

Odpořvědnost leteckého dopravce

a práva cestujících

Právní úprava odpovědnosti leteckého dopravce

- * Mezinárodní úprava
- * Evropská úprava
- * Vnitrostátní úprava

Mezinárodní úprava

Vývoj právní úpravy odpovědnosti leteckého dopravce

- * 1911 – Konference Právnického výboru pro letectví v Paříži (Comité juridique d'aviation)
- * 1923 - Výbor odborníků na mezinárodní letecké právo (Comité international technique d'experts juridiques aériens) CITEJA
 - * schválena Varšavská úmluva

Varšavská úmluva

- * 1923 - Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké přepravě
 - * Účinnost od 13. 2. 1933
 - * 152 signatářů
 - * Československo přistoupila v roce 1935, ČR 29. 11. 1994
 - * Základ pro tzv. Varšavský systém

Varšavská úmluva - působnost

* Působnost:

- a) mezinárodní přeprava
- b) osob, zavazadel, nebo zboží
- c) vykonávaná letecky
- d) za odměnu, nebo bezplatně

Varšavská úmluva - struktura

- * 41 článků:

- * 1 – 2 Předmět
- * 3 – 16 Převážní listiny
- * 17 – 30 Odpovědnost dopravce
- * 31 Kombinovaná přeprava
- * 32 – 41 Závěrečná ustanovení

Varšavská úmluva - struktura

- * 41 článků:

- * 1 – 2 Předmět
- * 3 – 16 **Přepravní listiny**
- * 17 – 30 Odpovědnost dopravce
- * 31 Kombinovaná přeprava
- * 32 – 41 Závěrečná ustanovení

Varšavská úmluva – přepravní listiny

* Přepravní listiny:

- a) letenka
- b) zavazadlový lístek
- c) letecký nákladní list

* Povinné náležitosti:

- a) označení místa odletu a určení
- b) Označení případné zastávky
- c) Oznámení o aplikovatelnosti Varšavské úmluvy

Varšavská úmluva - struktura

- * 41 článků:

- * 1 – 2 Předmět
- * 3 – 16 Převážné listiny
- * 17 – 30 **Odpovědnost dopravce**
- * 31 Kombinovaná přeprava
- * 32 – 41 Závěrečná ustanovení

Varšavská úmluva – odpovědnost dopravce

- * **Odpovědnost:**

- * V případě usmrcení a zranění cestujících
- * V případě ztráty, zničení a poškození zavazadel nebo nákladu
- * V případě zpoždění

- * Dvoustupňová odpovědnost

Varšavská úmluva – limity odpovědnosti

- * Jednotka Frank Poincaré
- * Limity odpovědnosti (maximální):
 - * 125 000 (3.750.000 Kč) za každého cestujícího, v případě škody způsobené usmrcením, zraněním nebo zpožděním osob
 - * 250/kg (7.500 Kč) v případě škody zničení, ztráty, poškození nebo zničení zavazadel nebo zboží

Varšavská úmluva - struktura

- * 41 článků:

- * 1 – 2 Předmět
- * 3 – 16 Převážní listiny
- * 17 – 30 Odpovědnost dopravce
- * 31 **Kombinovaná přeprava**
- * 32 – 41 **Závěrečná ustanovení**

Varšavský systém

- * 1955 (1963) Haagský protokol
- * 1961 (1964) Guadalajarská úmluva
- * (1966) Montrealské ujednání)
- * 1971 (x) Guatemalský protokol
- * 1975 Montrealské protokoly (1 - 4)

Montrealská úmluva

- * 1999 - Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké přepravě
 - * Účinnost od 4. 11. 2003
 - * 126 signatářů
 - * ČR přistoupila 28. 5. 1999

Montrealská úmluva - působnost

* Působnost:

- a) mezinárodní přeprava
- b) osob, zavazadel, nebo nákladu
- c) vykonávaná letecky
- d) prováděná za úplatu, příp. bezplatně, pokud se jedná o profesionální letecké dopravní společnosti

Montrealská úmluva - struktura

* 57 článků:

- * 1 – 2 Předmět
- * 3 – 16 Převážné listiny
- * 17 – 37 Odpovědnost dopravce
- * 38 Kombinovaná přeprava
- * 39 - 48 Doprava provozovaná jinou osobou než smluvním dopravcem
- * 49 – 57 Další a závěrečná ustanovení

Montrealská úmluva - vyvinění

- * Vyvinění:

- * Škodu způsobil nebo k ní přispěl poškozený

Montrealská úmluva – odpovědnost dopravce

- * **Odpovědnost:**

- * V případě usmrcení a zranění cestujících
- * V případě ztráty, zničení a poškození zavazadel nebo nákladu
- * V případě zpoždění

Montrealská úmluva – limity odpovědnosti

- * Přezkum limitů každých pět let, jednotka SDR
- * Do limitů odpovědnosti absolutně, nad ně pouze v případě nedbalosti, opomenutí a chybného jednání dopravce
- * Limity odpovědnosti: (možné smluvní navýšení)
 - * 113.100 SDR (3.530.303 CZK) za každého cestujícího, v případě škody způsobené usmrcením nebo zraněním
 - * 4.694 SDR (146.518 CZK) za každého cestujícího, v případě škody způsobené zpožděním při dopravě osob
 - * 1.131 SDR (35.303 CZK) za každého cestujícího, v případě škody zničení, ztráty, poškození nebo zpoždění zavazadel

