

# Marketing

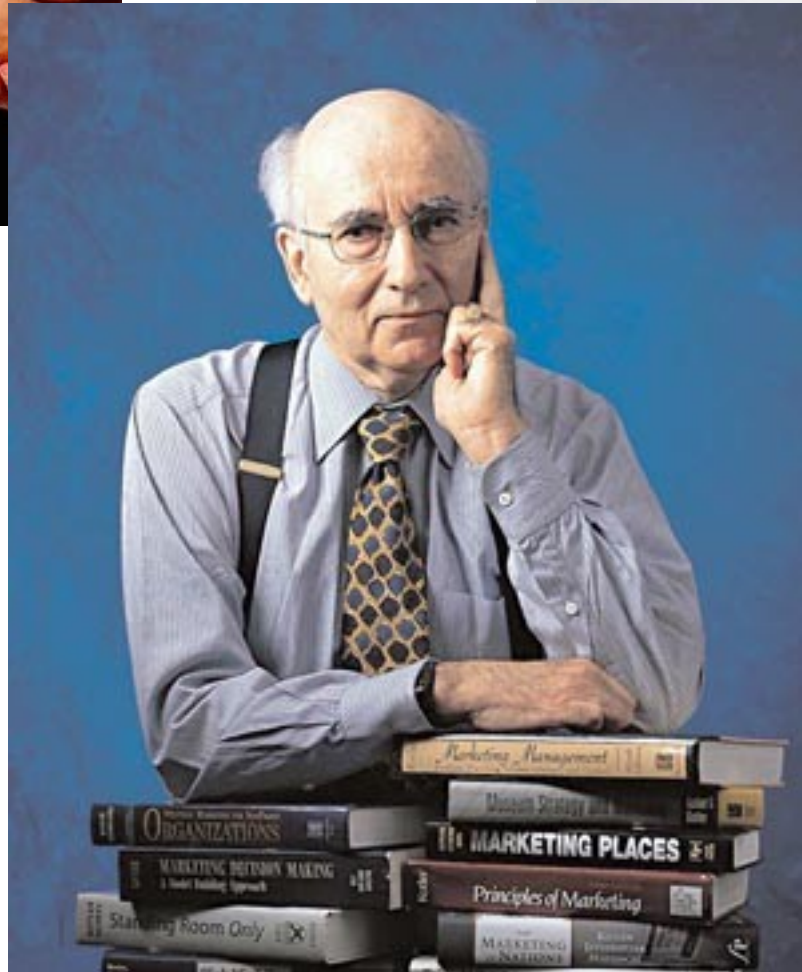
Doc. Ing. Pavla Odehnalová, Ph.D.

ESF-MU, Katedra podnikového hospodářství

Odehnalova mail.muni.cz

# Marketing

- **CO VŠE LZE ZAHRNOUT POD POJEM MARKETING? JAKÝ JE JEHO VÝZNAM?**
- *Mladý muž na své služební cestě do Prahy zastaví u restaurace McDonald's. K jídlu si na slevový kupón dá jedno z nabízených McMenu a zaplatí bezkontaktní kartou Visa. Sedne si ke stolu, skrze iPad zkontroluje nové zprávy Facebooku a přečte e-maily. V nich ho zaujme nabídka slev na večeři pro dva na slevovém portále Slevomat. Ze svého mobilního telefonu značky iPhone zavolá své přítelkyni s nabídkou pozvání na večeři.*

