

VLIV SKUPINY NA VÝKON

Mgr. Tatiana Malatincová, Ph.D.

BVSC021p Sociologie a sociální psychologie

BKSC041 Sociologie

PŘÍPAD KITTY GENOVESE – PROČ?



Apathy at Stabbing of Queens Woman Shocks Inspector

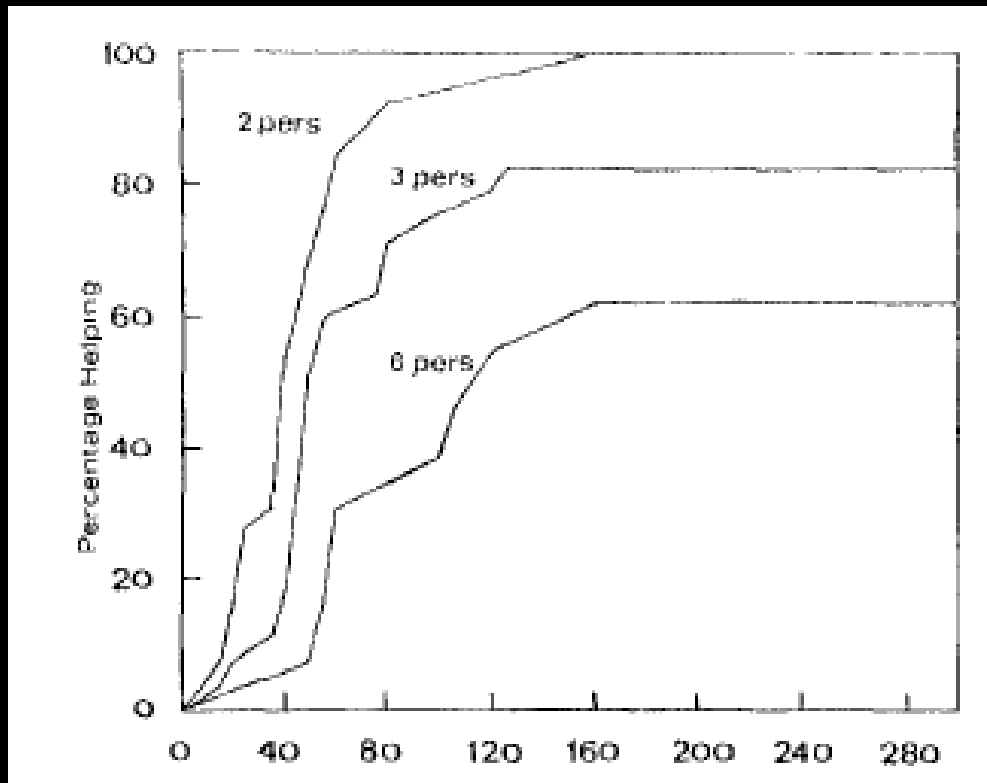
By **MARTIN GANSBERG**

For more than half an hour 38 respectable, law-abiding citizens in Queens watched a killer stalk and stab a woman in three separate attacks in Kew Gardens.

Twice the sound of their voices.

EFEKT PŘIHLÍŽEJÍCÍCH

Darley & Latané, 1968



Difuze odpovědnosti





DO JAKÉ MÍRY JSME SI VĚDOMI
EFEKTU PŘIHLÍŽEJÍCÍCH?

JAK SE EFEKTU VYVAROVAT?

„INGREDIENCE“ EFEKTU PŘIHLÍŽEJÍCÍCH

- „Nerozumím přesně, co se děje. Neznám toho člověka.“
- „Kdyby to bylo vážné, určitě by někdo zasáhl. Patrně to vážné není, protože nikdo nic nedělá...“
- „Co když se zesměšním? Nikdo nic nedělá, asi tedy není vhodné zasahovat...“
- „Já nevím, co udělat. Určitě je tady někdo kompetentnější...“
- „Cítím se nepříjemně... Nevyhovuje mi to... Bohudík to nikdo neřeší, tudíž nemusím ani já.“ ...

CO NAPOMÁHÁ ODBOURÁNÍ EFEKTU:

- Lidé ve skupině se znají
- Pocit vyšší kompetentnosti (např. zdravotníci)
- Uvědomění si efektu přihlížejcích
- Direktivní pokyny ke konkrétním osobám



PODÁVÁM V PŘÍTOMNOSTI
DRUHÝCH VYŠŠÍ NEBO NIŽŠÍ
VÝKON? ZA JAKÝCH OKOLNOSTÍ?



Sociální zahálení



Sociální facilitace

NENÍ SKUPINA JAKO SKUPINA...

Sociální zahálení

- Situace spolupráce
- Výkon není možné posoudit individuálně
- *Nekoordinovanost společné aktivity*
- *„Můj výkon není viditelný / není nutný“ (motivační ztráta)*
- *Vzájemné srovnání a konformita („Ani ona se nepřetrhává...“)*

Sociální facilitace

- Situace soutěžení a individuální činnosti
- Výkon je posuzován individuálně
- *Sebeprezentace*
- *Zvýšené nabuzení*
- *Srovnávání s ostatními – zpětná vazba a vzor – lepší koordinace*

Je tomu tak v těchto situacích u každého?



PŘÍKLADY A ŘEŠENÍ – ŠPATNĚ VS.
DOBŘE FUNGUJÍCÍ TÝM

DĚKUJI ZA POZORNOST!