Evropská úprava

Evropská úprava

- * Nařízení Rady (EHS) č. 295/91 ze dne 4. února 1991, kterým se stanoví společná pravidla systému náhrad za odepření nástupu na palubu v pravidelné letecké dopravě
- * Nařízení Rady (ES) č. 2027/97, o odpovědnosti leteckého dopravce v případě nehod, ze dne 9. října 1997
- * Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 889/2002, kterým se mění Nařízení Rady (ES) o odpovědnosti leteckého dopravce v případě nehod, ze dne 13. května 2002.
- * Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 295/91

Evropská úprava - nehody

- * Nařízení Rady (ES) č. 2027/97, o odpovědnosti leteckého dopravce v případě nehod, ze dne 9. října 1997
- * Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 889/2002, kterým se mění Nařízení Rady (ES) o odpovědnosti leteckého dopravce v případě nehod, ze dne 13. května 2002.

Evropská úprava - nehody

- * Nařízení 2027/97 nízké limity VÚ
pouze mezinárodní lety dle VÚ
- * Nařízení 889/2002 provedení ustanovení MÚ
15 denní lhůta pro poskytnutí zálohy
rozšíření působnosti na vnitrostátní
lety

Evropská úprava - odepření nástupu na palubu, zrušení a zpoždění letů

- * Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 295/91

Evropská úprava - odepření nástupu na palubu, zrušení a zpoždění letů

* Působnost:

a) přeprava osob a zavazadel

b) vykonávanou letecky

c) při které jsou cestující přepravováni z území Evropské Unie, nebo na území EU, za předpokladu, že dopravce je dopravcem Společenství

d) v případě:

i. odepření nástupu na palubu proti vůli cestujícího

ii. zrušení letu

iii. zpoždění letu

e) prováděná za úplatu, příp. v rámci věrnostních nebo jiných programů dopravce

Evropská úprava - odepření nástupu na palubu, zrušení a zpoždění letů

- * Vyvinění – pouze mimořádné okolnosti

- * *„Takové okolnosti, kterým by nebylo možné zabránit, i kdyby byla přijata veškerá přiměřená opatření“*

- * Politická nestabilita
 - * Špatné povětrnostní podmínky
 - * Bezpečnostní rizika
 - * Neočekávané nedostatky letové bezpečnosti
 - * Stávky

- * Ne technické závady (C-549/07, Wallentin-Hermann v. Alitalia)

Pomoc a náhrady poskytované cestujícím

- * Právo na náhradu škody
 - * 250 EUR u letů do 1.500 km
 - * 400 EUR u letů delších než 1.500 km mezi zeměmi Společenství a letů o délce mezi 1.500 km a 3.500 km, mimo území Společenství
 - * 600 EUR u všech ostatních letů
- * Právo na proplacení výdajů nebo na přesměrování
 - * náhrada pořizovací ceny letenky včetně případného zpátečního letu do původního místa odletu, při nejbližší příležitosti
 - * přesměrování při nejbližší příležitosti nebo v pozdější době, podle přání cestujícího
- * Právo na poskytnutí péče
 - * strava a občerstvení
 - * ubytování v hotelu v případě potřeby přenocování a doprava tam i zpět
 - * dva telefonní hovory a dvě zprávy elektronickými komunikačními prostředky

SDEU: Christopher Sturgeon a další v. Condor Flugdienst GmbH

* C-402/07

„ke zrušení letu došlo i tehdy, pokud je původně plánovaný a zpožděný let přesunut na jiný let, tedy jestliže je upuštěno od původního plánu a jeho cestující se připojí k cestujícím jiného, rovněž plánovaného letu“

„je třeba konstatovat, že se cestující zpožděných letů mohou dovolávat nároku na náhradu škody stanoveného v článku 7 nařízení č. 261/2004, jestliže z důvodu takového letu utrpí časovou ztrátu tří nebo více hodin, tedy jestliže dosáhnou svého cílového místa určení o tři nebo více hodin později, než je čas příletu plánovaný leteckým dopravcem“

SDEU: The Queen na žádost IATA a ELFAA v. Department for Transport

* C-344/04

„Jakákoliv žaloba na náhradu škody je přípustná pouze v souladu s podmínkami a v mezích stanovených Montrealskou úmluvou.“

„Zpoždění v letecké dopravě může způsobit dva druhy škod. Prvním druhem je individuální újma, která vzniká každému jednotlivému cestujícímu v závislosti na povaze jeho cesty a jejíž náhrada musí být posuzována u každého případu zvlášť podle způsobených škod. Tato újma může být proto nahrazena až a posteriori a individuálně. Tento druh odpovědnosti za škodu je vyjádřen v MÚ. Druhým druhem je škoda, která je totožná pro všechny cestující, jejíž náhrada může mít formu standardizované okamžité pomoci pro všechny cestující, například ve formě občerstvení, ubytování, nebo zajištění komunikace s rodinnými příslušníky.“

Vnitrostátní úprava

The slide features a solid blue background. At the bottom, there are decorative wavy lines in a light beige or cream color, creating a layered, wave-like effect.