

# Komunikácia s geriatrickým pacientom

Mária Kušnírová



*„Je to malý krok pro člověka, ale velký skok pro lidstvo“.*

– NEIL ARMSTRONG

# Komunikácia

---

Pochádza z latinského slova *communicare* = robiť spoločným.



# Špecifiká komunikácie seniorov

---

Starší človek reaguje pomalšie, čo znamená komunikačný problém s mladšími ľuďmi, ktorí sú často netrpezliví a uponáhľaní.

Poruchy pamäte zhoršujú komunikáciu seniorov tak, že si nemôžu spomenúť na niektoré situácie, mená, názvy, čísla.

Typickým znakom je opakovanie už povedaného.

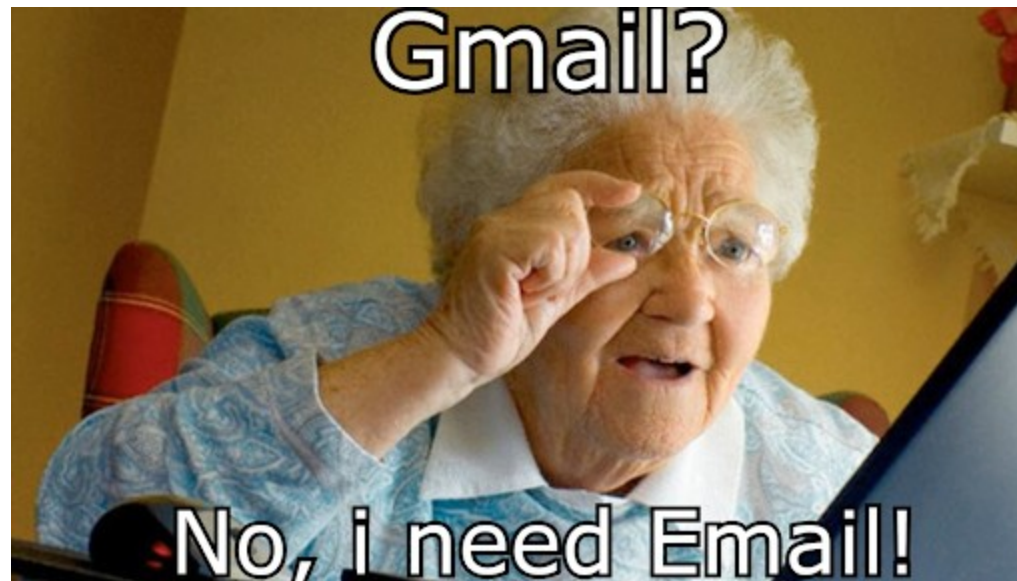
V dôsledku problémov so sluchom vkladajú seniori do komunikácie veľa úsilia, no i tak sa môže stať, že správne neporozumejú a reagujú neprimerane danej situácií.

Seniori veľmi často komunikujú s ostatnými ľuďmi pomocou telesných problémov a týmto spôsobom sa snažia upútať pozornosť.

# Špecifiká komunikácie seniorov

---

Problémom je aj komunikácia vo väčšej skupine ľudí. Senior tu musí vynakladať veľké úsilie, hluk a šum komplikuje počutie staršieho človeka, ten vždy nie je schopný vnímať všetko povedané a obáva sa opakovane pýtať, preto sa radšej stiahne do pasivity.





# Štandardné zásady komunikácie

---

Dôstojnosť

Pristupovať s rešpektom a úctou

Vyhýbať sa predčasnému hodnoteniu

Individuálny prístup

Orientácia na aktuálne potreby

Zdôrazniť podstatné myšlienky

Zhrnúť základné informácie



# Štandardné zásady komunikácie

---

Hovoriť zrozumiteľne

Dostatočne artikulovať

Hovoriť pomalšie

Komunikovať s kludom

Hovoriť nahlas, ale nekričať

Dať pacientovi priestor na spätnú väzbu

Opakovať, ak pacient nerozumie



# Štandardné zásady komunikácie

---

Dôležité informácie pacientovi čitateľne  
zapísať odpovedajúcou veľkosťou písma

Nevnucovať svoj názor, ale využívať  
vhodnú argumentáciu a logické formulácie  
podporujúce náš názor a postoj

Byť trpezlivý!

