

# VÝUKA KOMUNIKACE

# KOMUNIKACE VE SPOLEČNOSTI VĚDĚNÍ

# I. ZÁSADY EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE

1. Otevřenost
2. Empatie
3. Pozitivnost
4. Bezprostřednost
5. Schopnost interakce
6. Expresivita
7. Orientace na druhé

# VI. JAK SE NAUČIT ROZUMĚT ROZHOVORŮM

- Rodičovské Já**  
a) hodnotí, moralizuje  
b) ochraňuje, hlídá
- Dospělé Já**  
a) naslouchá  
b) konstatuje, hodnotí
- Dětské Já**  
nesamostatný, poddajný, agresivní  
Impulzivní, hravý, lhostejný

# KOMUNIKACE

# II. PROCES POSTUP, STRUKTURA

1. Před rozhovorem
2. Během rozhovoru
3. Zpětná vazba

# V. KONFLIKTNÍ ROZHOVOR

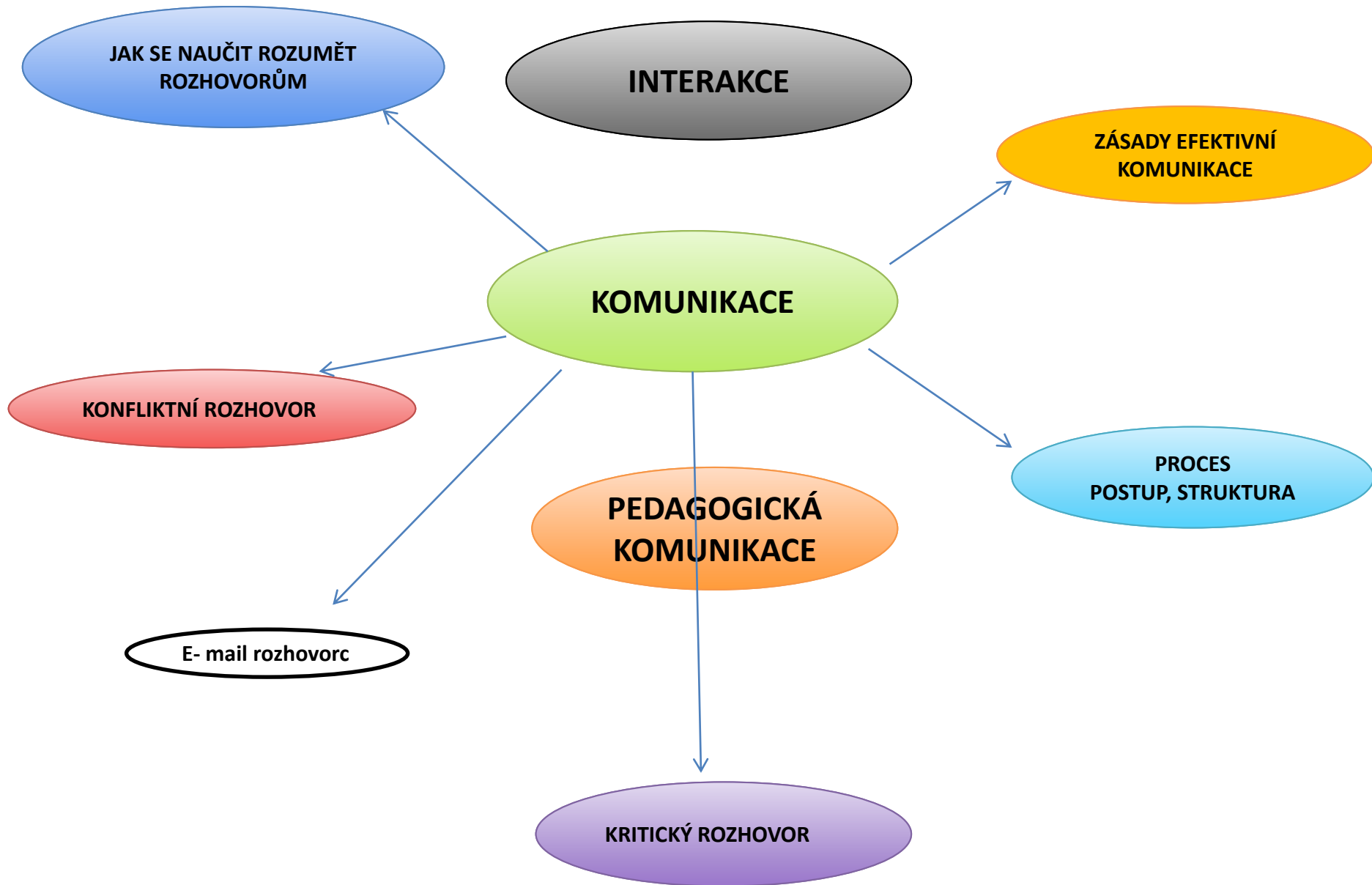
# E- mail rozhovor

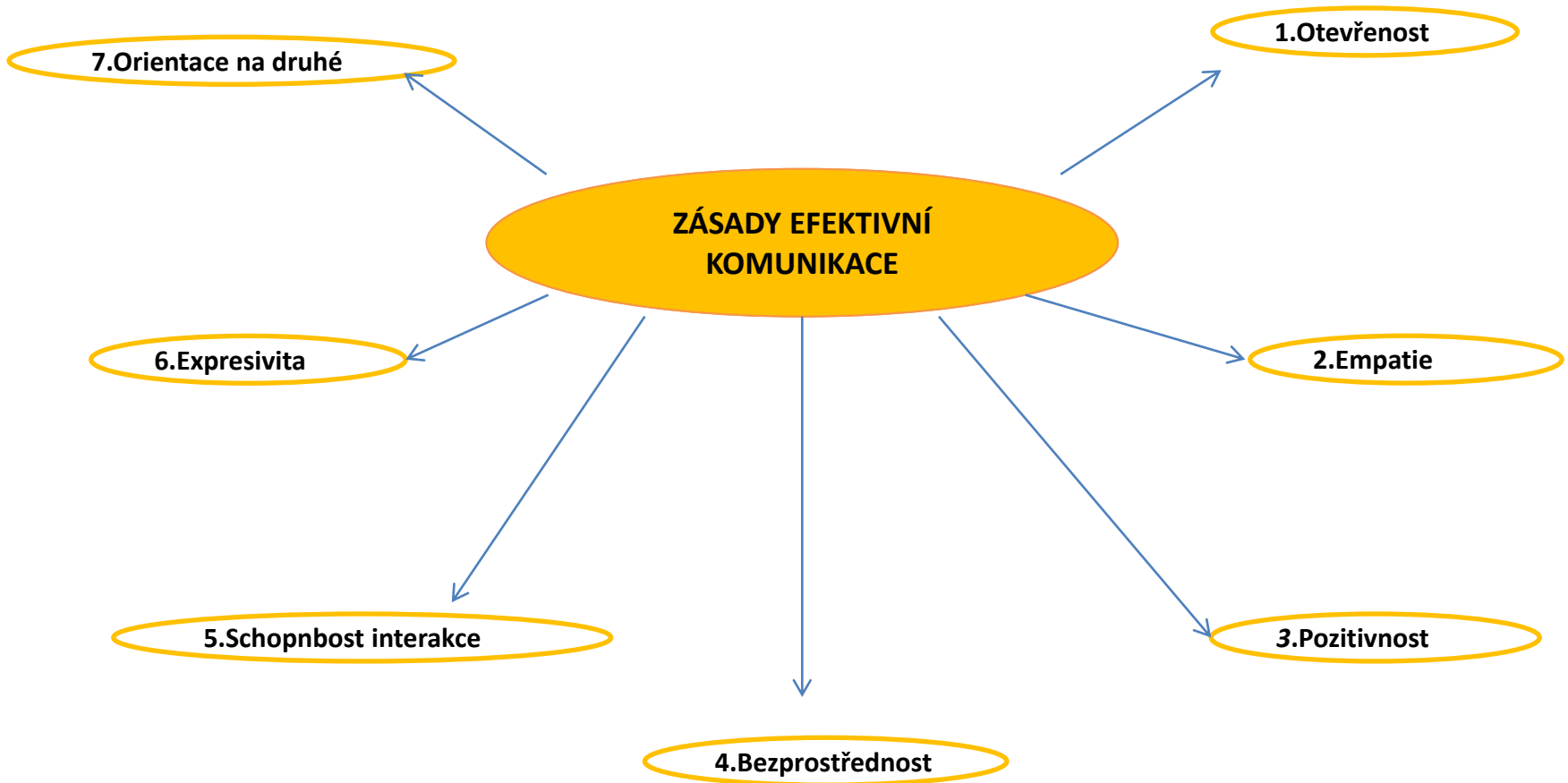
# III. PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE

