



# MASARYKOVA UNIVERZITA PRÁVNICKÁ FAKULTA

## *Sociologické aspekty veřejné správy*

prof. JUDr. PhDr. Miloš Večeřa, CSc.  
katedra právní teorie



# Podkladové materiály

## ■ Studijní literatura:

- VEČEŘA, M., URBANOVÁ, M., ŠTĚPÁNÍKOVÁ, M. Sociologické aspekty veřejné správy. E-kniha, 2019, 189 s.
- URBANOVÁ, M. *Systémy sociální kontroly a právo*. Plzeň: A.Čeněk, 2006, 191 s.
- VEČEŘA, M. *Teorie sociálního státu*. Brno: MU, 1995, 141 s.
- VEČEŘA, M., URBANOVÁ, M. a kol. *Práv. vědomí v teoreticko-empirickém pohledu*. Brno: MU, 2015, 194 s.
- VEČEŘA, M., MACHALOVÁ, T. *Evropeizace práva v právně teoretickém kontextu*. Brno: MU, 2010, 227 s.
- KELLER, J. *Sociologie organizace a byrokracie*. Praha: Slon, 2007, 182 s.
- Literatura doporučená:
- VEČEŘA, M., URBANOVÁ, M. *Sociologie práva*. 2. upr. vyd. Plzeň: A. Čeněk, 2011, 313 s.



# Sociologie, sociologický přístup

Sociologie jako věda vzniká v polovině 19. století, lze ji vymezit:

1. syntetizující definicí,
2. základními okruhy studované problematiky:
  - společnost,
  - struktura společnosti,
  - sociální vztahy,
  - sociální jevy.



# Sociologie, sociologický přístup

Sociologie jako věda vzniká v polovině 19. století, lze ji vymezit:

1. syntetizující definicí,
2. základními okruhy studované problematiky:
  - společnost,
  - struktura společnosti,
  - sociální vztahy,
  - sociální jevy.



## Sociální jevy:

- oblasti sociálního života (hospodářství, politika, právo apod.),
- sociální seskupení (pracovní skupiny, náboženské komunity, dav apod.),
- sociální činnosti (práce, zájmová činnost apod.),
- sociální procesy (socializace, urbanizace, globalizace apod.).

**Sociologie** studuje sociální příčiny, důsledky a zákonitosti sociálních jevů. Vzdálené příčiny (příčiny příčin) jsou obvykle příčinami sociálními.



# Sociologický přístup

**Sociologie** se snaží postihnout sociální realitu a v ní se realizující sociální vztahy a sociální jevy z hlediska sociálního referenčního rámce. Sociální jevy je třeba vysvětlovat především z jiných sociálních jevů a z povahy sociální reality samé (sociologismus).

Vedle obecné sociologie se rozvíjejí úsekové (odvětvové) sociologie, např. sociologie práva, politiky, práce, sportu, marketingu, venkova, rodiny, a mezi dalšími i sociologie veřejné správy.



# Veřejná správa

Veřejná správa - oblast institucionalizované organizační, regulativní a kontrolní činnosti týkající se veřejných záležitostí. Je užší sférou veřejné politiky. Spočívá ve zvláštním způsobu řízení, obvykle formou rozhodnutí.

**Předmětem** veřejné správy je lidské společenství, obec, území, hmotný majetek, zařízení apod., a to z hlediska státní správy a samosprávy ve veřejném zájmu. S veřejnou správou souvisejí **pojmy**: veřejnost, veřejný zájem, veřejné služby, veřejný prostor (tj. veřejně přístupný), veřejné záležitosti, veřejné finance, veřejný sektor, veřejné statky, veřejné mínění. Veřejnou správu je třeba odlišovat od soukromé správy.