Načúvať!





# Elderspeak

---

- Vychádza zo stereotypov nereálneho hodnotenia seniorov a ich schopností - seniori sú často považovaní za menej kompetentných, z toho dôvodu mladšie osoby v komunikácii s nimi využívajú jednoduchší komunikačný štýl so zmenou emocionálneho tónu reči a zmenou ďalších paralingvistických a nonverbálnych prvkov komunikácie.
- Využíva väčšina personálu starajúca sa o seniorov, často nevedome.
- Štýl reči a komunikácie, ktorá zlyháva a nevedie k dosahovaniu cieľov podpory klientov a má potenciálne negatívny efekt.
- Kalvach (2006) definuje elderspeak ako anglické označenie pre eticky nevhodné hovorenie o starých ľuďoch a s nimi.

# Elderspeak

---

○ Hlavné charakteristiky elderspeaku podľa Caporaela (1981) sú:

- spomalenie rečového tempa
- zvýšený tón hlasu
- zdôraznená intonácia
- častejšie opakovanie
- jednoduchší slovník a gramatika ako v normálnej reči dospelých

○ Príklad: rečové vzorce zahrňujúce prílišné zjednodušovanie, nadmerné objasňovanie situácii, zjednodušené vetné skladby, ponížujúci tón, povrchnosť komunikácie, detská reč, nadmerná mimika, neudržanie očného kontaktu, obmedzenie haptických kontaktov.

# NIE SOM HLUCHÁ!

---



# Bariéry v komunikácii

---

INTERNÉ BARIÉRY – vyplývajú zo schopností jedinca, jeho prežívania a zdravotného stavu

- Obava z neúspechu
- Negatívne emócie
- Bariéry postoja
- Nepripravenosť
- Fyzické nepohodlie, choroba

EXTERNÉ BARIÉRY – dané vonkajším prostredím, jeho usporiadaním atď.

- Vyrušenie ďalšou osobou
- Hluk, šum
- Vizuálne rozptyľovanie
- Neschopnosť načúvať
- Komunikačné zahltenie

# Bariéry v komunikácii

---

INTERNÉ BARIÉRY – vyplývajú zo schopností jedinca, jeho prežívania a zdravotného stavu

- Anatomické a fyziologické zmeny v priebehu starnutia
- Zmeny psychických funkcií
- Zmeny v kognitívnej oblasti

EXTERNÉ BARIÉRY – dané vonkajším prostredím, jeho usporiadaním atď.

- Zhon okolia
- Krátky časový limit



# 5 rád na záver...

---

<https://www.youtube.com/watch?v=xWJq1SvgWQ0>

Komunikujme so staršími ľuďmi tak, ako chceme, aby druhí komunikovali s našimi blízkymi alebo s nami, keď nebudeme najmladší.

Vážme si starších. Dosiahli rovnaké vzdelanie a vyššie bez vymožeností dnešnej modernej doby.

Starších nehodnoťme predčasne a neodsudzujme. Nevlastníme patent na rozum a nevieme, čím všetkým si prešli.

To, že je niekto starší a potrebuje viac času neznamená, že je mentálne zaostalý.

Buďme trpezliví. Nikdy nevieme ako budeme fungovať a čoho budeme schopní, keď budeme starší.



Všetci sme trochu divní. A život je trochu divný. A keď nájdeme niekoho, ktorého podivnosť je kompatibilná s našou, pripojíme sa k nim a upadneme do vzájomnej uspokojujúcej podivnosti – volá sa to láska – pravá láska.

Robert Fulghum