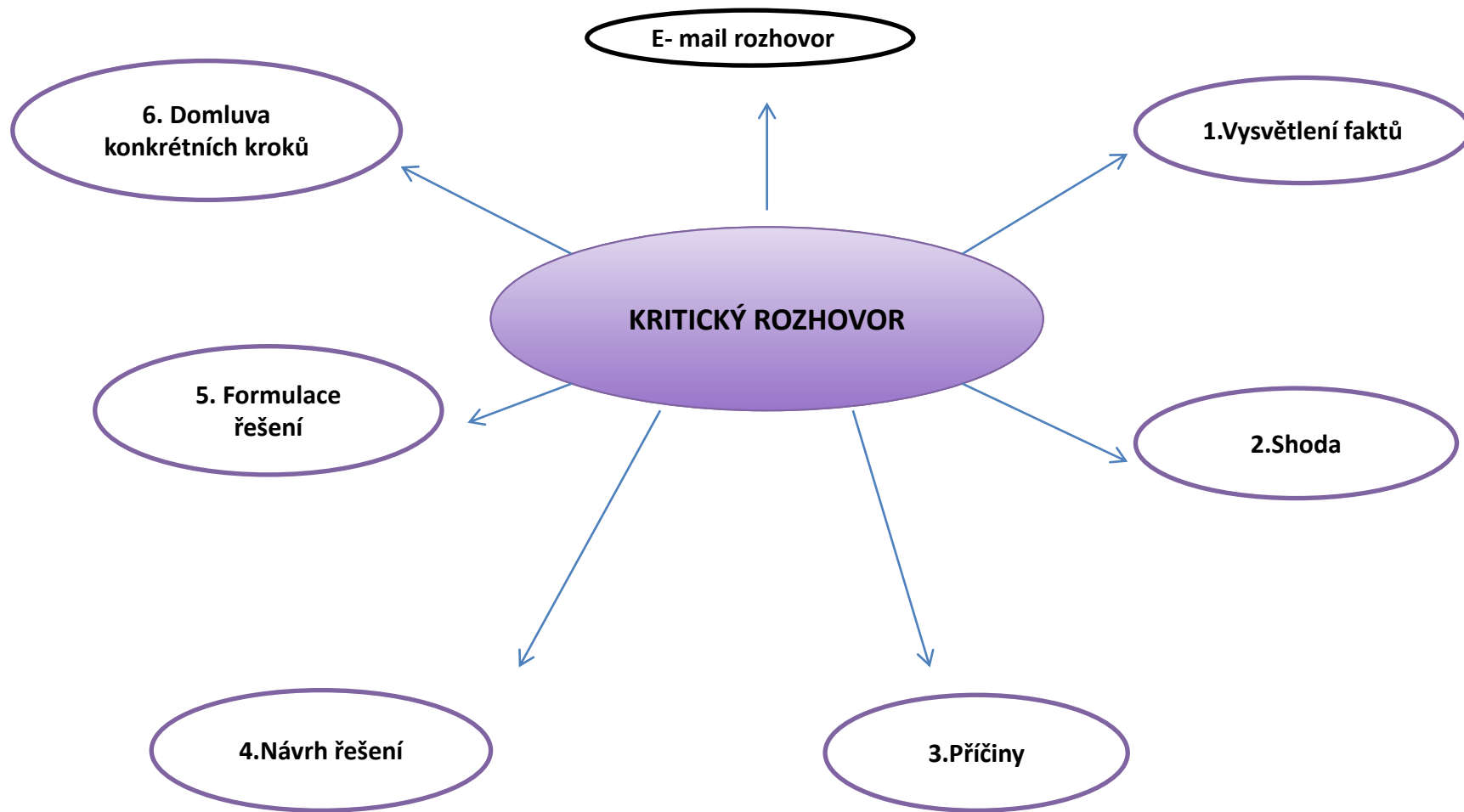
1. Interakce učitel-žák
2. Struktura komunikace /tříčlenná/
3. Vyučovací strategie
4. Výuková metoda
5. Verbální, neverbální

