

KOMUNIKACE VE SPOLEČNOSTI VĚDĚNÍ

VÝUKA KOMUNIKACE

I. ZÁSADY EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE

1. Otevřenost
2. Empatie
3. Pozitivnost
4. Bezprostřednost
5. Schopnost interakce
6. Exprese
7. Orientace na druhé

KOMUNIKACE

II. PROCES POSTUP, STRUKTURA

1. Před rozhovorem
2. Během rozhovoru
3. Zpětná vazba

III. PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE

1. Interakce učitel-žák
2. Struktura komunikace /tříčlenná/
3. Vyučovací strategie
4. Výuková metoda
5. Verbální, neverbální

IV. KRITICKÝ ROZHOVOR

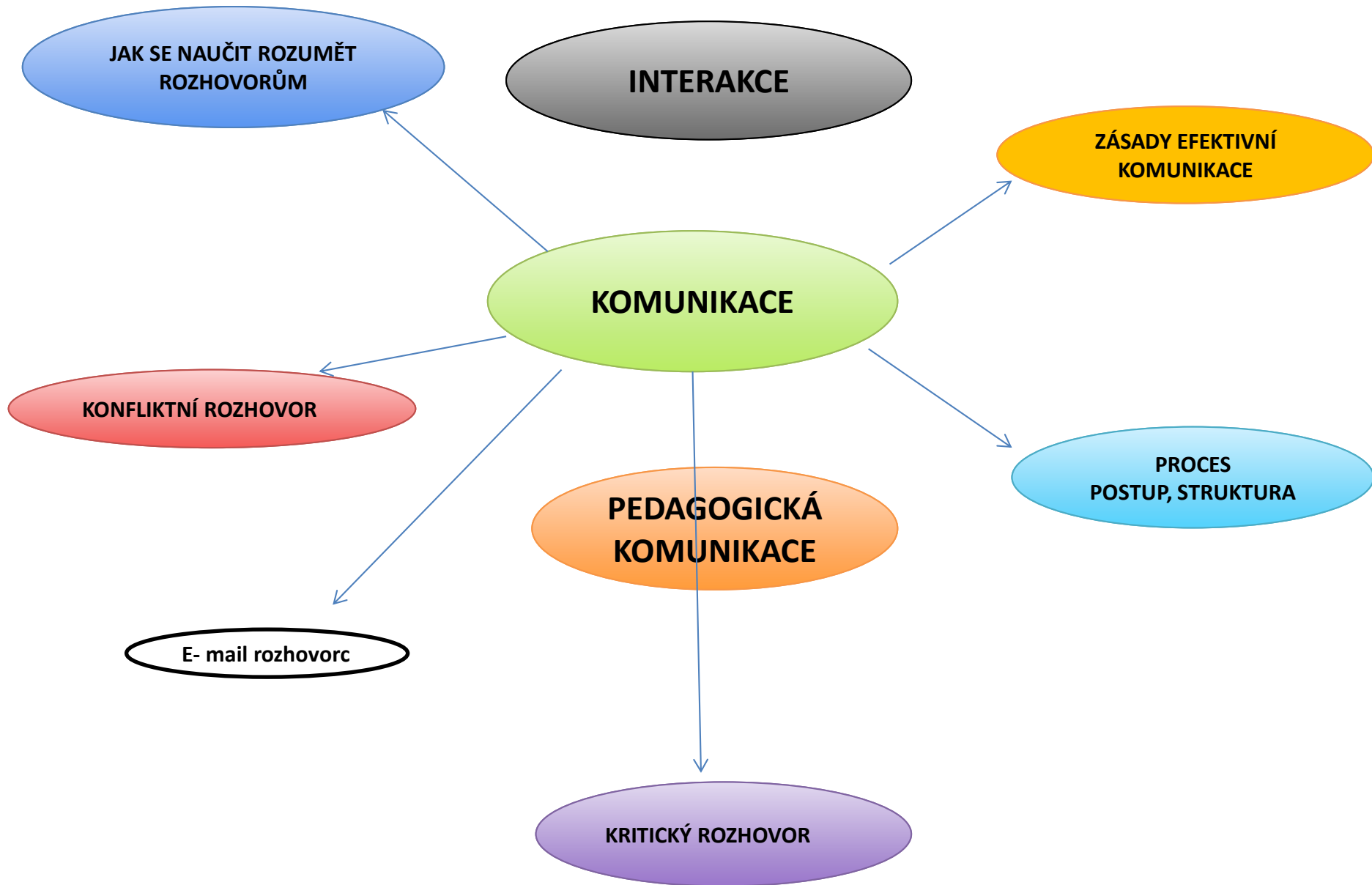
1. Vysvětlení faktů
2. Shoda
3. Příčiny
4. Návrh řešení
5. Formulace řešení
6. Domluva konkrétních kroků

