



Uživatel počítačových sítí

Intenzivní kurz IBA



Daniel Klimeš, Roman Šmíd



Organizace kurzu

- Dvoudenní kurz
 - Dnes teoreticky
 - Následně prakticky – Kamenice 3 – 6.patro
- Podmínky zápočtu
 - Registrace v is.muni.cz
 - Účast na teoretické části
 - Účast na praktické části nebo odpověď na praktický test

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Osnova

- O IBA
- Pojmy, termíny
- Počítačová síť - základní hardware a topologie
- Připojení k síti
 - Možnosti připojení
 - Co je zapotřebí
 - Srovnání
- Síťové služby
 - DHCP, DNS, HTTP, FTP
 - E-mailové
- Bezpečnost na síti
 - Hesla a průzkumník vůbec, Firewall, mail spyware phishing
- Šifrování a elektronický podpis

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

O IBA

- **Institut biostatistiky a analýz
Lékařské a Přírodovědecké fakulty MU**
- je pracovištěm pro vzdělávací a vědeckovýzkumnou činnost v oblasti
 - **analýzy biologických a klinických dat,**
 - **organizace a managementu klinických studií a registrů,**
 - **vývoje softwaru a aplikace ICT.**
 - **Výuka matematické biologie**
- <http://www.iba.muni.cz/>

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Data a jejich objem

- Jak vyjádřit informaci
- **1 bit (b) - základní informační jednotka 1/0**
- **1 Byte (B) – 8 bitů, celé číslo od 0 do 255,**
 - 1 textový znak (ASCII)
- 1 Kb - 1024 bitů
- 1 KB - 1024 Bytů
- 1 MB - 1024 KB = 1048576 Bytů = 8388608 bitů
 - Někdy je K = 1000 x
- KiB je vždy 1024 – norma (omezené využívání)

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Kompresce dat

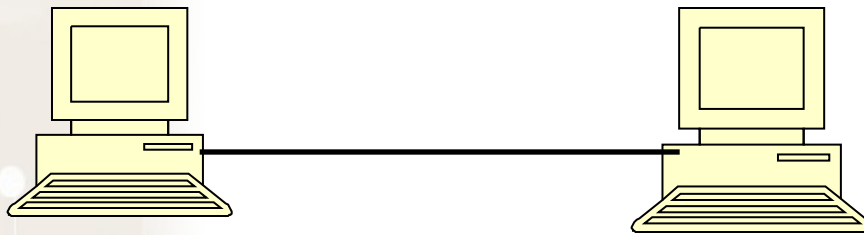
- Čeho a k čemu se využívá komprese?
- Datový objem x informační hodnota
- Bezeztrátová x ztrátová komprese
(Zip, rar) x (jpg, mp3, divx)
- Dokumenty MS Office 2007 a novější (Docx, xlsx, pptx) jsou zazipované soubory – další komprese bez efektu

Počítačová síť

- Propojení dvou a více počítačů
- Součástí sítě jsou síťové prvky
 - PC se síťovou kartou či modemem
 - Kabeláž (metalická, optická)
 - Rozbočovače, směrovače a přepínače
 - Zařízení poskytující síťové služby, síťové tiskárny...
- Kvalitu sítě, respektive konkrétní cesty v síti, lze hodnotit podle
 - Propustnosti (rychlosti) sítě - (K/M/G)bity za sekundu
 - Rychlosti odezvy (milisekundy) - ping

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Propojení dvou počítačů



Potřebné vybavení

- 2 síťové karty
- UTP křížený kabel

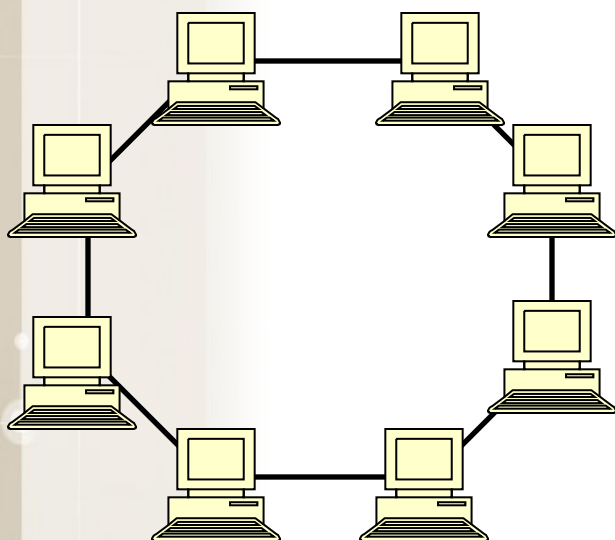
Alternativy:

- bezdrátové připojení - Bluetooth
- Wi-fi
- propojení kabelem přes USB
 - (v. USB 1.1 = 1.5Mbit/s; v2.0 = 400Mbit/s; v3.0 = 5Gbit/s)
- “kabelový” přenos

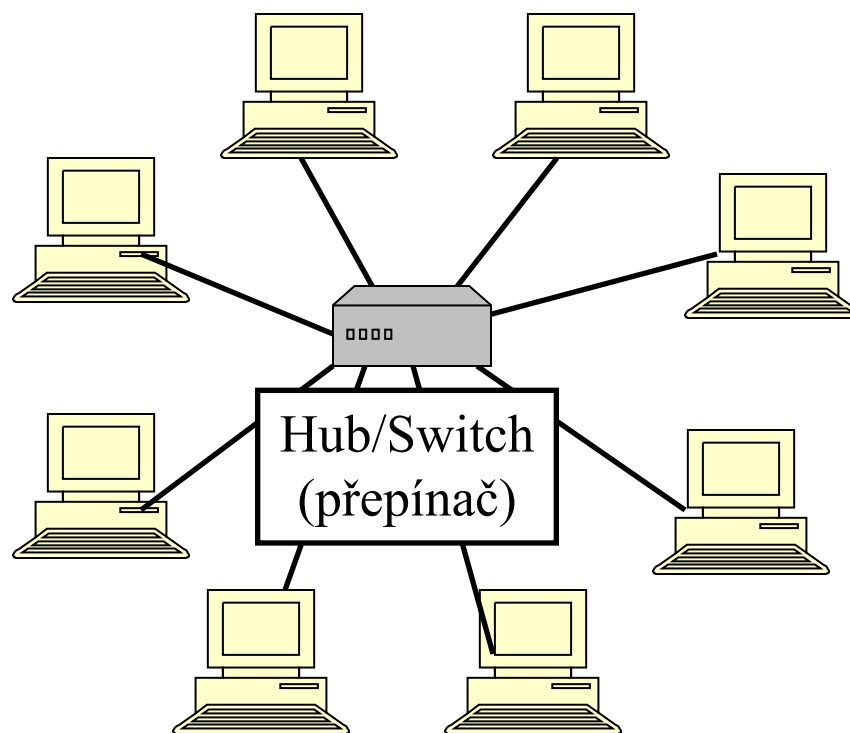
Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Propojení více PC - síť