## Sociologie veřejné správy

Sociologie veřejné správy se zaměřuje na sociální kontexty veřejné správy. Veřejná správa představuje specifický typ organizačního a řídicího procesu, který stojí na zákonech, vnitřních předpisech a procedurách. **Sociologický přístup** se zaměřuje zejména na problematiku: vztahu občan - veřejná správa - stát, základů sociálního jednání, fungování sociálních vztahů, sociální komunikace, sociální struktury, sociální rovnosti a diskriminace, kultury a multikulturalismu, normativních systémů, sociální deviace, normality a anomie, organizace a byrokracie, globalizace a evropeizace, sociologických metod a technik.





# Sociální realita

Sociální realita je stále **složitější, abstraktnější a komplexnější.**

Žijeme ve stále složitějším světě, než aby se věci mohly hýbat směrem, kterým jsou strčeny

Bankovní krize (15. září 2008) ukázala krach sofistikovaných matematicko-statistických modelů akciových trhů a ekonomického chování lidí

3 důvody selhání modelů a prognóz:

- **reflexivita** - zdokonalené modely mění i vztah člověka ke světu (chová se jinak)
- **konstruovanost** - klíčové pojmy, ideály, cíle se stále mění, konstruujeme si je (ideál krásy, situace na trhu apod.)
- **komplexita soc. světa** - je těžké předvídat, když se oproti šachu pravidla hry a velikost šachovnice stále mění (1997 Kasparov)



# Sociální realita

- Zkušenost je nejlepší škola, jen školné je příliš vysoké.  
(O.Wilde)
- Zkušenost je věc, kterou člověk získá až když ji nepotřebuje.  
(Artur Bloch-Murphyho zákony)  
Sociologie pomáhá člověku porozumět svým zkušenostem prostřednictvím zkušenosti jiných lidí. (Zygmunt Bauman).
- Kdo pojmenuje věci, ten je ovládá.
- Hranice jazyka jsou hranicemi našeho světa. (Ludwig Wittgenstein)
- De omnibus dubitandum = pochybovat o všem (Aristoteles)



## Jednání s lidmi

**Právník, ekonom a správní úředník** se neustále pohybují v sociálních vztazích a pracují se sociálními jevy, řeší sociální problémy.

### **Oblasti právní, ekonomické a správní praxe:**

- **Právní, ekonomické a správní poradenství** - práce s klientem.
- **Rozhodovací činnost** - řešení sociálních situací.
- **Práce v organizačních strukturách** - vztahy spolupráce, podřízenosti a nadřízenosti.

**O naší úspěšnosti** rozhoduje schopnost jednat s lidmi, která je i předpokladem výkonu dobré správy.



## Schopnost jednat s lidmi – předpoklad výkonu dobré správy

Člověk je **zoon politikon** (tvor společenský – Aristoteles).

Fakt, že jsme společenší tvorové neznamena, že se ve společnosti a sociálních vztazích každý dobře orientuje, že jim rozumí. Mnozí jsou „**sociální ignoranti**“, trpící sociální a emoční slepotou či hluchotou.

Je třeba prohloubit své **sociální kompetence** (empatii a percepční a sociální senzitivitu), získat **sociologickou erudici** (sociologické znalosti a zkušenosti) a dosáhnout **sociologické imaginace** (reálného obrazu sociálního světa kolem nás).

Je třeba osvojit si **sociologický způsob myšlení**.



# Sociologické poznání versus zdravý rozum

**Sociologické poznání** představuje systematické a cílevědomé poznávání sociální reality odbornými postupy a metodami s různou mírou vědeckého přístupu. **Sociologické poznání** umožňuje porozumět sociálnímu dění a sociálním jevům kolem nás. Sociologické poznání umožňuje “vidět skrz”, “vidět za scénu”, “prohlédnout hru”, neboť “věci nejsou tím, čím se zdají”. (Peter Berger)

**Zdravý rozum** je zobecněním běžné nesystematické zkušenosti každodenního života a socializací předávané lidské zkušenosti (moudrosti). Jeho kvalita v sociální oblasti odvisí zejména od sociální a emoční inteligence jedince.