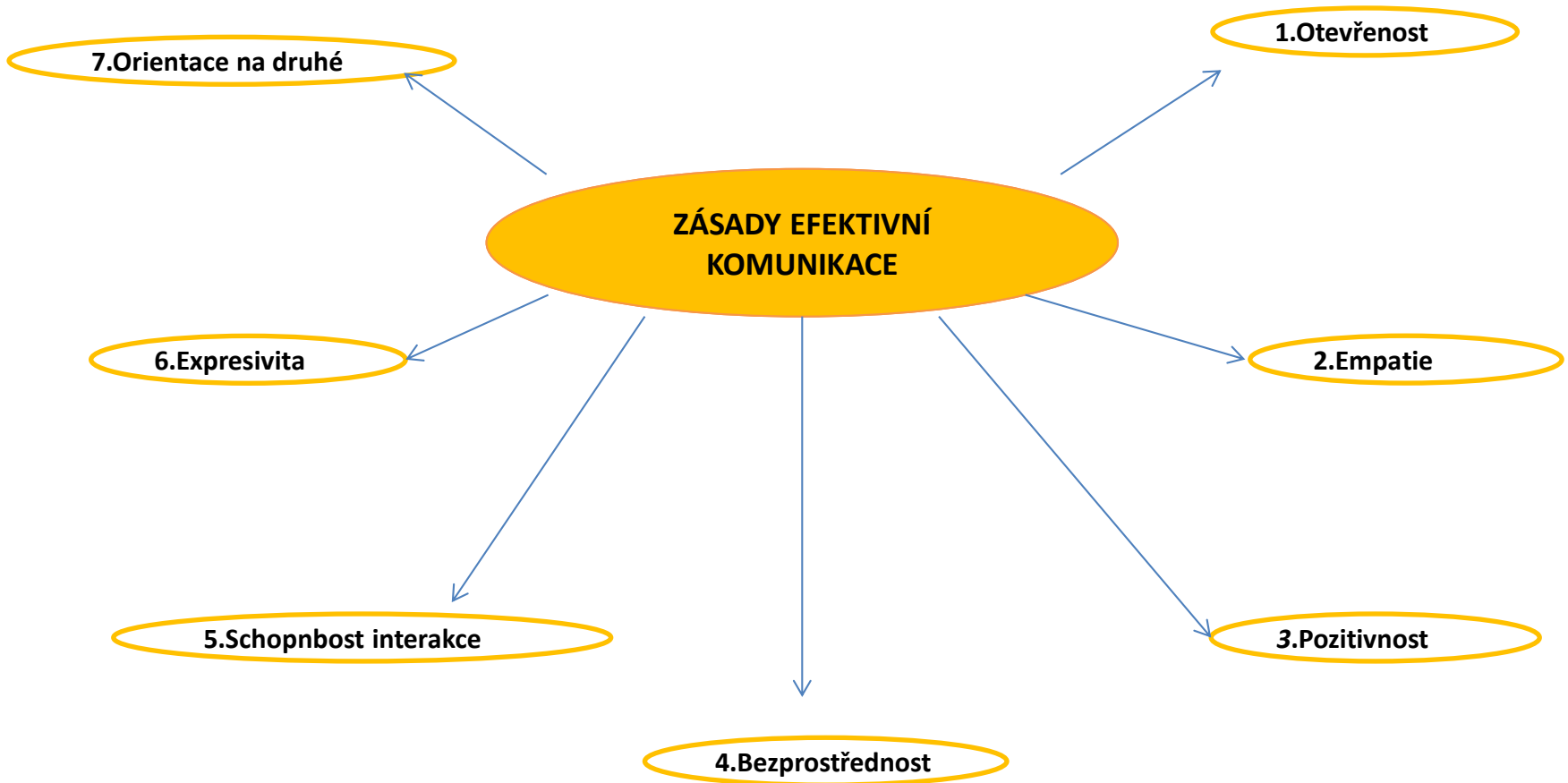
V. KONFLIKTNÍ ROZHOVOR

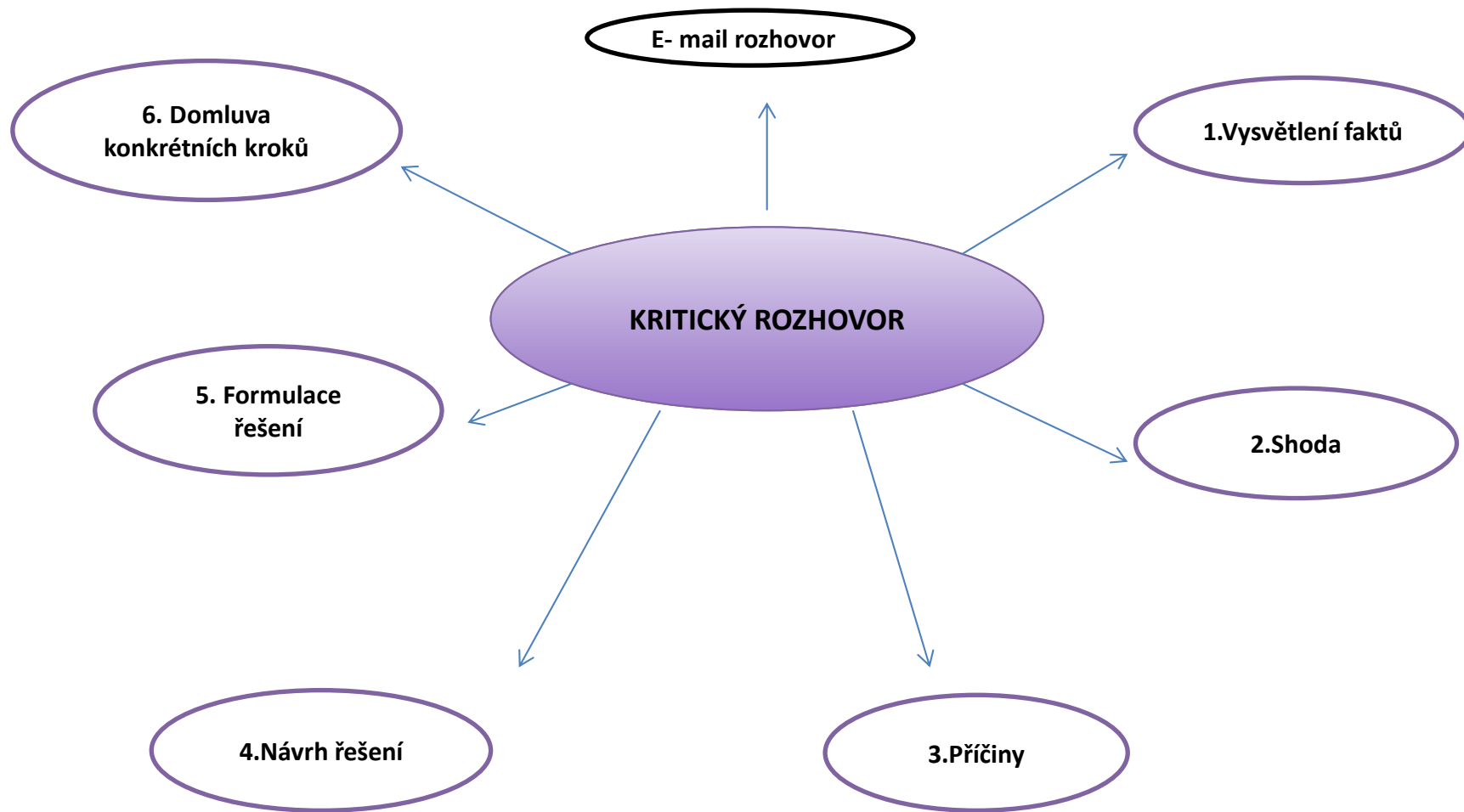
E- mail rozhovor