historický způsob
topologie kruh

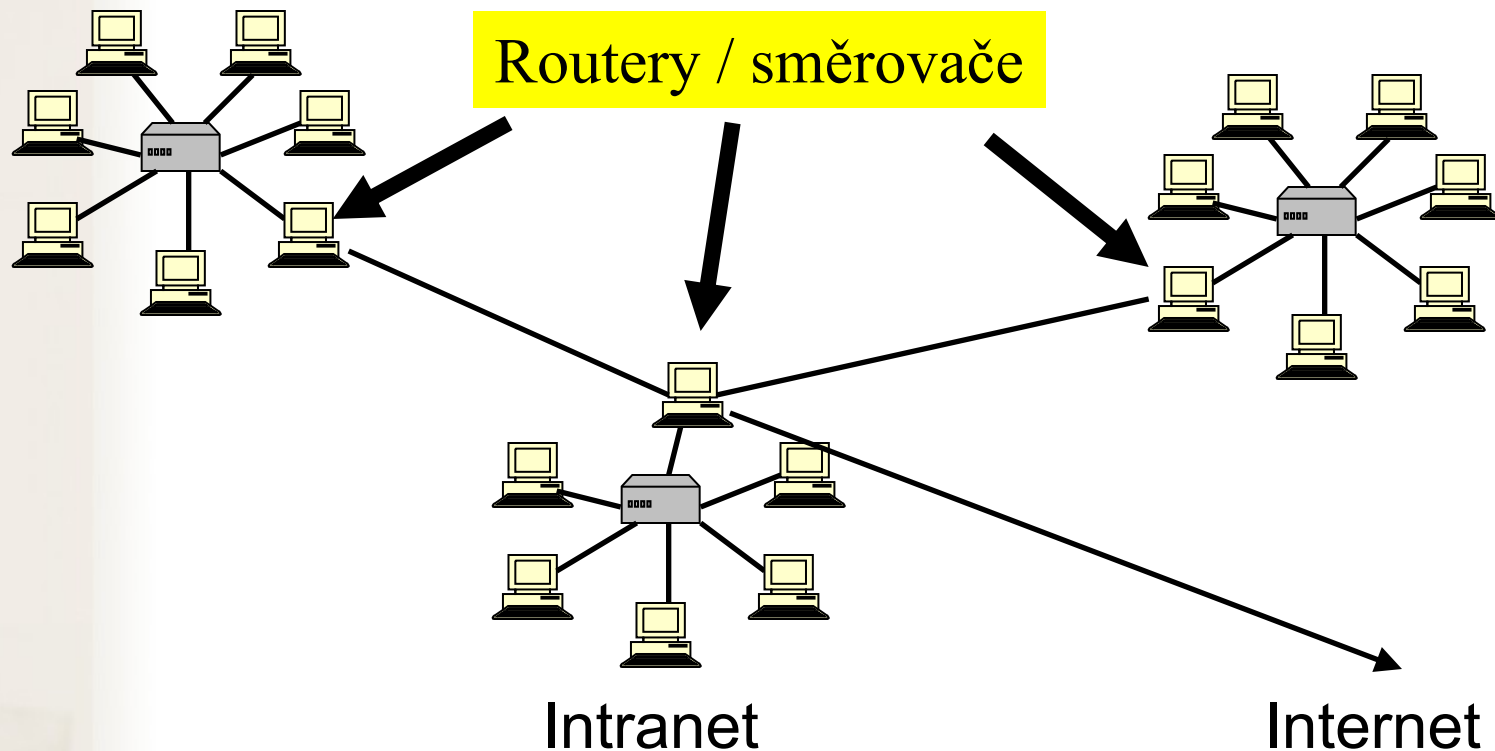


současný způsob
topologie hvězda



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Propojení lokálních sítí



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Identifikace PC v síti

- Identifikace síťové karty
 - Celosvětově „jedinečná“ MAC adresa (fyzická adresa)
 - 00-0A-E4-C0-36-81
- IP adresa (obdoba IČO nebo telefonu)
 - Celosvětově „jedinečné“
 - 147.251.147.76
- Internetové jméno (obdoba pošt. adresy) - URL
 - Celosvětově jedinečné
 - www.iba.muni.cz
- Windows jméno (číslo kanceláře)
 - Lokální jméno pouze v rámci místní sítě
 - Server1, kancelar1, kancelar2

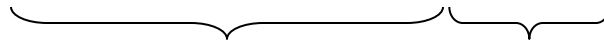
Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

IP adresa

IPv4 x IPv6

- IPv4: 32b = 2^{32} IP adres => cca $4 * 10^9$ adres
- IPv6: postupně zaváděna 128b => $3,4 * 10^{38}$ adres
- Identifikace sítě
- Identifikace počítače

147.251.147.76
255.255.255.0



ID sítě

ID počítače

Stejný počítač
přenesený do jiné sítě
má zpravidla jinou IP
adresu!

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

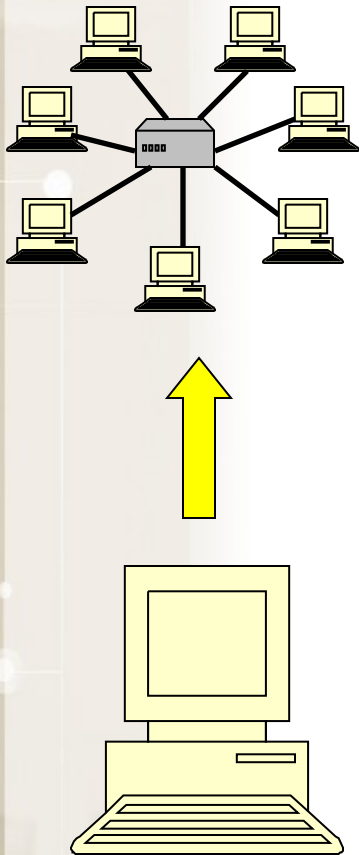
IP adresa

- Pevná x dynamická IP adresa
- Veřejná x neveřejná IP adresa
 - Neveřejná IP není celosvětově unikátní – pouze v rámci lokální podsítě
 - Neveřejné adresy nemívají přiřazené internetové jméno
 - Dynamická + neveřejná IP – typický konzument služeb
 - Pevná + veřejná IP – typický poskytovatel služeb

<http://www.ip-adress.com/>

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

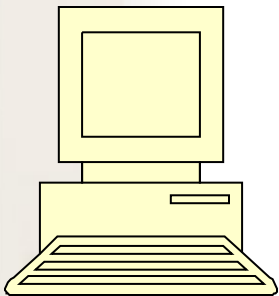
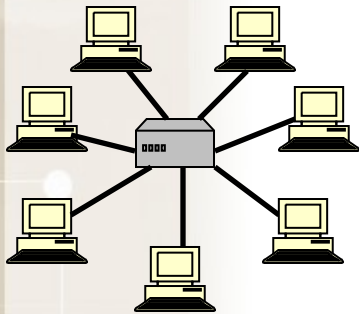
Fyzické připojení PC do sítě



- Pevné páteřní připojení
 - Síťová karta (až 1 Gb/s)
- Telefonní linka
 - ADSL modem
- Mobilní připojení
 - Modem nebo mobilní telefon
- Bezdrátové připojení – WIFI
 - Speciální zařízení/karta, anténa
- Kabelová televize
 - Modem

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Telefonní linka

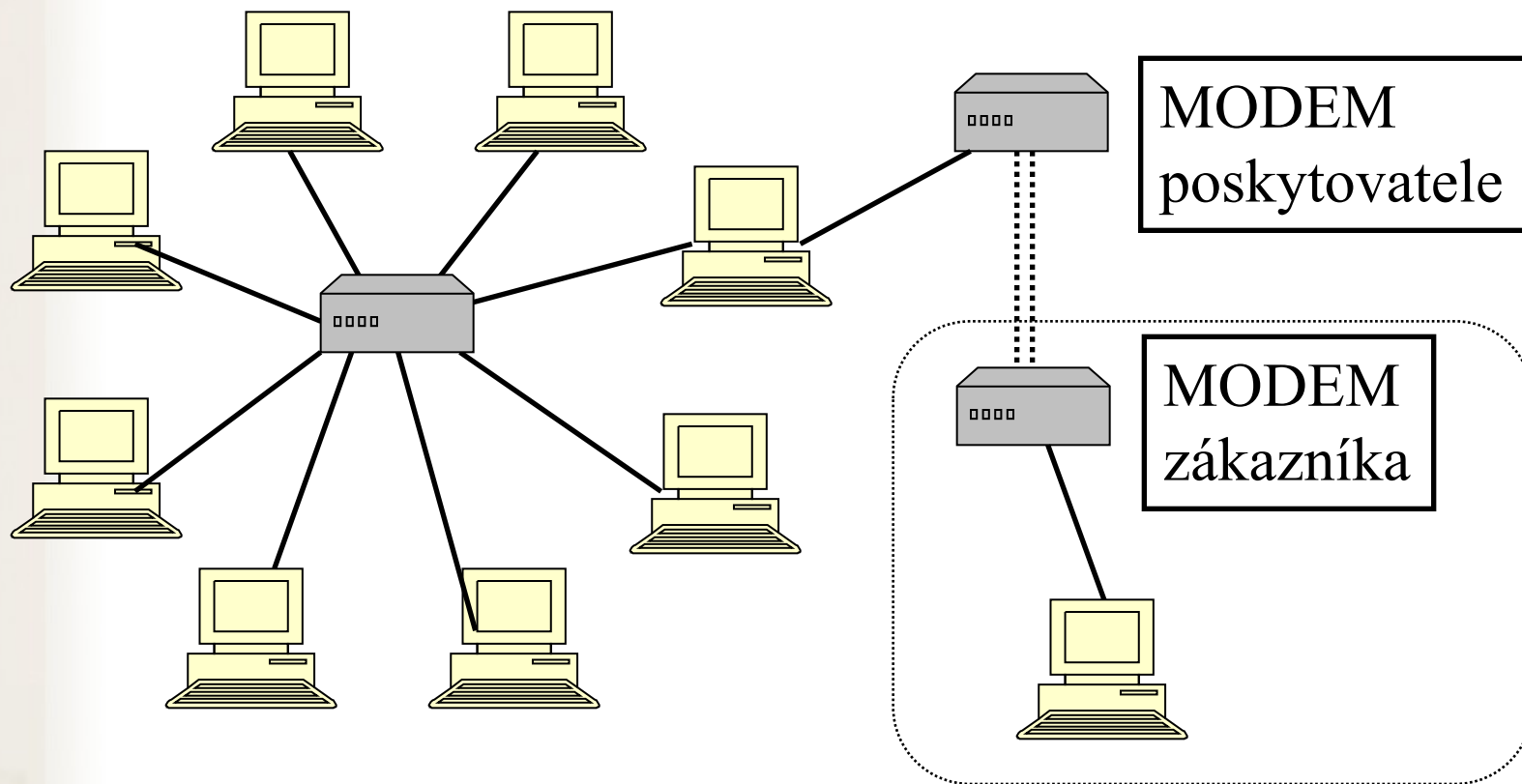


- ~~Vytáčené připojení (až 56 kb/s)~~
- ~~ISDN (až 128 kb/s)~~
- ADSL (až 16 Mb/s i více (VDSL))
– www.dsl.cz