# Sociální a emoční inteligence

**Emoční inteligence (EQ)** - schopnost porozumět emocím a pocitům svým a druhých lidí, zvládnání emocí, sebemotivace.

**Sociální (vztahová) inteligence (SQ)** - schopnost orientovat se v mezilidských vztazích a sociálních situacích, rozumět jim, spolužít s lidmi, působit na ně, komunikovat s nimi a dostat je tam, kam chceme.

**EQ a SQ** jsou geneticky podmíněny, ale nerozvinou se bez průběžného rozvíjení (tréninku) v procesu sociální interakce a sociálního učení. Znalost ještě neznamená dovednost. **EQ a SQ** podmiňují schopnost (umění) jednat s lidmi.



## EQ a SQ podmiňují schopnost (umění) jednat s lidmi

Výzkum v USA: Co podmiňuje úspěšnost vedoucího pracovníka

O úspěšnosti v osobním a pracovním životě rozhoduje z velké části naše schopnost (umění) jednat s lidmi:

U řadových pracovníků: schopnost jednat s lidmi <b>versus</b> odbornost: rozhoduje	50 %	x	50 %
U vedoucích pracovníků:	70-80 %	x	30-20 %

O pocitu osobního (životního) štěstí

rozhoduje ze 72 % kvalita mezilidských vztahů (počet přátel, důvěrnost přátelských vztahů, těsné vztahy v rodině, kvalita vztahů se spolupracovníky a sousedy

85 % lidí se domnívá, že umí dobře vycházet s druhými, 1/4 lidí je přesvědčena, že tuto dovednost zvládá naprosto dokonale.

Schopnost jednat s lidmi není běžná v populaci, většina lidí ji musí trénovat



# Ošidnost zdravého rozumu

**Sociologické poznání je finančně náročné, ale neobejdeme se bez něho pokud chceme:**

- zjistit aktuální názory lidí
- předvídat hromadné chování lidí

**Vojáci z jihu USA snášejí tropické podnebí lépe než vojáci ze severu USA**

1. Příslušníci inteligence a vojáci z města snášejí strasti vojenského života hůře než lidé s nižším vzděláním a vojáci z venkova
2. Afroameričané se méně snaží o povýšení než běloši
3. Černí důstojníci a poddůstojníci jsou u afroameričanů více oblíbeni než bílí nadřízení





# Biologické základy sociálního života

Sociální život vzniká na biologických základech.

Člověk je současně bytost biologická a bytost společenská (kulturní).

Ve všech společenských vztazích a procesech spolupůsobí i jejich biologická (přírodní) komponenta.

**Biologické charakteristiky** jsou významnou součástí naší identity a základem přirozené diferenciaci v sociálních vztazích. Jsou to zejména **pohlaví, věk, etnicita a geneticky předávané dispozice.**



# Pohlaví v našem chování

Odedávna lidé vyzorovali, že muži a ženy jinak **jednají, myslí, jinak situace prožívají** a liší se v některých **psychických vlastnostech a schopnostech**. Je tomu skutečně tak?

Psychologové vysledovali **4 polární vlastnosti**: Agresivita x mírnost, menší citovost x emocionálnost, senzitivnost, dominance (soupeření) x spíše submisivnost, riskování x opatrnost.

Zobrazovací metody fungování mozku mluví o maskulinitě a femininitě mozku zakládající mužský nebo ženský způsob **myšlení, prožívání, chování, některé schopnosti a vlastnosti, uznávané hodnoty a tužby**.

**Muži** chtějí moc, úspěch, prestiž, peníze, sex.

**Ženy** chtějí dobré vztahy, stabilitu, lásku, romantiku.



# Stereotyp pohlaví - gender studies

Biologické danosti se takto vyprofilovaly v západní kultuře v důsledku dělby práce a ustálených sociálních rolí

**Stereotyp pohlaví** - kulturou ustavená a reprodukováná představa „přirozených“ mužských resp. ženských vlastností a způsobů chování. Je sociální normou.

