

# **Může si podnikatel svobodně vybrat svého spotřebitele?**

doc. JUDr. Dana Ondřejová, Ph.D.

# Úvod do problematiky

## Zásada autonomie vůle + svoboda podnikat + svoboda projevu

- čl. 2 odst. 3 Listiny + čl. 17 Listiny

## Zákaz diskriminace

- čl. 3 odst. 1 Listiny (rovnost)
- čl. 14 Úmluvy o ochraně lidských práv a svobod (zákaz diskriminace)
- antidiskriminační zákon
- 6 zákona o ochraně spotřebitele: „Prodávající nesmí při prodeji výrobků nebo poskytování služeb spotřebitele diskriminovat.“

# Diskriminace z důvodu věku?

- ❑ Restaurace – na dveřích umístěn následující nápis: *„Tato restaurace není vhodná pro děti do 6 let v doprovodu rodičů z důvodu rušení ostatních a hotelových hostů. Vstup pouze pro dospělé a děti od 6 let v doprovodu rodičů.“*
- ❑ Wellness hotel ve svém katalogu: *„Pro váš klid a pohodu neumožňujeme pobyt dětem mladším 15 let“.*
- ❑ Pozvánka na předváděcí akci: *„Určeno osobám starším 18 let.“*

# Diskriminace na základě národnosti?

- ❑ Realitní kancelář odpověděla e-mailem na poptávku po nájmu bytu tak, že potřebuje mj. informaci o tom, zda je zájemce romského původu.

❑ 2014: Provozovatel hotelu umístil na dveře i web nápis:

*Krymu, který odporuje všem normám, které by měly platit v 21. století.  
Váš hotel Brioni Boutique. “*

❑ 2022: změna situace? Odmítnutí ubytovat ruské občany bez dalšího či po podpisu x odmítnutí poskytnout služby v širším smyslu ruským občanům

❑ rozdíl od zákazů států?

□ Podnikatel umístil na své webové stránky text: „*V naší restauraci pro imigranty nevaříme!! STOP ISLAM*“.

# Diskriminace na základě bydliště či státní příslušnosti?

- ❑ Místo trvalého pobytu jako podmínka slevy z jízdného: dopravní podnik vázal poskytování zvýhodněných služeb na trvalý pobyt v určitých oblastech – nepřiznával zákazníkům, kteří neměli bydliště v místech dosahu městské hromadné dopravy, nárok na zlevněné jízdné pro věkovou kategorii 65–70 let.
- ❑ Rozdílné podmínky služeb pro osoby s trvalým bydlištěm mimo Českou republiku: podnikatel na internetových stránkách v části nazvané „Aukční podmínky a dražební řád“ chtěl po osobách s trvalým bydlištěm mimo Českou republiku složení jistoty.

**Děkuji za pozornost!**