- Každý typ vyžaduje specifický modem

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Telefonní linka 1



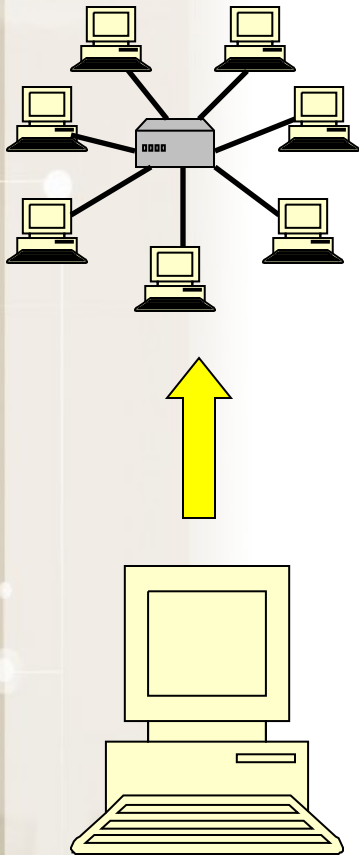
Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

ADSL připojení - rychlost

Průměrné rychlosti DSL v síti O2 II.13				
	ADSL		VDSL	
	8 Mbit/s	16 Mbit/s	20 Mbit/s	40 Mbit/s
O2 Internet	4 620	7 850	14 173	20 837
T-Mobile	5 027	5 133	13 626	-
Průměr všech měření	4 761	7 689	14 114	20 161
<i>% z objednané rychlosti</i>	60%	48%	71%	50%

Průměrné rychlosti DSL v síti O2 IV.12				
	ADSL		VDSL	
	8 Mbit/s	16 Mbit/s	16 Mbit/s	25 Mbit/s
O2 Internet	4 909	6 418	9 878	12 748
T-Mobile	5 505	6 359	8 770	-
Průměr všech měření	5 085	6 493	9 792	12 567
<i>% z objednané rychlosti</i>	64%	41%	61%	50%

Kabelová televize



- V místech dostupnosti kabelové televize
- Rychlost až 100 Mb/s
- Metalické x optické připojení
- Speciální modem
- www.upc.cz
- www.netbox.cz
- <http://internet.moravianet.cz/>
- <http://www.internetprovsechny.cz/catv.php>

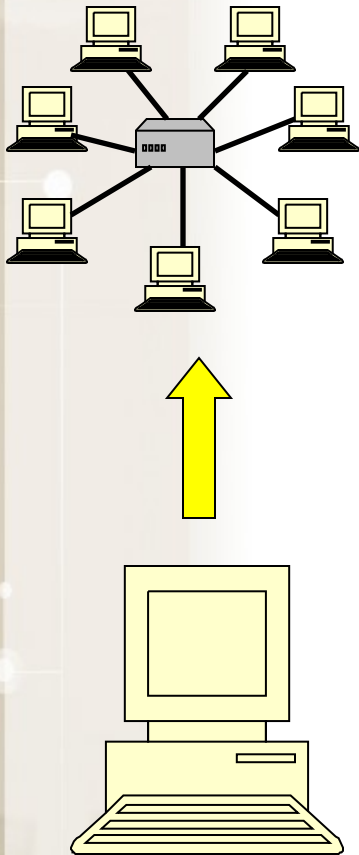
Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Kabelová televize

Poskytovatel	Počet měření	Download [kbps]	Upload [kbps]	Ping [ms]
RIO Media	492	19 778,29	10 207,09	34,78
<u>UPC Česká Republika</u>	3602	15 818,36	3 028,37	22,12
<u>UPC-Slovensko</u>	267	13 830,79	2 987,34	29,84
<u>NETBOX</u>	198	13 278,92	5 909,06	10,85

Zdroj: <http://www.internetprovsechny.cz/> - duben 2012

WiFi-připojení



- Komerční/komunitní sítě
- Lokální domácí síť
- Rychlost typicky až 11Mb/s (54 Mb/s)
- Speciální cenově dostupné vybavení
- Zabudované v notebooku - indoor
- Riziko rušení, odposlouchávání, neoprávněného připojení
- Přístupový bod /Access point/ hot spot
- www.internetprovsechny.cz
- <http://www.muni.cz/ics/services/wifi>
 - Eduroam

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

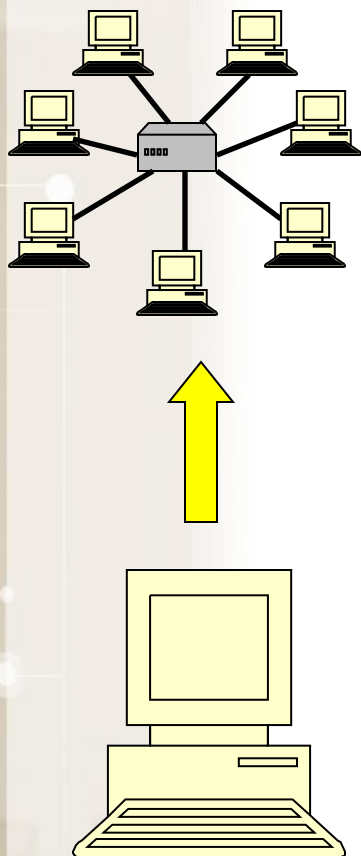
Wi-Fi připojení - rychlost

Přehled průměrných rychlostí vybraných WiFi sítí
II.13

síť	rychlost v kbit/s	síť	rychlost v kbit/s
AB-NET	5 849	Nitex	5 149
Airwaynet	5 106	Nová Morava	11 892
a-net Liberec	5 629	N-SYS	10 788
AP Sobol	3 811	NWT	4 898
B-Net Brumovice	6 094	OK-NET	4 011
Cerberos	8 523	OrbisNet	4 093
Cyrilek.net	13 643	PilsFree	10 200
Eurosignal	7 782	Praha12.Net	13 660
Fialanet	7 644	PVfree.net	7 793
Fifejdy	7 952	Rapidnet	8 984
Fortech	5 462	RIO Media	7 657
GEMNET	6 426	RPSNet	4 085
GRAPE SC	5 759	SatNET	3 977
GREMnet	9 679	Sauron	7 206
HKFree	10 888	SELECT SYTEM	5 428
HnojnikNet	8 727	SilesNet	8 090
HorkaNet	4 146	Skvely.net	7 874
Infos	3 362	Sprintel	4 329
Internethome	5 527	Starnet	12 268
JON.cz	6 504	Tkom CZ	7 272
LEVNET	3 440	Tlapnet	8 008
Ludík	8 108	TTNET	10 147
M.NET	5 160	Újezd.Net	8 812
MAXXNET	6 081	UNET	4 412
Metronet	5 416	vasesit.cz	4 864
MOVSET	7 679	Vejnet	8 748
Náš-Net	6 987	Warnet.cz	7 198
Náchodnet	2 082	Wifcom	8 866
NET On Line	7 287	za200.cz	8 283
NetFree	8 863	Ostatní	6 734
WiFi celkem		7 073	

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Mobilní připojení



- GPRS (až 128 kb/s)
 - Mobilní telefon s podporou GPRS
- EDGE (až 512 kb/s)
 - Mobilní telefon s podporou EDGE
- CDMA (až 800 kb/s)
 - www.cdma.cz
 - CDMA modem
- 3G-UMTS/HSDPA/4G (1024 kb/s a více)
 - Speciální modem
 - Novější mobilní telefon nebo notebook
 - Omezené pokrytí ČR

http://www.cdma.cz/pic/pokryti_cdma.gif

http://www.cz.o2.com/osobni/cz/pece_a_podpora/podpora_a_servis/mapy_pokryti.html

<http://t-mobile.cz/Web/Residential/TarifySluzby/MapaPokrytiCR.aspx>

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Mobilní připojení - rychlost

Průměrné rychlosti internetu v mobilních sítích II.13			
síť	rychlost v kbit/s	měsíční změna	meziroční změna
T/O2 GPRS/EDGE	134	0%	14%
T-Mobile GPRS/EDGE	120	1%	-4%
Vodafone GPRS/EDGE	106	-1%	9%
T/O2 CDMA	932	18%	6%
U:fonův internet CDMA	558	-10%	-8%
T/O2 3G	3 117	3%	50%
T-Mobile 3G	5 260	-3%	71%
Vodafone 3G	4 600	-5%	56%
Mobilní internet celkem	2 631	-11%	168%