**Gender studies** poukazují na sociokulturní aspekty těchto rozdílů reprodukováných kulturou s cílem dosáhnout **genderovou rovnost**. **Obraz muže a ženy** je sociální a kulturní konstrukcí.

**Sexismus x feminismus; machismus-mužský šovinismus**



## Věk - životní proměnná

Věk kalendářní, biologický, mentální a sociální.

Čas nabývá v sociálním kontextu sociální smysl a význam. **Sociální čas** - způsob vnímání a prožívání běhu času jedincem a společnostmi z rytmu sociálních činností.

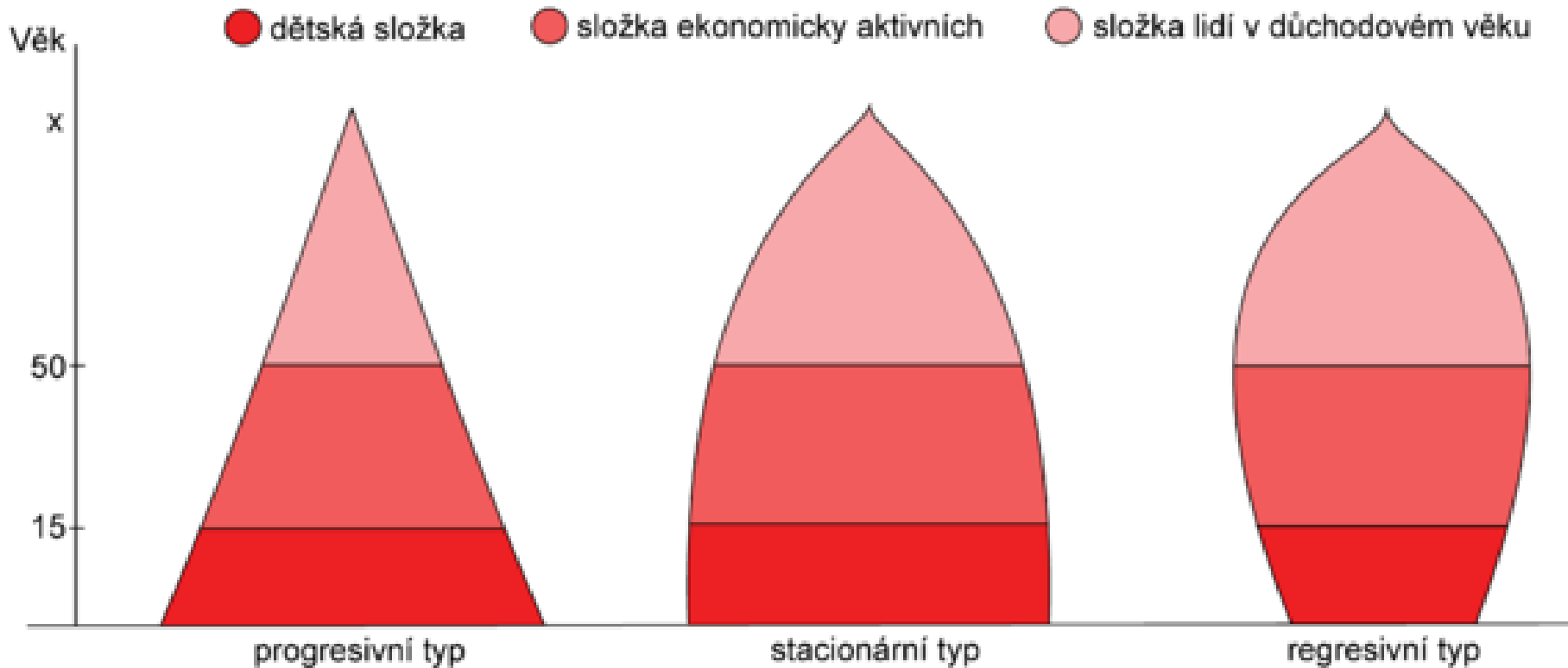
**Sociální stárnutí. Cena času** - jeho sociální smysl.

