že je pojišťovacím zprostředkovatelem,
- v jakém postavení provozuje zprostředkování pojištění a označení registru, v němž je zapsán,
- informace o způsobech vyřizování stížností zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob, včetně možnosti obrátit se na Českou národní banku, a o mimosoudním řešení sporů prostřednictvím finančního arbitra nebo jiným způsobem,
- jméno zastoupeného,
- jména pojišťoven, pro které je oprávněn zprostředkovávat pojištění,
- zda má podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno, jestliže tento podíl převyšuje 10 %,
- že pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, nebo osoba ji ovládající, má podíl na zprostředkovateli, jestliže převyšuje 10 %,
- informace odměně poskytnuté v souvislosti se sjednáním nebo změnou pojištění,
- zda je v daném pojištění odměňován zákazníkem, pojišťovnou, nebo oběma zároveň,
- výši odměny, která je hrazena přímo zákazníkem; nebo metodu výpočtu odměny.

Pravidla jednání – forma - § 90 ZDPZ

Povinné informace a záznam z jednání se poskytují zákazníkovi:

- v listinné podobě,
- v úředním jazyce členského státu, ve kterém se nachází pojistné nebezpečí nebo bydliště nebo sídlo zákazníka, nebo v jiném dohodnutém jazyce a
- v přehledné a snadno čitelné formě.

Informace mohou být poskytnuty na jakémkoli jiném nástroji, který umožňuje uchování informací tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě (dále jen „trvalý nosič dat“), nebo prostřednictvím internetové stránky,

- dostal-li zákazník na výběr mezi listinnou podobou a jiným trvalým nosičem dat nebo internetovou stránkou a zvolil-li si jiný trvalý nosič dat nebo internetovou stránku,
- je-li zákazníkem zvolený způsob poskytnutí informací vhodný s ohledem na sjednávané pojištění a
- zvolil-li si zákazník internetovou stránku, internetová stránka splňuje znaky trvalého nosiče dat a zákazníkovi byla sdělena její adresa včetně místa na této stránce, kde jsou informace umístěny.

Pravidla jednání – čas - § 92 ZDPZ

(1) Povinné informace se poskytují zákazníkovi s dostatečným předstihem před sjednáním pojištění, před tím, než zákazník učiní závazný návrh na uzavření pojistné smlouvy, nebo v případě informací uvedených v § 84 až 87 (o smlouvě a změně) i před podstatnou změnou pojištění.

(2) Informace o zprostředkovateli je pojišťovací zprostředkovatel povinen poskytnout zákazníkovi s dostatečným předstihem před sjednáním pojištění. Vyhotovení smlouvy o zprostředkování je pojišťovací zprostředkovatel povinen poskytnout zákazníkovi bez zbytečného odkladu po jejím uzavření.

(3) Záznam z jednání se poskytuje zákazníkovi bez zbytečného odkladu po jeho vyhotovení, vždy však s dostatečným předstihem před sjednáním nebo podstatnou změnou pojištění.

(7) Byla-li smlouva uzavřena na žádost spotřebitele s použitím takových prostředků komunikace na dálku, které neumožňují sdělit smluvní podmínky a další údaje v souladu s § 83 až 89, splní podnikatel tuto povinnost okamžitě po uzavření smlouvy.

Náhrada škody

§ 2910 OZ

Škůdce, který vlastním zaviněním poruší povinnost stanovenou zákonem a zasáhne tak do absolutního práva poškozeného, nahradí poškozenému, co tím způsobil. Povinnost k náhradě vznikne i škůdci, který zasáhne do jiného práva poškozeného zaviněným porušením zákonné povinnosti stanovené na ochranu takového práva.

§ 2913 OZ

(1) Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.

(2) Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.

§ 2950 OZ

Kdo se hlásí jako příslušník určitého stavu nebo povolání k odbornému výkonu nebo jinak vystupuje jako odborník, nahradí škodu, způsobil-li ji neúplnou nebo nesprávnou informací nebo škodlivou radou danou za odměnu v záležitosti svého vědění nebo dovednosti. Jinak se hradí jen škoda, kterou někdo informací nebo radou způsobil vědomě.

Kontakt

- <https://www.erudit.cz>
- hynek.ruzicka@erudit.cz
- [+420 602 188 736](tel:+420602188736)
- filip.glezl@erudit.cz
- [+420 737 879 262](tel:+420737879262)