Průměrné rychlosti internetu v mobilních sítích IV.12			
síť	rychlost v kbit/s	měsíční změna	meziroční změna
T/O2 GPRS/EDGE	99	-20%	-29%
T-Mobile GPRS/EDGE	128	-3%	3%
Vodafone GPRS/EDGE	94	-3%	-22%
T/O2 CDMA	717	-8%	-18%
U:fonův internet CDMA	585	4%	-1%
T/O2 3G	2 328	3%	22%
T-Mobile 3G	3 960	15%	42%
Vodafone 3G	3 268	6%	74%
Mobilní internet celkem	1 812	5%	145%

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Typy připojení – srovnání

	Výhody	Nevýhody
Kabelová televize	rychlost, spolehlivost	dostupnost
Telefonní linka	dostupnost	cena
WI-FI	cena, dostupnost	spolehlivost
Mobilní připojení	dostupnost	rychlost spolehlivost cena

Aktuální rychlost mezi dvěma počítači lze orientačně změřit pomocí speedmetrů

Např.: <http://nastroje.lupa.cz/mereni-rychlosti/>, www.dsl.cz

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Výběr připojení k internetu

- Způsob použití – pevné PC x notebook
- Dostupnost v daných lokalitách, pokrytí
- Rychlost, většinou v Kb/s
 - symetrické x **asymetrické** (download, upload)
 - (např.: 2048/128)
- Agregace (např.: 1:32) – (ADSL, bezdrátové připojení)
- Fair user policy (FUP) – omezení rychlosti po přenesení určitého množství dat

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

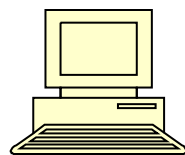
Vzájemná komunikace počítačů v síti

Model Klient – Server

UŽIVATEL



KLIENT



- Počítač
- Program

Jakého používáte klienta pro danou službu?

Kdo, po kom, co chce

Požadavek

SERVER



- Počítač
- Program = SLUŽBA

Odpověď

Pro koho, od koho

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Konfigurace připojení

- Automatické x manuální
- IP adresa např.: 147.251.147.250
- masku sítě např.: 255.255.255.0
- IP adresa brány (gateway) např.: 147.251.147.1
- IP adresy DNS serverů např.: 147.251.26.1

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Služba DHCP

- Automatická konfigurace síťového připojení vašeho počítače v lokální síti
- DHCP protokol nastavuje veškeré parametry nutné pro připojení PC do sítě, zejména
 - IP adresa PC
 - masku sítě
 - IP adresa brány (gateway)
 - IP adresy DNS serverů
- Připojení počítače (síťové karty) může povolit/zakázat administrátor sítě

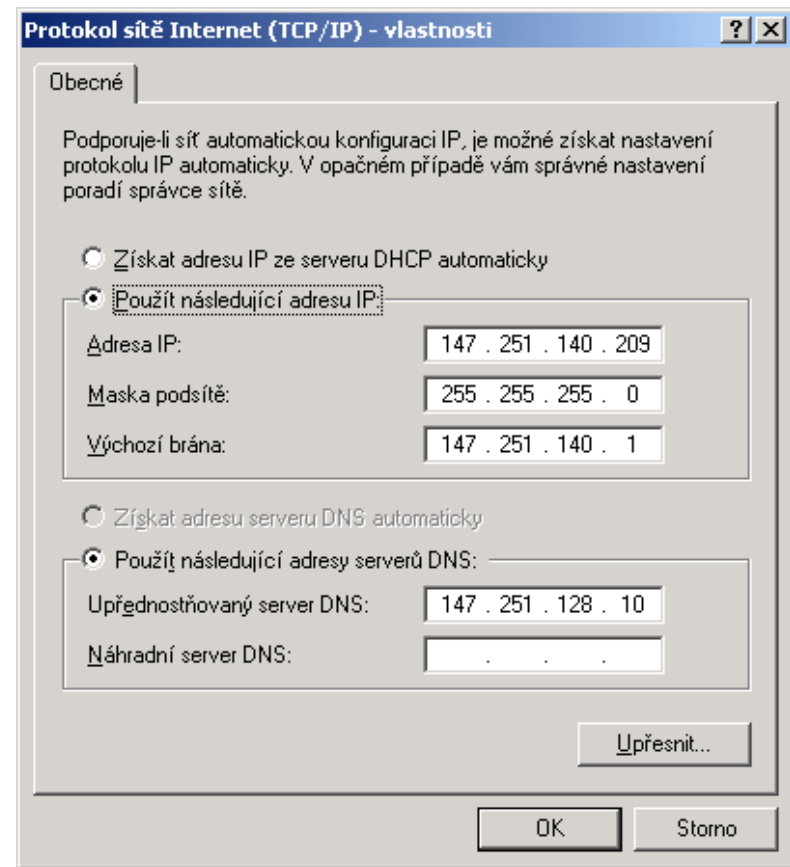
DNS služba

- Překlad internetových jmen na IP adresy
- Ne každá IP adresa má definováno internetové jméno
- Překlad realizují DNS servery, které udržují seznam známých internetových jmen a případně se dotazují dalších DNS serverů na neznámá jména
- Bez dostupnosti této služby nelze využívat internetová jména, pouze IP adresy

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Ukázka konfigurace sítě ve Windows

- Konfigurace – podle sítě
 - Manuální
 - Statické IP adresy
 - Automatická
 - DHCP server
 - Dynamické IP adresy
- `cmd + ipconfig /all` – aktuální síťové nastavení



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Další síťové služby

- HTTP, FTP, SSH, POP3, IMAP, SMTP
- Typicky jeden server poskytuje více služeb
- Server je identifikován IP adresou (tel. číslo), služba svým číslem zvaným port (klapka)
- Kompletní adresa služby je IP adresa serveru + číslo portu
- Každá služba má definovaný standardní port, např. HTTP port č. 80

Zobrazení aktuálně využívaných služeb – cmd + netstat 

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Webové stránky HTTP(S)

KLIENT



Žádost o stránku

SERVER



Zašle stránku

Prohlížeče:

Internet Explorer
Mozilla Firefox
Chrome
Opera

Servery:

IIS
Apache

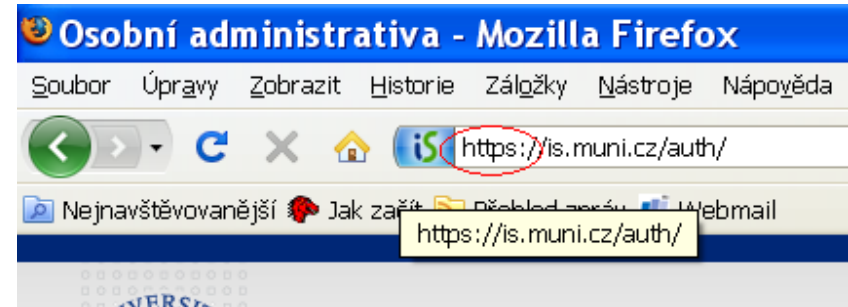
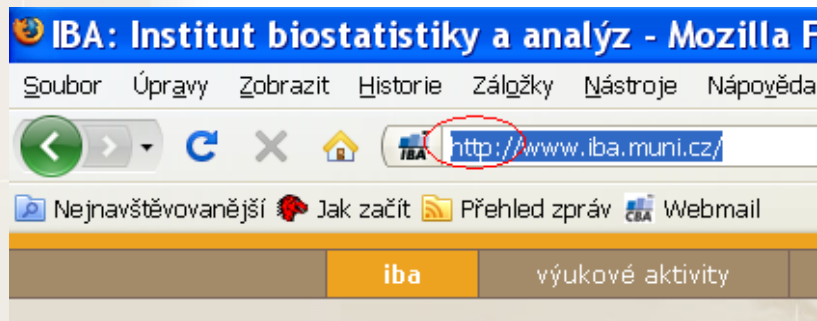
Porty:

HTTP – 80
HTTPS - 443

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

HTTP x HTTPS

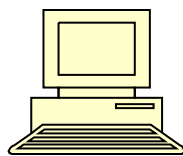
- Veškerá komunikace klienta se serverem je šifrována – data jsou během přenosu nečitelná
- HTTPS má vlastní port 443
- Server musí podporovat službu HTTPS



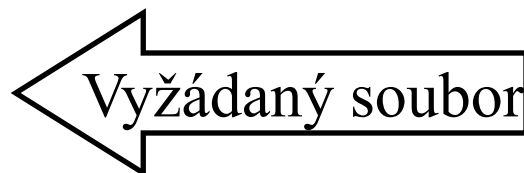
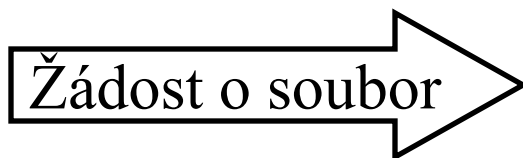
Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Služba FTP

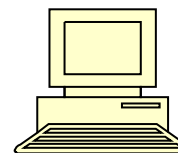
KLIENT



FTP klient
Total Commander
Internet explorer



SERVER



Služba
FTP

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Služba FTP 1

- Anonymní
- Pouze pro čtení
- Login , heslo
- Čtení i ukládání

Přenos souborů

Textově

.txt, .htm, ...