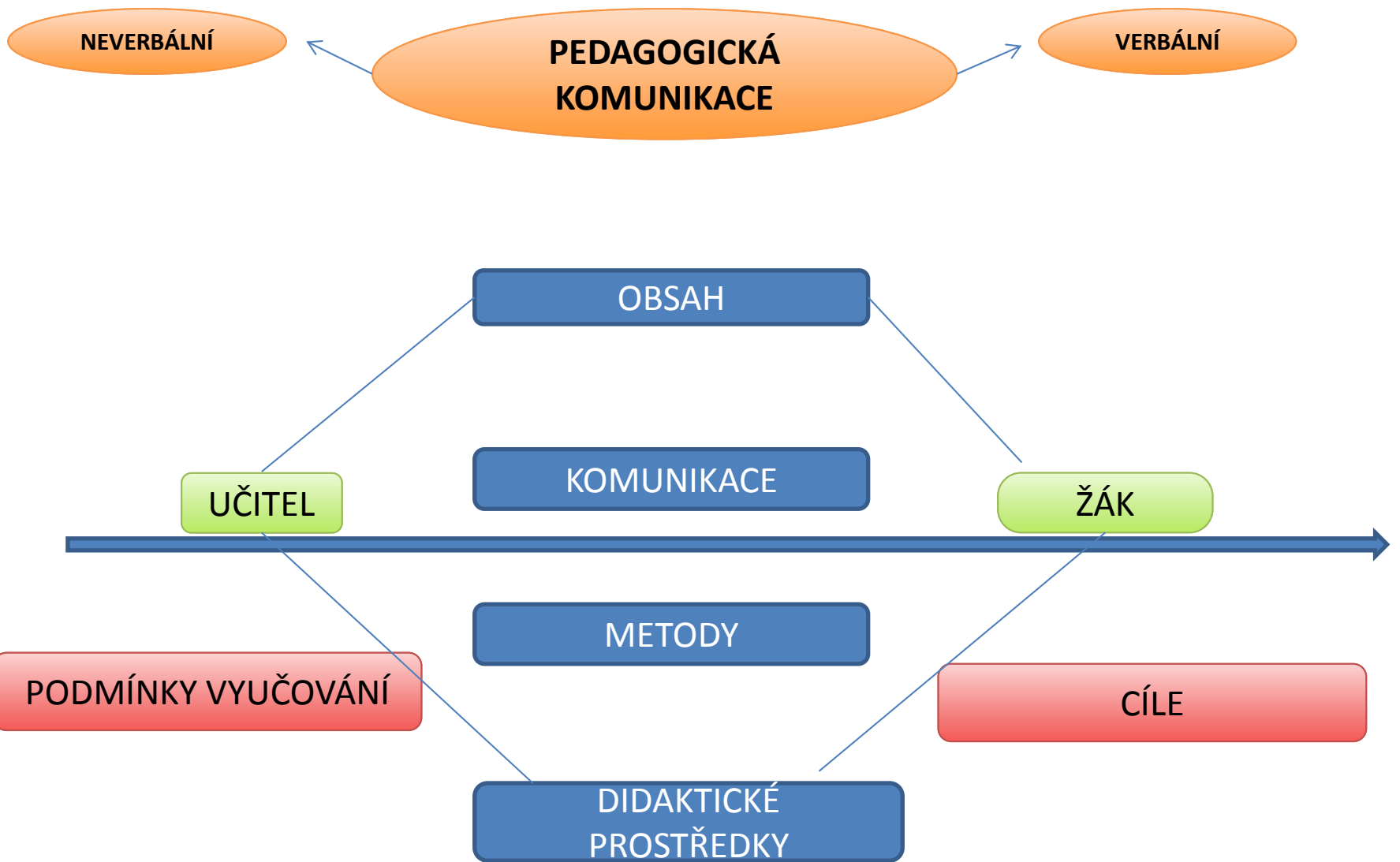
VI. JAK SE NAUČIT ROZUMĚT ROZHOVORŮM

- Rodičovské Já**
a) hodnotí, moralizuje
b) ochraňuje, hlídá
- Dospělé Já**
a) naslouchá
b) konstatuje, hodnotí
- Dětské Já**
nesamostatný, poddajný, agresivní
Impulzivní, hravý, lhostejný









