

Management v ošetrovateľství - úvod

Jaro 2024

Kontakt

Garant: prof. PhDr. Andrea Pokorná, Ph.D.

Kontaktní osoba: PhDr. Natália Beharková, Ph.D.

Vyučující: Mgr. et. Mgr. Ladislava Šnajdrová
Manager kvality

Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno

ladislava.snajdrova@med.muni.cz

Ukončení: zápočet – cvičení, ústní zkouška

Výuka: pondělí 15.30 – 17.10 hod do 22.4.

Výstupy

Student je po výuce předmětu schopen

- aplikovat teoretická východiska managementu do řízení ošetrovatelské péče a ošetrovatelského personálu
- orientovat se v teorii řízení kvality ošetrovatelské péče
- informace k vypracování standardů ošetrovatelské péče
- orientuje se v metodách auditní práce

Osnova

- Management v ošetrovatelství
- Řízení rizik
- Řízení kvality péče
- Řízení pracovního výkonu
- Systémy hodnocení kvality péče
- Standardní ošetrovatelské postupy
- Řízení zdravotnického systému
- Ekonomické aspekty péče o zdraví
- Vztahy v organizaci a mimo ni

Otázky ke státní závěrečné zkoušce

- Otázky z managementu jsou součástí otázek Ošetřovatelství a humanitní vědy:

[otazky-ke-statni-zaverecne-zkousce_osetrovatelstvi-a-humanitni-vedy_2022.pdf \(muni.cz\)](#)

Podmínky splnění předmětu

- aktivní účast na výuce
- řádně omluvené absence (přednáška – omluva 2 hodiny v IS, cvičení – 100% účast)
- vyhotovení seminární práce dle zadání - zápočet
- ústní zkouška

Otázky ke státní závěrečné zkoušce

- 8. Zdravotnická a ošetrovatelská dokumentace dle platné legislativy (zákon č. 372/2011 Sb., vyhláška č. 98/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, MZ ČR: Metodický pokyn, kterým se stanoví vedení záznamů ošetrovatelské péče ve zdravotnické dokumentaci).

Otázky ke státní závěrečné zkoušce

- 10. Management ošetrovatelské péče v ČR – definování činnosti jednotlivých úrovní managementu (MZ ČR, Odbor ošetrovatelství a nelékařských povolání, hlavní sestra ČR, vrcholový management, střední management a management první úrovně/liniový u poskytovatelů zdravotních služeb).

Otázky ke státní závěrečné zkoušce

- 11. Ekonomické aspekty zdravotních služeb v ČR – financování zdravotnictví, veřejné zdravotní pojištění.

Otázky ke státní závěrečné zkoušce

- 12. Řízení kvality péče a bezpečí pacientů – indikátory kvality péče, hodnocení kvality péče, standardizace ošetrovatelských postupů (MZ ČR – národní ošetrovatelské postupy, poskytovatelé zdravotních služeb – standardizované ošetrovatelské/operační postupy).

Otázky ke státní závěrečné zkoušce

- 13. Akreditace – definice procesu akreditace a její přínosy pro zdravotní péči, systémové modely zvyšování kvality (Spojená akreditační komise, akreditace Joint Commission International, Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví, certifikace ISO).

Otázky ke státní závěrečné zkoušce

- 14. Krizový management – definice krize, krizová připravenost poskytovatelů zdravotních služeb (hromadný příjem raněných, traumatologický, epidemiologický a evakuační plán, krizové operační postupy). Funkce krizového managementu (krizový štáb MZ, KHS, útvary zdravotnictví krajských úřadů, útvary krizového managementu poskytovatelů zdravotních služeb).

Ústav zdravotnických věd
Lékařská fakulta Masarykova univerzita

MUNI
MED