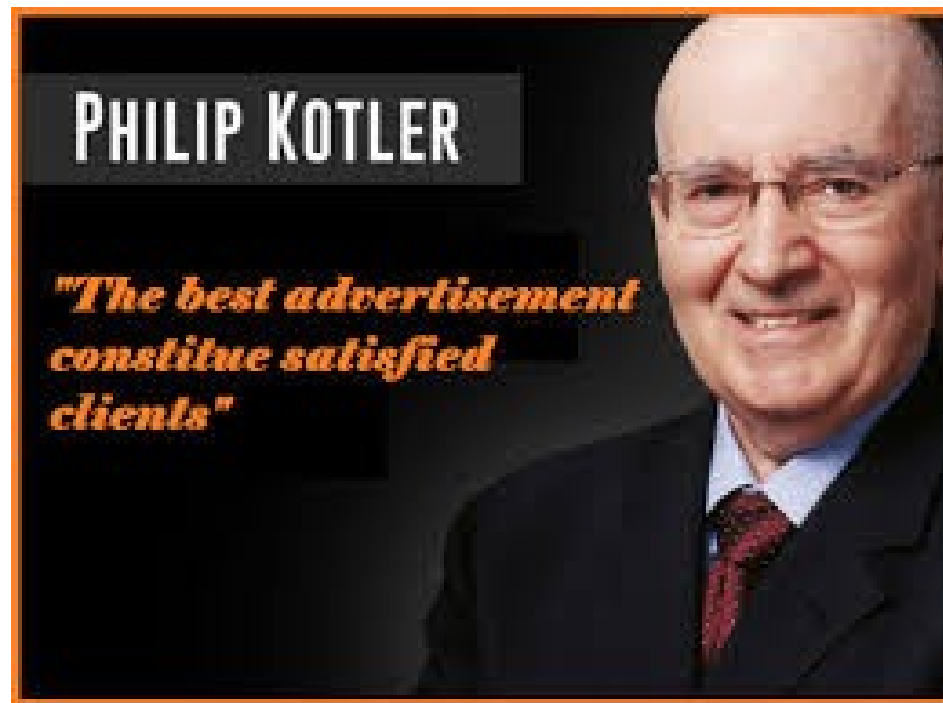


# Co to tedy je?

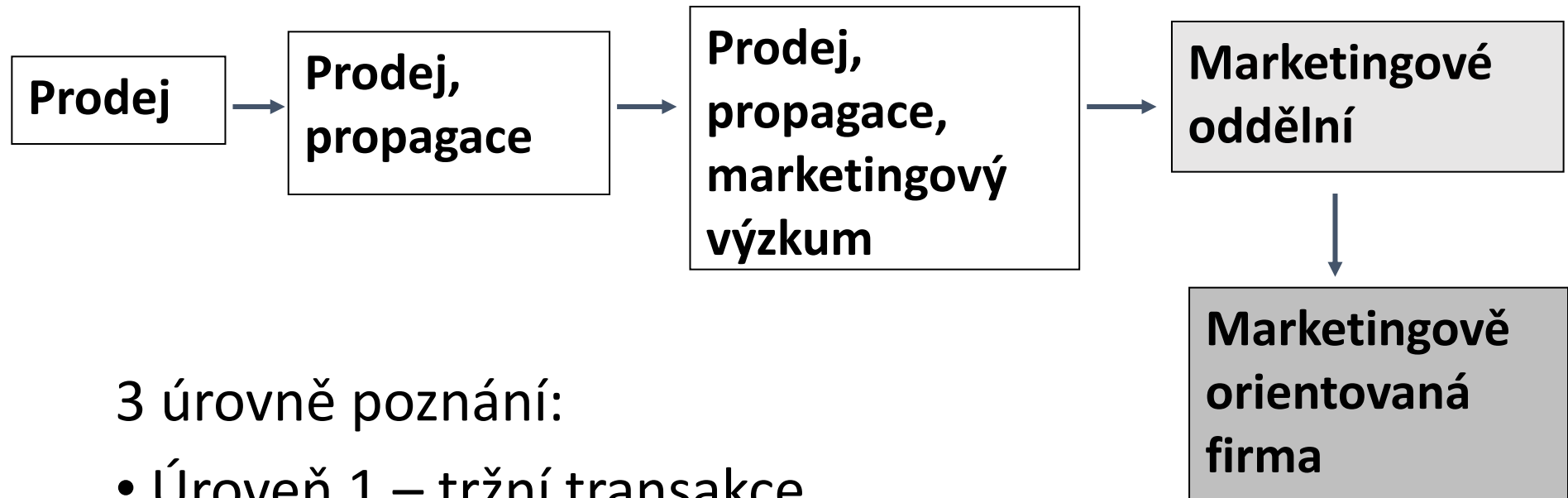
- **Marketing** je soubor činností podniku, které spočívají ve zkoumání toho, jaké mají zákazníci **potřeby** (např. potřeba rychle a levně se najíst), a **vytváření** a **nabízení produktů**, které potřeby zákazníků naplní (fastfood). K uspokojení potřeb dochází na základě **směny**: Zákazníci získávají produkty, po nichž touží (McMenu), a to zpravidla za peníze. Uspokojení potřeb zákazníků, které vrcholí **prodejem**, by mělo probíhat tak, aby umožnilo podnikům naplňovat jejich hlavní cíl – vytvářet **zisk**.
- **Marketing** je proces, jehož cílem je zjistit, jaké jsou lidské potřeby a jak lze tyto potřeby uspokojit; na základě toho pak dochází k vytváření, nabízení a směně výrobků, zboží a služeb, jež mají pro zákazníka hodnotu.