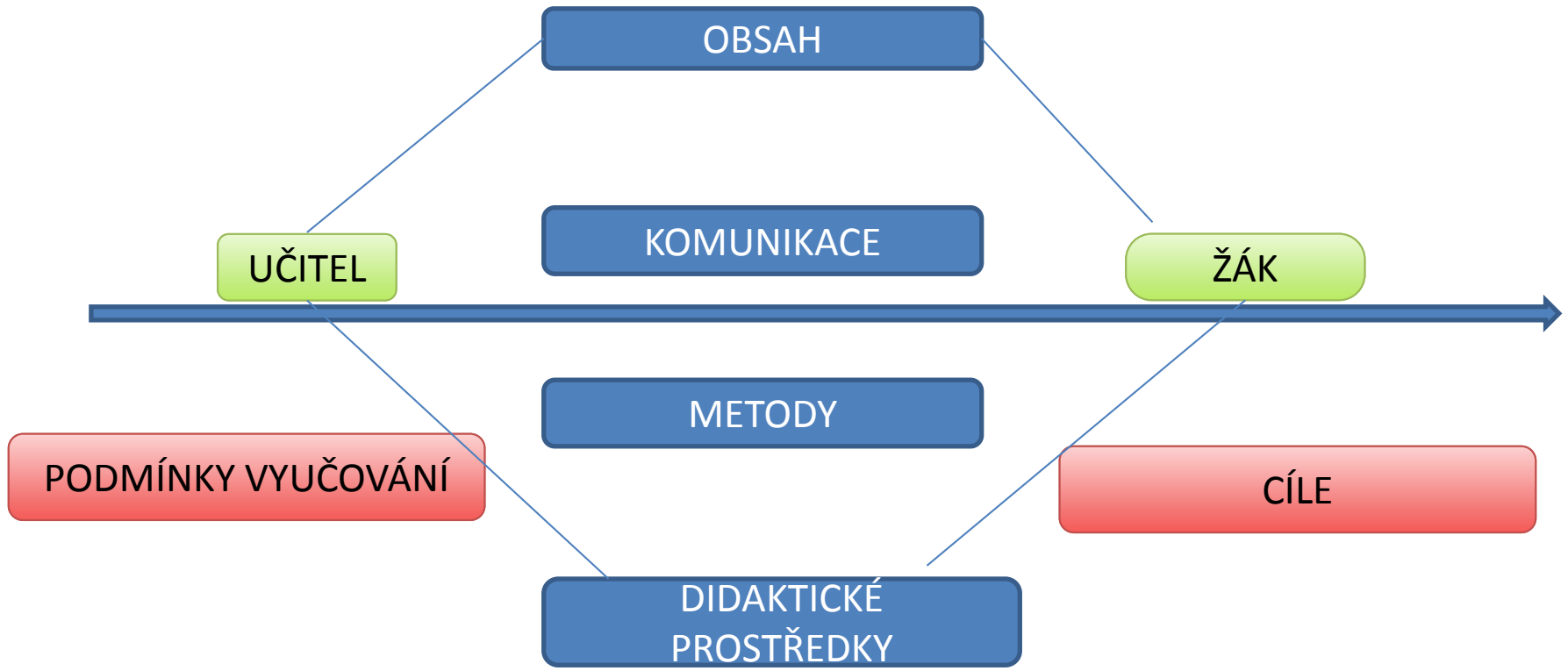
# IV. KRITICKÝ ROZHOVOR

1. Vysvětlení faktů
2. Shoda
3. Příčiny
4. Návrh řešení
5. Formulace řešení
6. Domluva konkrétních kroků









## KOMPETENCE KOMUNIKATIVNÍ

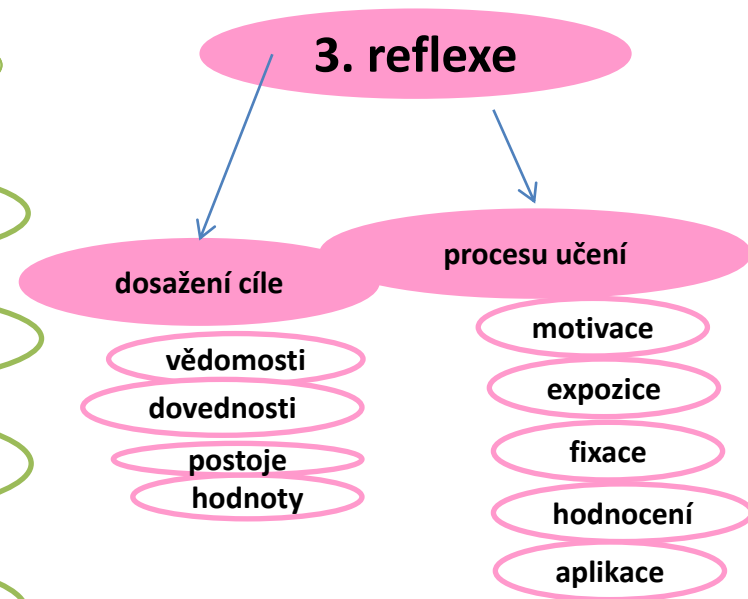
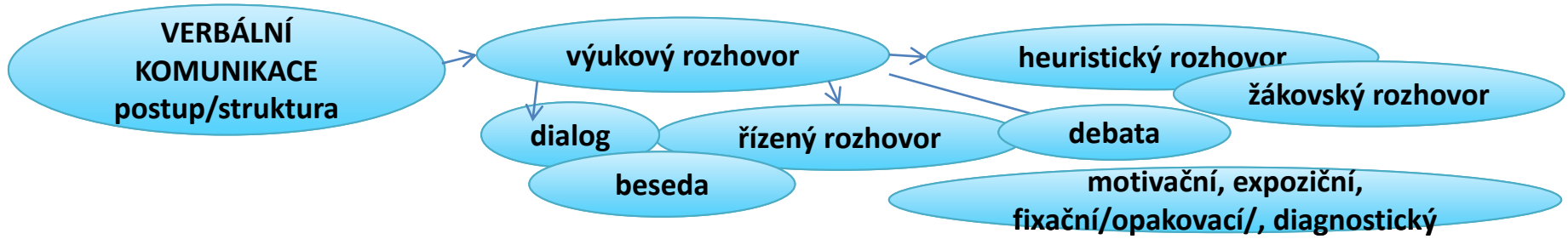
FORMULUJE A VYJADŘUJE SVÉ MYŠLENKY A NÁZORY V LOGICKÉM SLEDU  
VYJADŘUJE SE VÝSTIŽNĚ, SOUVISLE A KULTIVOVANĚ PÍSEMNĚ I ÚSTNĚ

naslouchá promluvám druhých lidí, porozumí jim, vhodně reaguje  
účinně se zapojuje do diskuse  
obhajuje svůj názor  
vhodně argumentuje

rozumí různým typům textů a záznamů, obrazových materiálů, gest, jin.  
komunikačních prostředků, reaguje na ně tvořivě je využívá ke svému  
rozvoji, aktivnímu zapojení do společenského dění

využívá informační a komunikační prostředky pro komunikaci s okolním  
světem

využívá komunikativní dovednosti k vytváření vztahů k soužití, spolupráci



Nevhodné otázky:  
Řetězová, sugestivní, nejasná