Binárně

.exe, .zip, ...

- Implicitně nešifrovaný přenos
- Aktivní x pasivní přenos, firewall
- **Alternativa pro sdílení souborů jsou webové úschovny**

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Emailové služby

- E-mailová schránka = soubor(y) primárně ležící na poštovním serveru
- Poštovní servery spolu komunikují – přeposílají maily
- E-mailové programy x e-mail přes webové rozhraní
- Služby pro čtení pošty
- Služba pro odesílání pošty

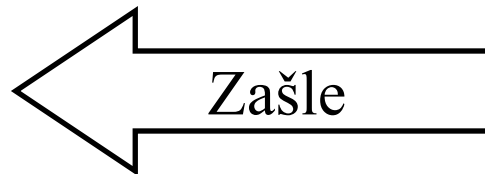
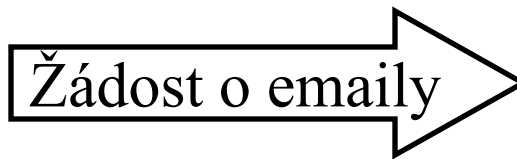
Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Čtení pošty

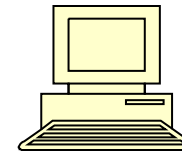
KLIENT



Outlook
Eudora
Thunderbird



SERVER



Služby:
POP3
IMAP

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Služby POP3 a IMAP

POP3

Zašle všechny nové
emaily – celé
Odstraní je ze serveru

Třídění emailů do
složek na lokálním
počítači

Vhodné pro off-line
čtení

IMAP

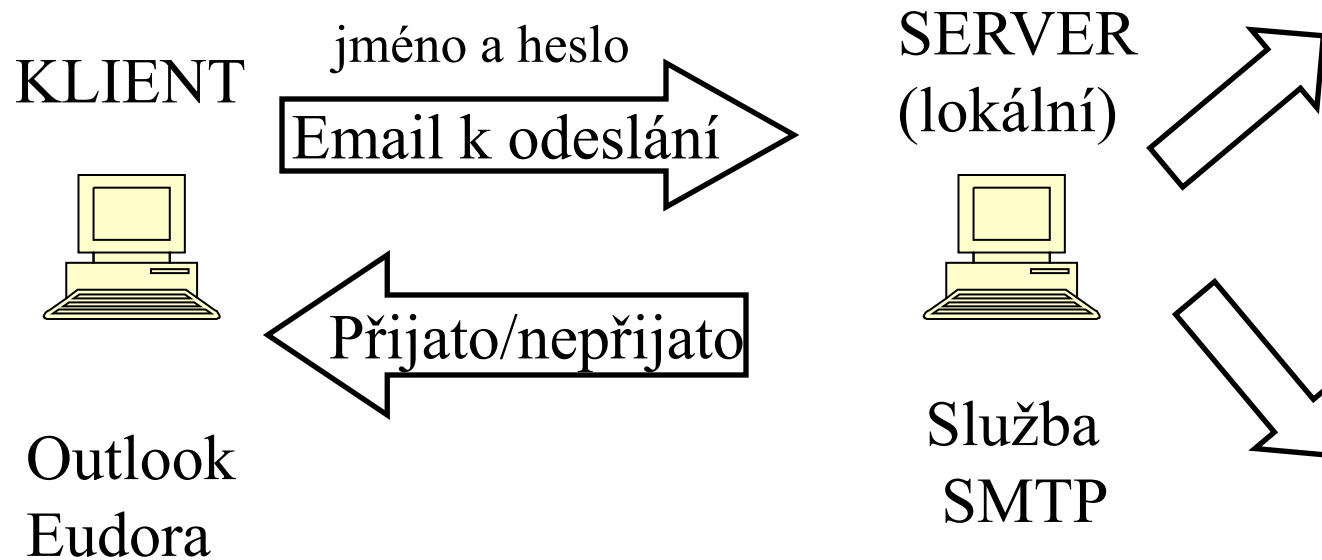
Zašle pouze hlavičky
emailů
Obsah emailu zašle až na
vyžádání

Všechny emailové složky
na serveru

Vhodné při čtení pošty z
více počítačů

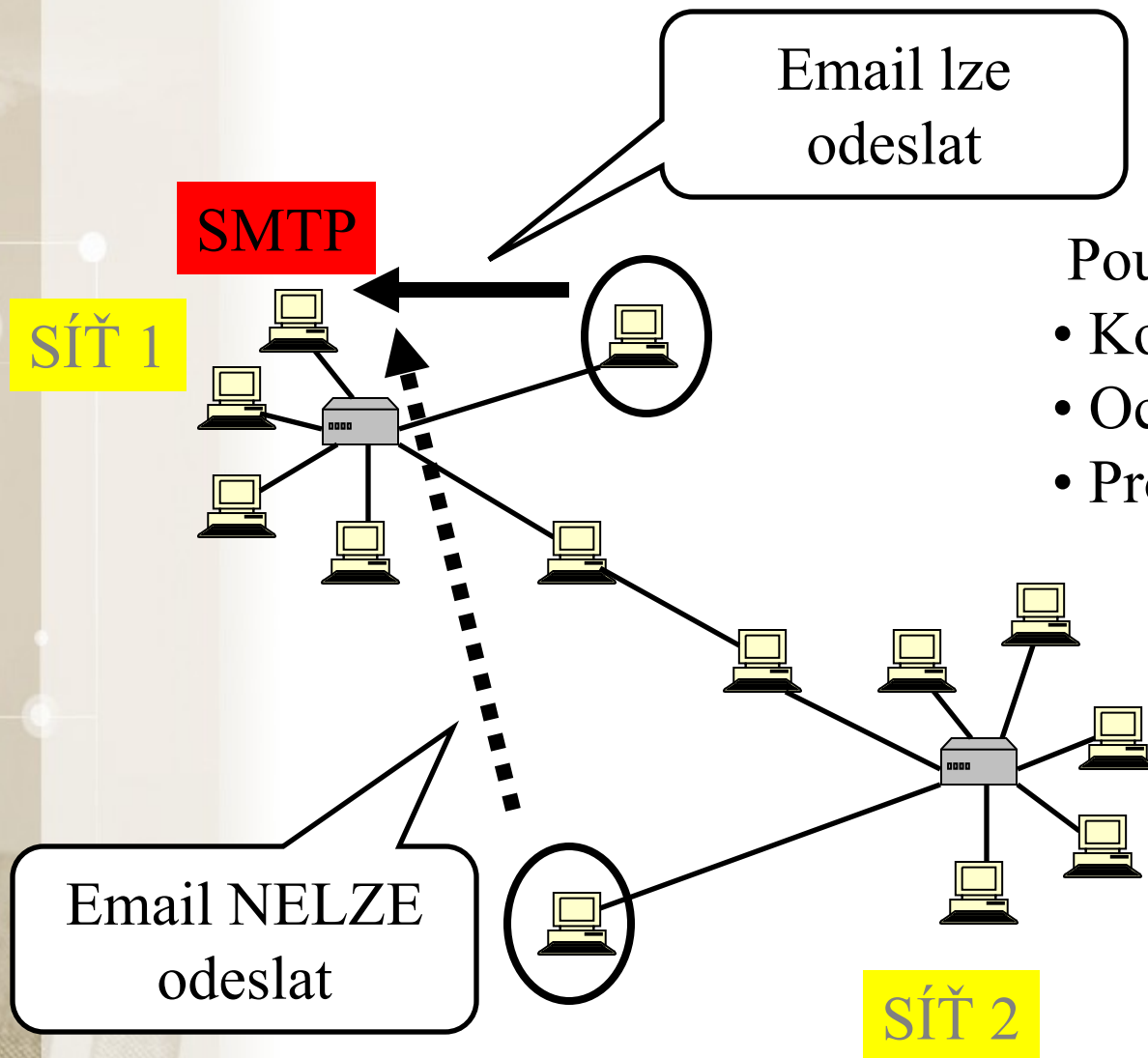
Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Odesílání pošty služba SMTP



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Omezení při migraci PC



Pouze počítače v lokální síti

- Kontrola IP adresy
- Ochrana zdrojů proti spamu
- Problém s notebookem

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Email přes webové rozhraní

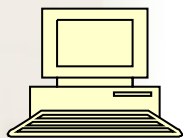
Seznam.cz, centrum.cz, email.cz, hotmail, ...

KLIENT

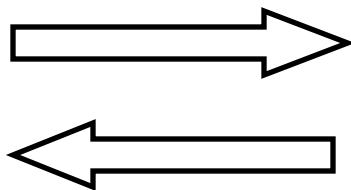


Outlook
Eudora

...



