

# VÝUKA KOMUNIKACE

# KOMUNIKACE VE SPOLEČNOSTI VĚDĚNÍ

# I. ZÁSADY EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE

1. Otevřenost
2. Empatie
3. Pozitivnost
4. Bezprostřednost
5. Schopnost interakce
6. Expresivita
7. Orientace na druhé

# VI. JAK SE NAUČIT ROZUMĚT ROZHOVORŮM

- Rodičovské Já**  
a) hodnotí, moralizuje  
b) ochraňuje, hlídá
- Dospělé Já**  
a) naslouchá  
b) konstatuje, hodnotí
- Dětské Já**  
nesamostatný, poddajný, agresivní  
Impulzivní, hravý, lhostejný

# KOMUNIKACE

# II. PROCES POSTUP, STRUKTURA

1. Před rozhovorem
2. Během rozhovoru
3. Zpětná vazba

# V. KONFLIKTNÍ ROZHOVOR

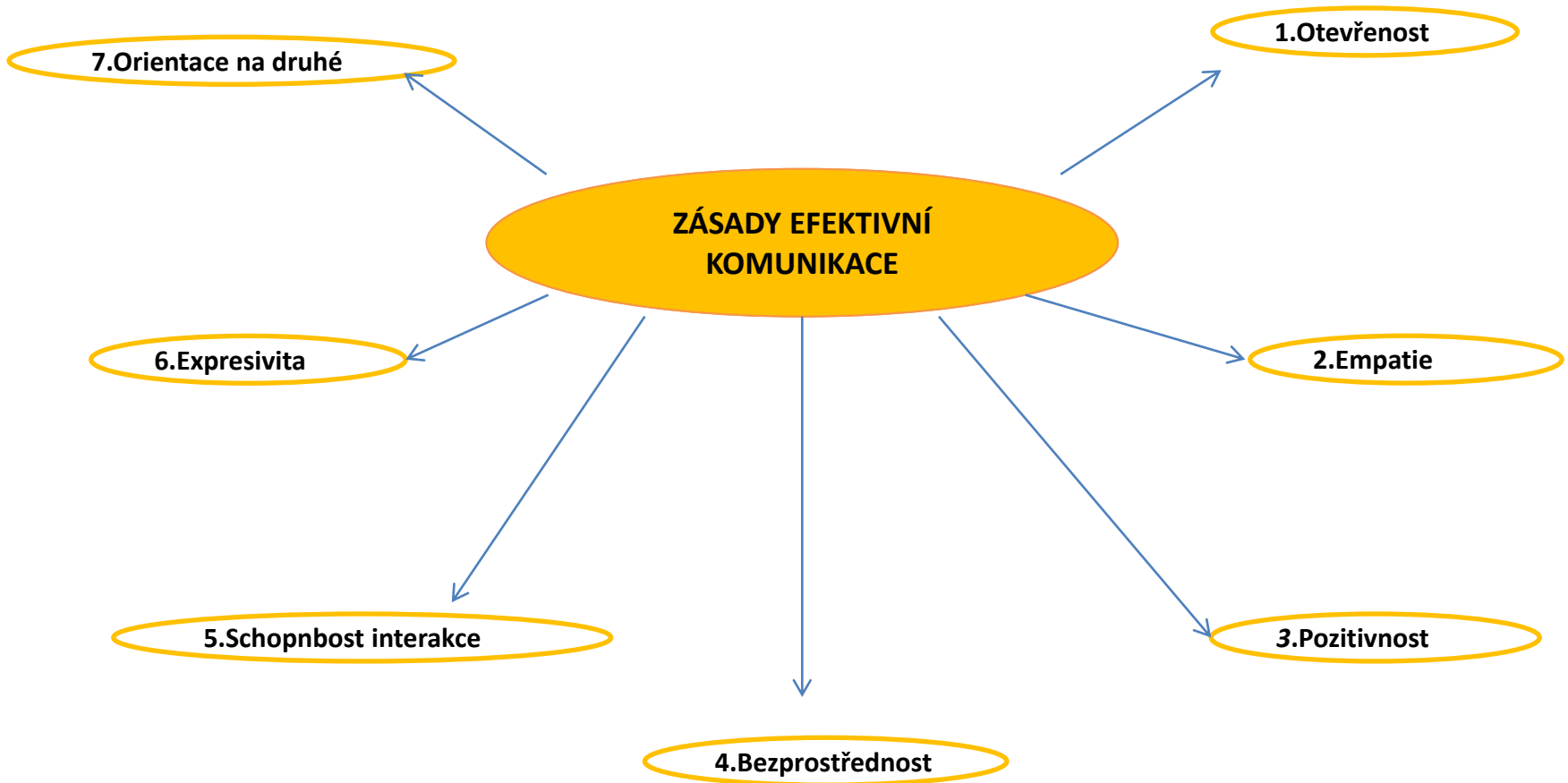
# E- mail rozhovor

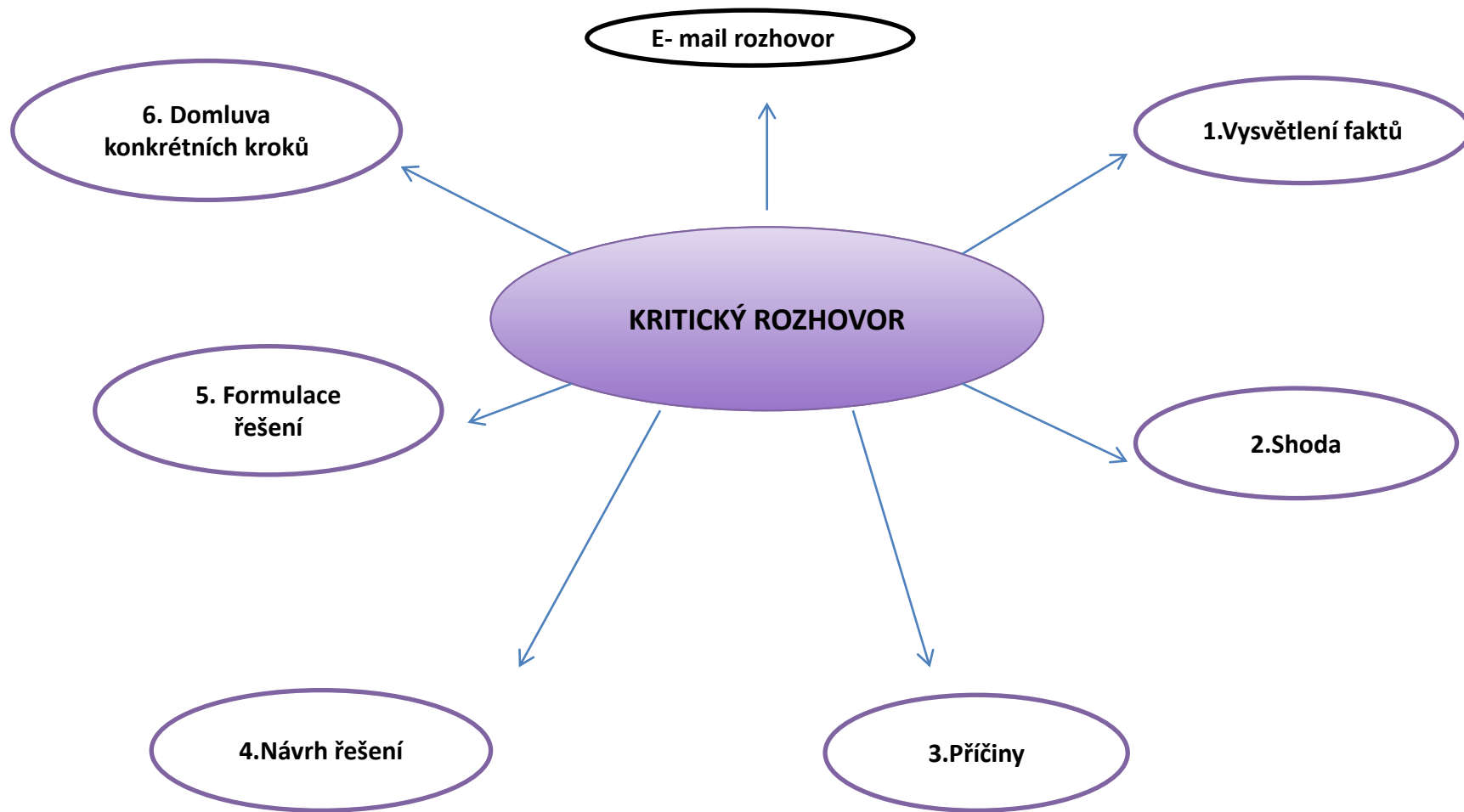
# III. PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE

1. Interakce učitel-žák
2. Struktura komunikace /tříčlenná/
3. Vyučovací strategie
4. Výuková metoda
5. Verbální, neverbální

# IV. KRITICKÝ ROZHOVOR

1. Vysvětlení faktů
2. Shoda
3. Příčiny
4. Návrh řešení
5. Formulace řešení
6. Domluva konkrétních kroků





# VERBÁLNÍ KOMUNIKACE postup

## 1. otázka

zjišťovací

otevřená

zavřená

konvergentní/divergentní

na pozorování

problémová

na posouzení situace

otázka rozhodovací

## 2. odpověď

Celá věta?