Problém věku na makroúrovni.

**Věková struktura:** progresivní, stacionární, regresivní.

Věk na mikroúrovni - etapy životního cyklu: dětství do 12 let, mládí 13-20 let, dospělost 21-65 let, stáří 66- .

**Přechodové rituály** mezi etapami. Sociokulturní kontexty přiřazují věku hodnotící významy a sociální role. **Ageismus** - diskriminace z důvodu věku.





## Etnicita - dříve užíván termín „rasa“

**Etnicita** – souhrn rasových, kulturních, náboženských a často i jazykových faktorů určité skupiny lidí (etnikum).

**Etnocentrismus** – považování hodnot, norem a idejí společnosti za jediné správné, pravdivé a věrohodné.

**Podoby etnocentrismu** – rasismus, nacionalismus, náboženský fanatismus, ale i patriotismus.

**Rasismus** - nepřátelský postoj či ideologie k příslušníkům jiných „ras“ nebo etnik považovaných za „rasu“.

**Formy rasismu:** židovský, černošský, romský, arabský

**Kulturní relativismus** – nejsou kultury vyšší a nižší; hodnoty, normy a ideje jsou srozumitelné jen ve vztahu k dané kultuře.

Antropologicky patří všechny „rasy“ ke stejnému druhu homo sapiens, somatické rozdíly nezakládají funkční a vývojové rozdíly, všechny jsou stejně vzdálené od antropoidních předků.



# Multikulturalismus

**Multikulturalismus** - idea přátelského soužití kultur, které se vzájemně obohacují a ponechávají si identitu.

Politici i odborná veřejnost (Giovanni Sartori) dnes podrobují multikulturalismus kritice a zastávají **kulturní pluralismus** respektující odlišnosti bez jejich zbožnění. Důraz na **občanské integraci** - přijetí jazyka, historie a liberálních hodnot svobody, rovnosti a demokracie.

**Xenofobie** - strach, nepřátelství až nenávisť ke všemu cizímu.

**Xenocentrismus** - obdiv ke všemu cizímu.

**Tolerance**-opak nesnášenlivosti, má hranice, reciprocita



# Geneticky předávané dispozice

Genetickým dispozicím je přikládán rostoucí význam.  
Výzkumy dvojčat, problémy adopce.

## **Dánský výzkum kriminality adoptivních synů:**

10,4 % ani biologický ani adoptivní otec nepáchali

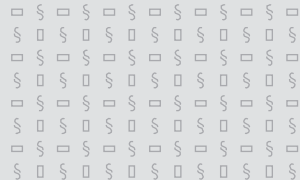
11,5 % adoptivní otec páchal, biologický otec nepáchal

22,0 % biologický otec páchal, adoptivní nepáchal

36,2 % oba otcové páchali trestnou činností

**Teorie biosociální interakce - přirovnání zámku (to zděděné) a klíče (prostředí a situace).** Když se sejdou, dojde k deviaci. Genetická dispozice zvyšuje práh citlivosti na působení určitých vlivů sociálního prostředí.





# Sociokulturní determinace sociálního chování

Tvorem společenským se stáváme:

- v procesu **socializace** - vrůstání do společenských vztahů
- v procesu **enkulturace** – osvojení si lidské kultury

Mluvíme o **společnosti (kultuře) v člověku**

Společnost je součástí našeho nejnaternějšího bytí, vnucuje nám určité způsoby myšlení, cítění a jednání. (Peter Berger)

**Homo sociologicus** - člověk je uvězněn v sociálních rolích a sociálních sítích. (Ralf Dahrendorf)

**Dvě teze sociokulturní determinace:**

1. Bez života ve společnosti se člověk nestane člověkem.
2. Člověk je takový, jaká je společnost.



**Děkuji za pozornost**