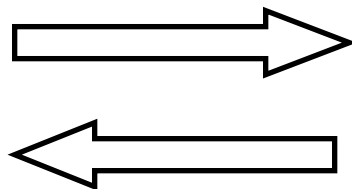
Internet
Explorer



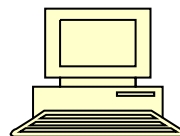
SERVER - místní



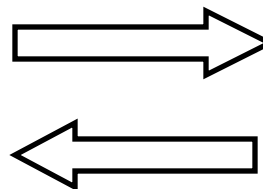
Služby:
POP3
IMAP
SMTP



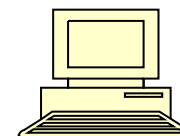
SERVER - cizí



Služba
HTTP



SERVER - cizí



Služby:
POP3
IMAP
SMTP

KLIENT
POP3/ IMAP
SMTP

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Další služby

- Telnet, ssh, vzdálená plocha
 - Přímý přístup na vzdálený server
- SFTP, FTPS
 - Zabezpečený (šifrovaný) přenos souborů
 - Klient – WINSCP
- RSS služba
 - Čtení novinek z publikačních serverů
 - (*RSS feed*, též *RSS kanál*, *RSS channel*)
 - RSS čtečka
 - modul pro Thunderbird, Firefox
 - Aplikace Ziepod
 - Podcasting – multimediální obsah
 - Český rozhlas – rádio na přání www.rozhlas.cz/naprani
 - www.eslpod.com

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Proxy server

- Zprostředkovatel komunikace mezi klientem a serverem
- Ochrana lokální sítě
- Vyrovnávací paměť – zlepšení rychlosti odezvy

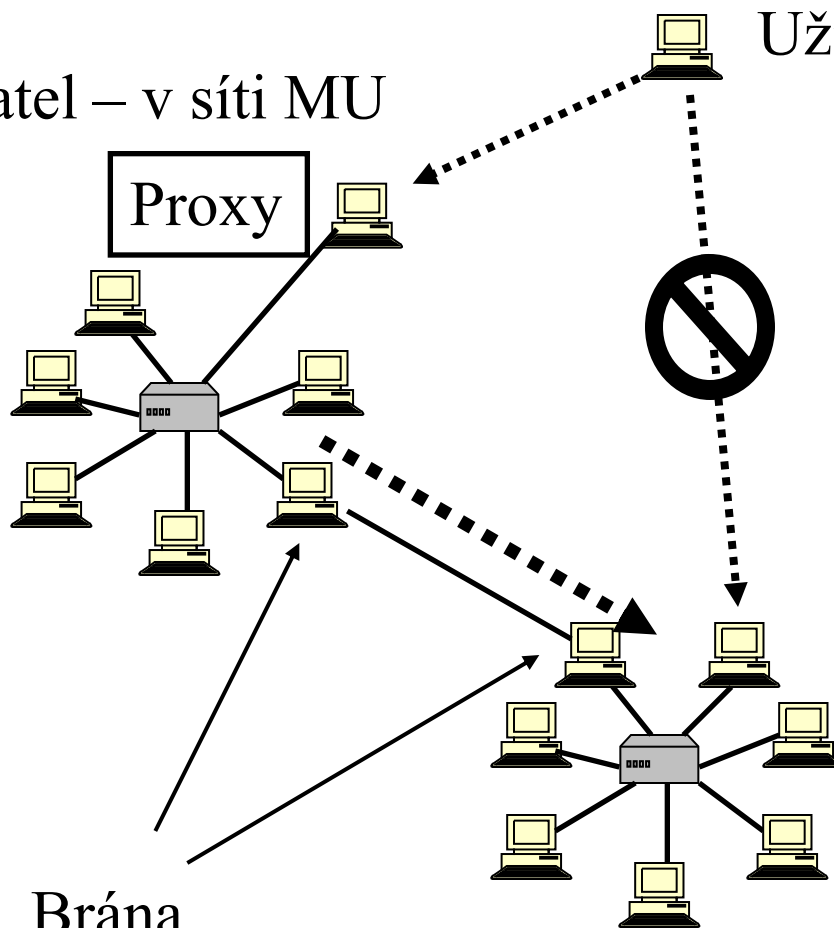
Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Proxy server 1

Uživatel – v síti MU

Uživatel – mimo síť MU

SÍŤ 1
MU



SÍŤ 2
Sciencedirect
Webová služba

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

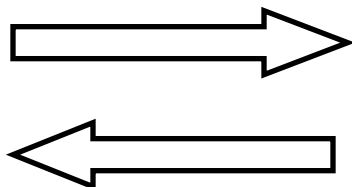
Proxy server 2

Počítač mimo
sít' MU

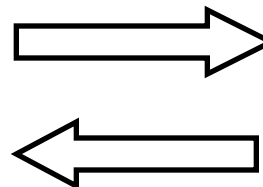


Internet
Explorer

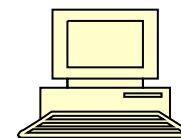
Proxy server v síti MU



Služba KLIENT
Proxy web



Webový server



Sciencedirect

Podrobný popis služby proxy MU
<http://library.muni.cz/ezdroje/proxy.php>

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

VPN

- Služba simuluje připojení vzdáleného počítače do lokální sítě
- „Tunel“ do vzdálené sítě
- Vzdálenému počítači je přidělena lokální IP adresa
- Vzdálené PC se pak stává „téměř“ plnohodnotnou součástí vnitřní sítě
- <https://vpn.muni.cz/>

Bezpečnostní zásady při práci s PC

Rizika při práci v počítačové síti

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Úvod – co nám hrozí?

• Útok hackera

- Automatizovaný a plošný (e-mail, www, IM, sociální sítě)
 - Cílem hackera je ovládnout váš PC, získat z něj citlivé údaje (čísla kreditních karet, hesla...), odcizit hotovost z účtu nebo jej použít k dalším útokům
- Cílený přímo na Vás
 - Cílem může být získání citlivých firemních dat (konkurenční boj, diskreditace)

Možné následky útoku:

- Přímá finanční ztráta (odcizení peněz z účtu přes kreditní kartu)
 - Správné nastavení limitů na kartě
- Policejní stíhání (obvinění z použití PC k nelegálním aktivitám)
- Problémy v zaměstnání
- Vydírání a diskreditace (zveřejnění citlivých informací, fotografií, e-mailů...)
- Odcizení výpočetního výkonu (zpomalení PC) za účelem výdělku (Bitcoin)

• Ztráta dat

- V případě selhání hardware, ztráty nebo odcizení PC, zavirování

Následky ztráty dat jsou individuální, záleží na povaze dat.

Úvod – jak se bránit?

- PC jako pracovní nástroj: je nutné dodržovat bezpečnostní pravidla jako s každým jiným nástrojem, zejména v těchto oblastech:
 - Práce s emailem a přílohami
 - Instant messaging (Skype, ICQ, Jabber...)
 - Sociální sítě (Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter...)
- Je třeba **rozumět hlášením operačního systému** a dalších programů, které vyžadují uživatelskou akci a adekvátně reagovat
- Je třeba udržovat OS, antivir a všechny používané aplikace aktualizované
- Data jsou často důležitější než samotný hardware – je důležité **zálohovat**:
 - Vím, co se z mého PC zálohuje, kam a v jakých intervalech?
 - Umím si zkontrolovat, zda zálohování funguje?
 - Umím si zálohovaná data v případě potřeby obnovit?
- Přístupové údaje k různým službám – jaká mám kde hesla? Kam je ukládám?
- Správně zabezpečená WiFi síť

Bezpečnost E-mailu

- Hrozby:

- SPAM – nevyžádané zprávy posílané za účelem:

- Rozesílání reklamy
 - Sběru aktivních emailových adres
 - Distribuce škodlivého kódu
 - Vylákání peněz

- Phishing – nevyžádaná zpráva, hromadně rozesílaná za účelem:

- Vylákání přístupových údajů k různým službám
 - Vylákání soukromých informací

- Spear Phishing – nevyžádaná zpráva cílená a upravená pro konkrétního uživatele

- Převážně na objednávku
 - Cílem bývá zavlčení škodlivého kódu do vnitřní sítě organizace za účelem získání přístupu k citlivým firemním datům
 - Jde o velmi zákeřný útok, na který se mohou nachytat i zkušení uživatelé

Bezpečnost E-mailu

- Pravidla:
 - Neklikat na odkazy v neznámých zprávách (nebezpečí podvržení adresy, nasměrování na stránku se škodlivým kódem)
 - Neotvírat přílohy v neznámých a podezřelých zprávách
 - Nikam neposílat loginy a hesla, čísla kreditních karet
 - Všímat si podezřelých rysů ve zprávách (strojově přeložený text, odkazy vedou jinam než jejich popis, zprávy předstírající že pocházejí od masově používaných služeb (Facebook, banky atd...), podezřelá adresa odesílatele)
 - Neignorovat případná varování antivirových programů
 - Nenechat se zastrašit (Pokud nenainstalujete software X.Y., váš počítač bude ohrožen...)