Ucelená myšlenka

Jazyková správnost

Umět klást otázky

Neúplná

## 3. reflexe

dosažení cíle

procesu učení

vědomosti

dovednosti

postoje

hodnoty

motivace

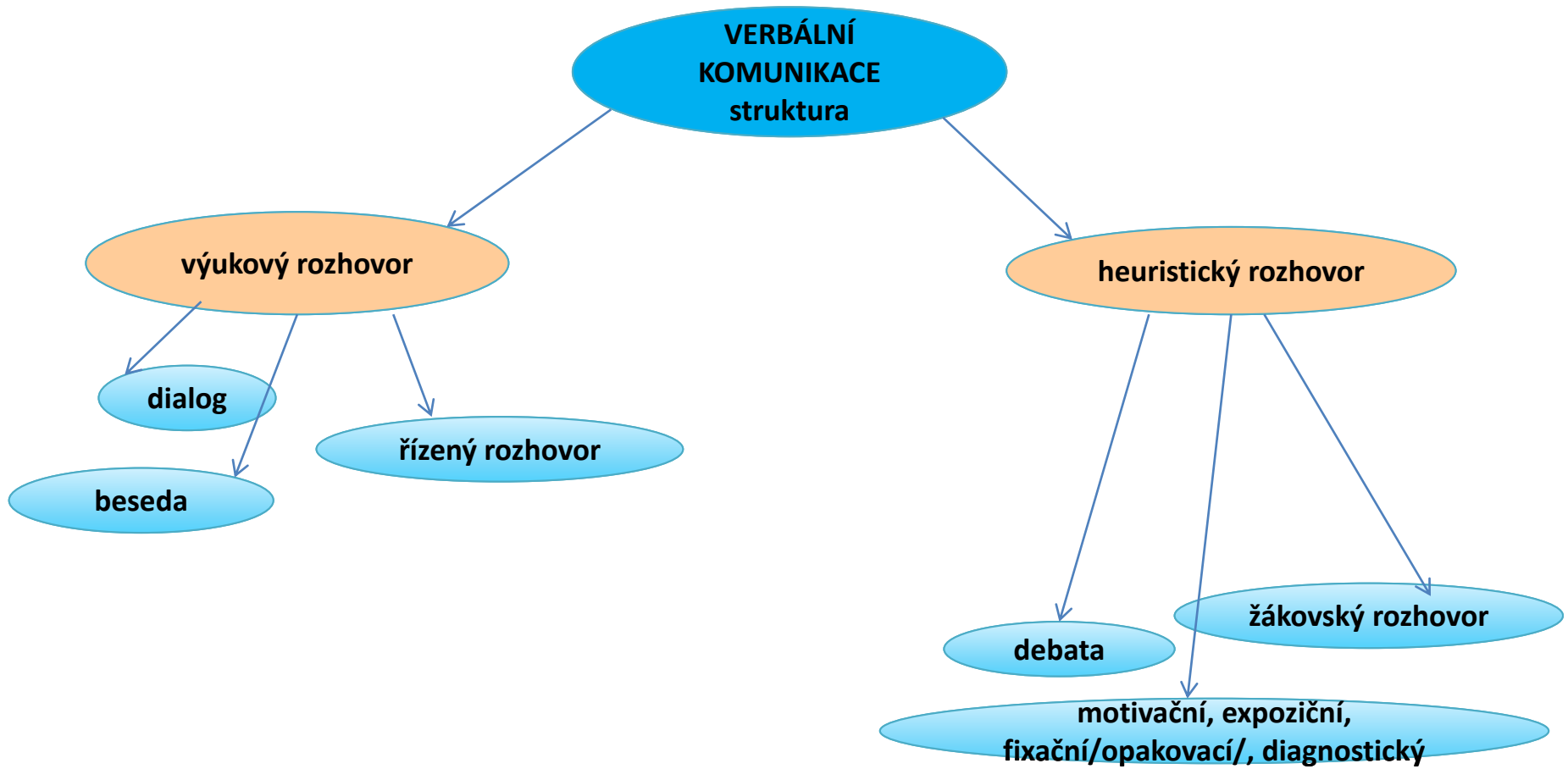
expozice

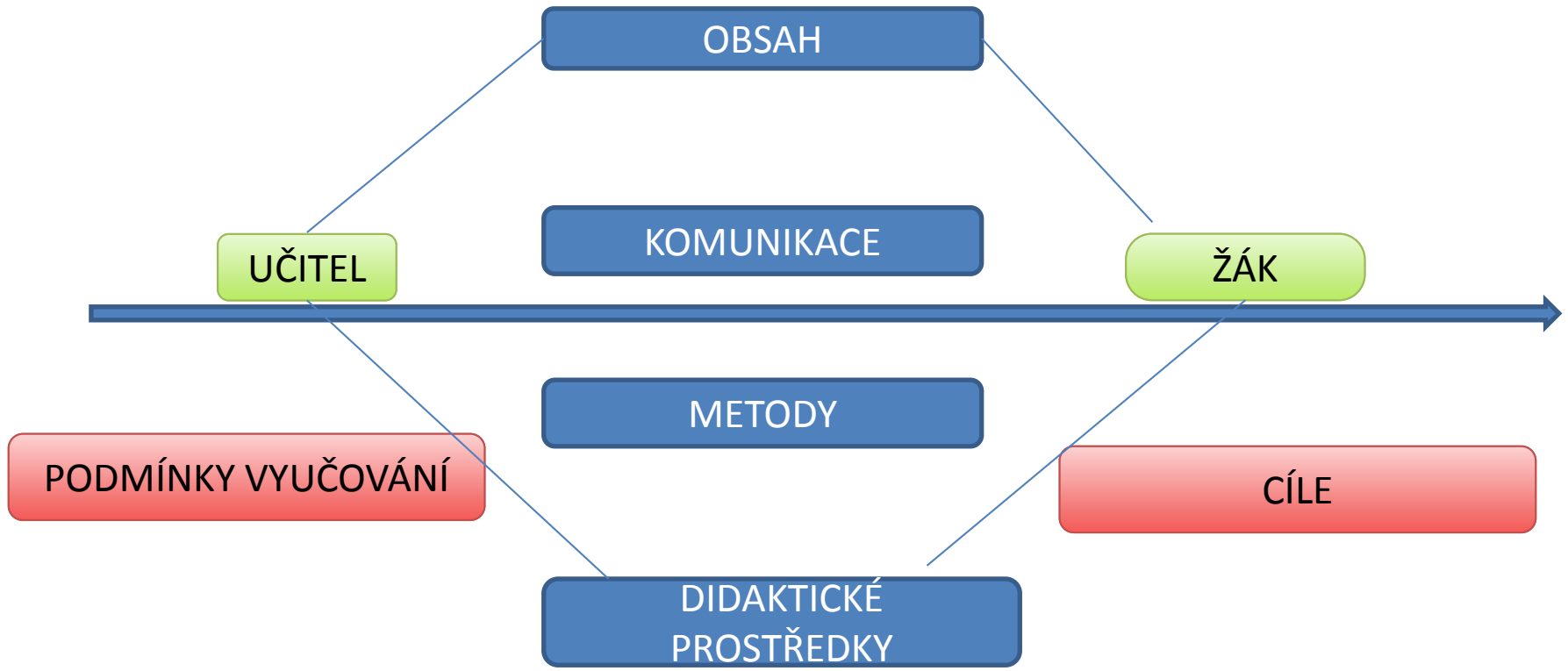
fixace

hodnocení

aplikace

Nevhodné otázky:  
Řetězová, sugestivní, nejasná





**UČITELOVY  
OTÁZKY**

```
graph TD; A([UČITELOVY OTÁZKY]) --> B([1. Interakce učitel-žák]); A --> C([2. Struktura komunikace /tříčlenná/]); A --> D([3. Vyučovací strategie]); A --> E([4. Výuková metoda]); A --> F([5. Verbální, neverbální]);
```

1. Interakce učitel-žák

2. Struktura komunikace  
/tříčlenná/

3. Vyučovací strategie

4. Výuková metoda

5. Verbální, neverbální



**OTÁZKY PODLE  
VÝUKOVÝCH  
METOD**

**I.  
Klasické**

1. Slovní

2. Názorně -  
demonstrační

3. Dovednostně-  
praktické

**II.  
Aktivizující**

1. Diskusní

2. Řešení  
problémů

3. Situační

4. Inscenační

5. Didaktické hry

**III.  
Komplexní**

1. ...

2. ...

3. Partne...

4. Proj...

5. Dramatem

... ke myšlení

9. Sugeston...

10. Hypnopedie

**OTÁZKY PODLE  
FÁZÍ VÝUKY**

**KLASICKÁ VÝUKA**

**motivace**

**expoze**

**fixace**

**opakování**

**diagnóza**

**aplikace**

**KONSTRUKTIVISTICKÁ  
VÝUKA**

**evokace**

**uvědomění si významu  
informace**

**reflexe**