KOMPETENCE KOMUNIKATIVNÍ

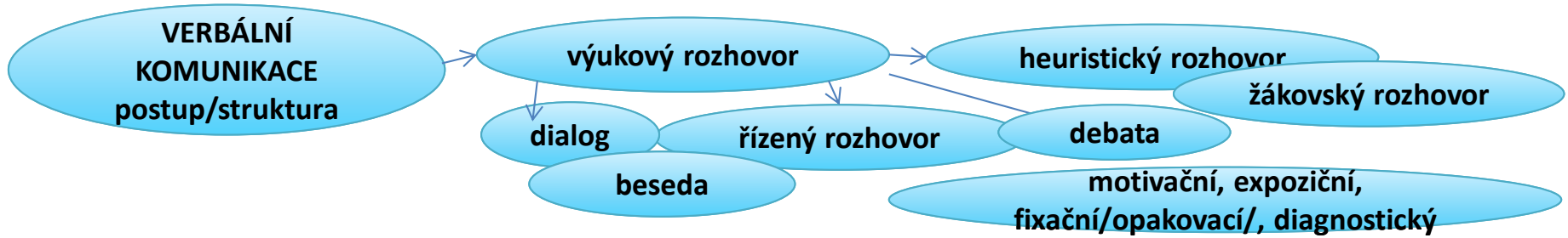
FORMULUJE A VYJADŘUJE SVÉ MYŠLENKY A NÁZORY V LOGICKÉM SLEDU
VYJADŘUJE SE VÝSTIŽNĚ, SOUVISLE A KULTIVOVANĚ PÍSEMNĚ I ÚSTNĚ

naslouchá promluvám druhých lidí, porozumí jim, vhodně reaguje
účinně se zapojuje do diskuse
obhajuje svůj názor
vhodně argumentuje

rozumí různým typům textů a záznamů, obrazových materiálů, gest, jin.
komunikačních prostředků, reaguje na ně tvořivě je využívá ke svému
rozvoji, aktivnímu zapojení do společenského dění

využívá informační a komunikační prostředky pro komunikaci s okolním
světem

využívá komunikativní dovednosti k vytváření vztahů k soužití, spolupráci



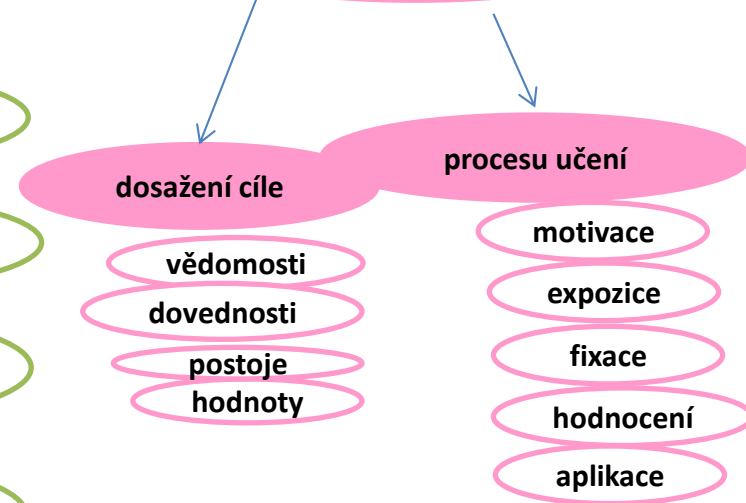
1. otázka

- zjišťovací
- otevřená
- zavřená
- konvergentní/divergentní
- na pozorování
- problémová
- na posouzení situace
- otázka rozhodovací

2. odpověď

- Celá věta?
- Ucelená myšlenka
- Jazyková správnost
- Umět klást otázky
- Neúplná

3. reflexe



Nevhodné otázky:
Řetězová, sugestivní, nejasná