Instant Messaging (Skype, Jabber, ICQ)

- Hrozby ve zprávách: jsou podobné hrozbám E-mailovým
 - IM SPAM – nevyžádané zprávy posílané za účelem:
 - Rozesílání reklamy
 - Sběru aktivních emailových adres
 - Distribuce škodlivého kódu
 - Vylákání peněz
 - Phishing – nevyžádaná zpráva, hromadně rozesílaná za účelem:
 - Vylákání přístupových údajů k různým službám
 - Vylákání soukromých informací
 - Spear Phishing – nevyžádaná zpráva cílená na konkrétního uživatele
 - Převážně na objednávku
 - Cílem bývá zavléčení škodlivého kódu do vnitřní sítě organizace za účelem získání přístupu k citlivým firemním datům
- Hrozby pramenící z neaktualizovaného IM klienta
 - Neaktualizovaný IM klient může být zneužit k instalaci škodlivého kódu do PC bez vědomí uživatele
- Pravidla:
 - Neklikat na odkazy ve zprávách od neznámých osob (nebezpečí nasměrování na stránku se škodlivým kódem)
 - Neotvírat soubory od neznámých osob
 - Nikam nezadávat ani neposílat loginy a hesla, čísla kreditních karet
 - Všimnout si podezřelých zpráv od známých osob v kontaktech – mohou mít zavirovaný počítač a zprávu odesílá virus
 - Neignorovat případná varování antivirových programů
 - Nenechat se zastrašit (Pokud nenainstalujete software X.Y., váš počítač bude ohrožen...)
 - **Zabezpečit pravidelnou aktualizaci používaného klienta na poslední verzi**

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Sociální sítě

- **Facebook** – zneužíván pro šíření spamu, hoaxů, škodlivého kódu
 - Nebezpečná je důvěra v přátele: kliknu na cokoli, co postne někdo z mých přátel
 - Obtížná orientace v prostředí, které se často mění – pasti na neznalé uživatele
 - Clickjacking – kombinace sociálního inženýrství a tlačítek To se mi líbí
 - Příklad: Klikněte postupně na všechna tlačítka To se mi líbí pro zobrazení videa apod.
 - Na konci často pouze webová stránka se škodlivým kódem, stránka tahající z lidí peníze nebo zvyšující si uměle návštěvnost
- **Google+** - platí obdobná pravidla jako pro Facebook, zatím méně rozšířené
- **Twitter** – šíření adres stránek obsahujících škodlivý kód

Základní pravidlo – neklikat na cokoli, přemýšlet. I počítače vašich přátel mohou být napadeny škodlivým kódem, který na jejich FB profilu posílá příspěvky...

Na sociální sítě přistupujeme většinou přes internetový prohlížeč – tedy platí zásady zabezpečení prohlížeče (viz. dále)

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Antivirus a antispyware

Pokud nepoužíváme nějaký **placený antivirový program**, je vhodné použít **zdarma dostupné antivirové produkty**.

Pro domácí nekomerční použití jsou to například

- **Microsoft Security Essentials** – produkt Microsoftu, distribuovaný přes Microsoft Update. Nenáročný, dostačující, v češtině
- **Avast Free Antivirus** – produkt české firmy AVAST Software, velmi oblíbený, automatické aktualizace, mírně náročnější na systémové zdroje, nutná obnova bezplatné registrace po 1 roce
- **AVG Antivirus FREE** – další český produkt, také vhodný pro běžné použití
- **Panda Cloud Antivirus FREE** – antivir pracující na cloudové bázi, menší zátěž PC
- **Comodo Antivirus** – základní ochrana od firmy Comodo

Antiviry si většinou automaticky aktualizují své virové databáze, je třeba nechat tuto funkci povolenou!

Antispyware – software na odstranění a blokování spyware (programy, které odesílají data o uživateli třetí straně bez jeho vědomí)

- **Spybot Search & Destroy** – zdarma pro nekomerční účely, český překlad
- **Spyware Terminator** – zdarma i pro komerční účely, český překlad
- **Ad Aware SE Personal Edition** – zdarma pro nekomerční účely
- **Windows Defender** – standardní součást Windows Vista a vyšších verzí

Antispyware není většinou nutné používat stále, ale je vhodné občas nějaký nainstalovat a nechat proskenovat počítač.

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Přístupová hesla

Běžně využíváme mnoho různých internetových služeb – máme mnoho přístupových údajů

- Nebezpečné tendence – všude používat stejné a jednoduché heslo
- Znamé služby čelí častým útokům hackerů s cílem ukrást přístupové údaje uživatelů (často úspěšně)
- Pokud mám všude stejný login a heslo, hacker najednou získá přístup do všech mých účtů!
- Zásady:
 - do důležitých služeb (přístupy do banky atd.) používat **unikátní přístupové údaje**
 - Jako přístupové údaje jsou často vyžadovány e-mail a heslo. **Nikdy nezadávat stejné heslo, jako máme do emailu!!** Při vyzrazení těchto údajů hackeři začnou využívat váš e-mail k šíření spamu a virů, hrozí zablokování účtu.
 - Pokud máme hesel mnoho, zvážit použití **softwarového správce hesel**

Správce hesel – užitečný pomocník pro bezpečnou práci s hesly

Je třeba si pamatovat pouze jedno hlavní heslo, ostatní hesla jsou bezpečně a přehledně uloženy v programu.

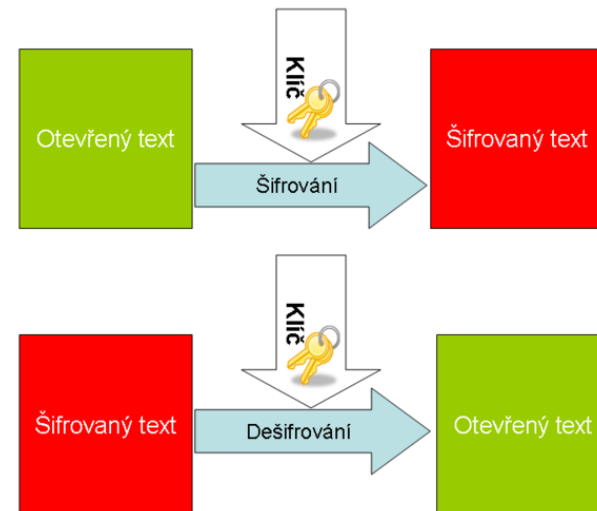
Mezi nejznámější software této kategorie patří:

- **KeePass Password Safe** – přehledný správce hesel, zdarma i pro komerční použití, existuje i verze pro mobilní telefony
- **LastPass** – doplněk pro internetové prohlížeče, předvyplní internetové formuláře, generuje hesla
- **Password Agent** – umí uchovat hesla a další informace, možnost instalace na USB klíčenku

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Šifrování

- Změna podoby (zakódování) textu a dat do formy, která je bez znalosti dešifrovacího klíče (hesla) nečitelná



- Lze šifrovat např.
 - Dokumenty (7zip, winrar - symetricky)
 - Emaily (podpora emailových klientů, veřejný klíč adresáta)
 - Síťovou komunikaci (https, sftp, imaps, ssh)
 - Disky (truecrypt, realcrypt)
- Utajení obsahu komunikace a dokumentů
- S/MIME, Pretty Good Privacy (<http://home.eunet.cz/furt/pgp/>)
- Výpočetně náročné

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Typy šifrování

- Symetrické šifrování
 - Jednodušší podoba, pro šifrování i dešifrování je použit jediný klíč - heslo
- Asymetrické šifrování
 - Klíč má dvě části, **soukromou a veřejnou**
 - Pokud mi chce někdo zaslat šifrované informace, zašifruje je pomocí mé známé veřejné části klíče.
 - Jediný, kdo dokáže tato data dešifrovat je vlastník privátní části klíče, tedy já

Elektronický podpis

- **Jedná se o asymetrický klíč, má tedy privátní a veřejnou část**
- Pokud chci nějaký text digitálně podepsat, stačí pro podepsání použít privátní část klíče (provede emailový klient)
- Každý, kdo zná veřejnou část mého klíče (je odesílána automaticky s podepsaným emailem) pak může mnou digitálně podepsaný text
 - Přečíst
 - Ověřit, zda jsem odesílatelem
 - Ověřit, zda nebyl text někým neoprávněně pozměněn
- Podepsaný email není šifrovaný!!
- Pokud chceme někomu poslat zašifrovaný email, musíme jej zašifrovat **jeho** veřejným klíčem, který musíme mít předem k dispozici (uložený v emailovém klientovi)
 - Nemusíte nic „počítat“ nebo si pamatovat, provede emailový klient nebo jiná aplikace (pdf reader)

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Digitální certifikát

- Fyzicky = počítačový soubor , který obdržíte spolu s elektronickým podpisem a můžete importovat do počítačových programů (emailový klient, internetový prohlížeč)
- Elektronická vizitka uživatele nebo počítače – slouží k ověření totožnosti, k šifrovanému přenosu dat – pro bezpečnou komunikaci
- Vydává certifikační autorita (případně i místní řešení)
- Omezená platnost certifikátu
- Obsahuje
 - Hlavička
 - Údaje o subjektu (uživatel, server)
 - Jméno
 - E-mailová adresa
 - Další identifikační údaje
 - Veřejný šifrovací klíč (serveru, uživatele)
 - Veřejný klíč certifikační autority
 - Podpis certifikační autority (hash veřejného klíče subjektu)
 - Veřejný klíč subjektu

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Digitální certifikát – jak získat prakticky

- Vydávají tzv. certifikační authority (např. Česká pošta)
 - Přihlášení do webové (případně stažení off-line) aplikace
 - Vlastnoruční vygenerování a uložení páru klíčů s heslem
 - Vyplnění žádosti
 - Návštěva pobočky s žádostí, ověření údajů
 - Zařazení veřejné části klíče certifikační autoritou do seznamu ověřených klíčů
 - Obdržení podepsaného certifikátu s veřejným klíčem a identifikací
 - <http://www.linuxexpres.cz/praxe/elektronicky-podpis-za-par-minut>
- Lze snadno integrovat do používaných emailových aplikací ve formě certifikátu = zaručený digitální (elektronický) podpis
- Na MU lze získat osobní digitální certifikát pro uživatele zdarma na adrese <http://pki.cesnet.cz/cs/tcs-personal.html>

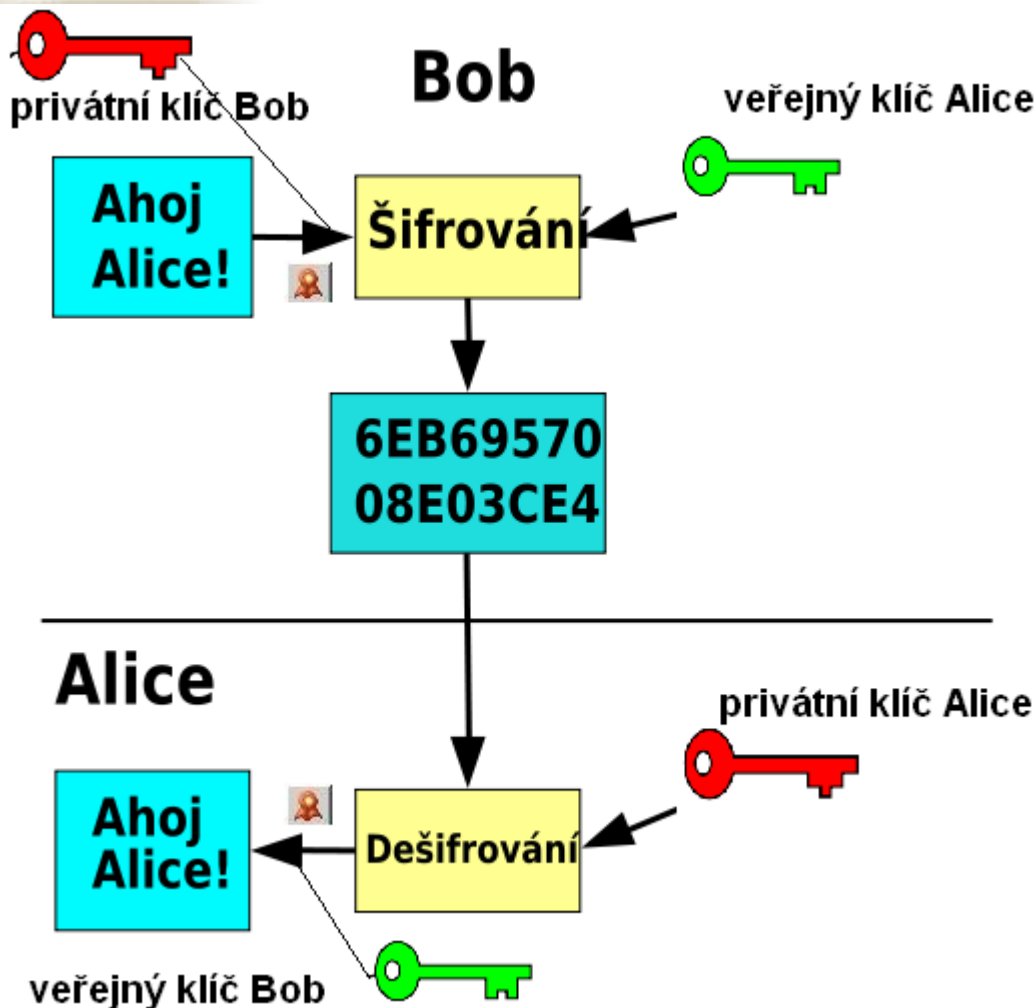
Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Kde lze použít elektronický podpis

- při podání přehledu o příjmech a výdajích OSVČ
- u přihlášky a odhlášky k nemocenskému pojištění
- u přiznání k DPH
- při elektronické komunikaci se státní správou
- při elektronické komunikaci s krajskými a městskými úřady
- při elektronické komunikaci se zdravotními pojišťovnami
- při žádosti o sociální dávky
- při podávání žádostí o dotace EU
- při použití datové schránky
- při podepisování faktur
- jako elektronický podpis PDF dokumentů

Při komunikaci se státními institucemi je nutné používat certifikáty vydané Českou poštou (tzv. zaručený elektronický podpis)

Šifrovaný email



- Bob **podepíše** zprávu Alici svým elektronickým podpisem
- E-mail **zašifruje** veřejným klíčem Alice
- Alice **dešifruje** zprávu svým privátním klíčem
- **Ověří** Bobův podpis pomocí jeho veřejného klíče

Komu:
Podepsáno: cic@csas.cz

Ceska sporitelna, a.s.
Klientske centrum

Digitální podpis je důvěryhodný. Podrobnosti zobrazíte klepnutím sem.

Další odkazy

- Kniha **Báječný svět elektronického podpisu (zdarma)**
<http://knihy.nic.cz/> (pdf)
- <http://www.businessinfo.cz/cz/clanek/it-telekomunikace/elektronicky-podpis-a-jeho-vyuziti/1000473/2984/>
- <http://www.linuxexpres.cz/praxe/elektronicky-podpis-za-par-minut>

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Zabezpečení domácí Wi-Fi sítě

Neopouštět AP ve výchozím nastavení od výrobce!! Nastavit admin. heslo a zvolit vhodné zabezpečení:

Existující formy zabezpečení domácích AP (Access point, bezdrátový router):

- Otevřená síť (bez zabezpečení) (nepoužívat ani omylem, kom. není šifrována)
- Šifrování WEP (zastaralé, dávno prolomeno)
- **Šifrování WPA-PSK nebo WPA2-PSK**
- Šifrování WPA(2) – Enterprise (Eduroam, podnikové)

V domácích podmínkách preferujeme zabezpečení **WPA2-PSK** v kombinaci se šifrováním **AES** (někdy označováno jako CCMP)

- nabízí rozumnou míru bezpečnosti
- je nutné zvolit **kvalitní PSK** (rozumně dlouhé a složité heslo)
 - doporučuje se **alespoň 13 znaků**
 - kombinace písmen a číslic
 - nepoužívat známá hesla (existují seznamy nejpoužívanějších hesel)
- **vypnout WPS (QSS)** (WiFi Protected Setup) na AP (prolomeno v prosinci 2011)

Nekvalitně zabezpečený AP vystavuje nebezpečí vás!!

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Co příště

- Praktická část
- login/heslo do is.muni.cz
- Podmínka zápočtu
 - Registrace v IS.muni.cz
 - Účast na teoretické části
 - Účast na praktické části nebo odpověď na praktický test

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Druhý den

- Testové úkoly
- Netstat
- Nastavení přesměrování emailu v IS
- <http://www.lupa.cz/clanky/pouzivate-internetove-uschovny/>
- Nastavení sítě ve Windows
- Nastavení updates, firewall Windows
- Nastavení proxy serveru
- Nastavení VPN – stránka informatiků analogie proxy
- Práce s Ad-aware, způsoby detekce viru

http://www.cdma.cz/pic/pokryti_cdma.gif

http://www.cz.o2.com/osobni/cz/pece_a_podpora/podpora_a_servis/mapy_pokryti.html

<http://t-mobile.cz/Web/Residential/TarifySluzby/MapaPokrytiCR.aspx>

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Test

- IP adresa vašeho počítače
- Fyzická adresa (MAC) vašeho síťového zařízení
- IP adresa vámi používaného DNS
- Změřit aktuální skutečnou rychlost připojení pomocí vybrané služby
- Rychlost odezvy serveru www.seznam.cz
- Obsah readme souboru z ftp serveru ftp://ftp.muni.cz/pub/tex/local/cstex/chyb_y.txt
- Odeslání na adresu klimes@iba.muni.cz, předmět UPS TEST

Přihlášení

- Účet Student
- Heslo student123

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.