# Podstata marketingu

- nabídnout správným skupinám zákazníků ve správný čas
  - požadované zboží a služby,
  - na správném místě,
  - za odpovídající ceny,
  - s určitou propagací
- I když jsou potřeby lidí obdobné, nemusí být způsob jejich naplnění vždy stejný. Potřeba jíst uspokojená způsobem, který zvolil zmíněný mladý muž, nemusí vyhovovat jeho otci, jenž dává přednost domácí kuchyni. Za výběrem restaurace, nákupem chytrých telefonů a tabletů, platbách bezkontaktními kartami či používáním sociálních sítí pak stojí marketing.



# Vývoj náhledu na marketing (Kašparová, 2016)



3 úrovně poznání:

- Úroveň 1 – tržní transakce
- Úroveň 2 – transakce organizace-klient
- Úroveň 3 – generický marketing

# VÝVOJ POHLEDU NA MARKETING – PODNIKATELSKÉ KONCEPCE

- **Podnikatelské koncepce** je filozofie, kterou se řídí marketingové úsilí podniku.
- Jednou z nejstarších je **koncepce výrobní**, jež převládla v podnicích na počátku 20. století. Vyvinula se v důsledku průmyslové revoluce: Zavedení strojní výroby umožnilo zvyšovat množství produkce a snižovat ceny. Zboží, do té doby dostupné jen bohatým, si rázem mohli koupit i méně majetní lidé. Růst zisků způsobil, že podniky začaly své aktivity řídit myšlenkou, že zákazník nakoupí zboží tehdy, bude-li **vyrobena** tak, aby bylo **levné** a **široce dostupné** [1].

# Výrobní koncepce

- Příkladem uplatňování výrobní koncepce jsou Baťovy závody na výrobu obuvi na přelomu 19. a 20. století. Tomáš Baťa v roce 1897 představil nový produkt – lehké plátěné boty s koženou podrážkou, tzv. baťovky. Nízké výrobní náklady se odrazily v ceně obuvi, která přilákala široké vrstvy zákazníků. Baťa soustředil své úsilí na další zefektivnění výroby. Díky zavedení mechanizace, pásové výroby a dvousměnného provozu mohly Baťovy závody v roce 1905 vyprodukovat s pouhými 250 zaměstnanci až 2 200 párů bot denně. Krátké výrobní lhůty umožnily pokrýt rostoucí počet objednávek. Spolu s tím rostla prosperita podniku. V roce 1910 Baťa zaměstnával již 350 pracovníků, kteří vyráběli 3 400 párů bot denně.





# Výrobková koncepce a prodejní koncepce

- Bohatnutí obyvatel však způsobilo, že zákazníci začali upřednostňovat kvalitnější zboží s lepšími funkcemi a vlastnostmi. Ve 20.–40. letech se proto podniky zaměřily na neustálé **vylepšování výrobků**. Jejich přístup bývá označován jako **výrobková koncepce**.
- **MARKETINGOVÁ KRÁTKOZRAKOST**  
- odtržení výrobce od reality, nereaguje na změnu na trhu (přání, potřeby a zájmy zákazníků) a podcení konkurenci

**PooTrap**

ofPet  
www.ofpet.com

- ✓ Worry-free poo collection
- ✓ 3 simple steps
- ✓ Perfect fit for most dogs
- ✓ Easy to connect to dog's collar
- ✓ Adjusts to most plastic bag sizes

Walking dog  
your different choice

**No poops ! No oops !**

The advertisement features a large image of a dog wearing the PooTrap device. Three inset images show the device being attached to a dog's collar, the dog walking with the device, and the device being removed. The text 'No poops ! No oops !' is written in large yellow letters at the bottom.

# Prodejní koncepce

- Rozšiřování nabídky a růst konkurence ve 40. a 50. letech přinesl **prodejní koncepci**, založenou na předpokladu, že výrobky je třeba zákazníkovi „vnutit“, protože o jejich koupi přemýšlet nechce, či jej nenapadne, že je potřebuje. K tomu využívají např. osobní návštěvy zákazníka. Cílem je prodat vše co producent vyprodukoval. Typický příklad – podomní prodejci, případně předváděcí akce [2].

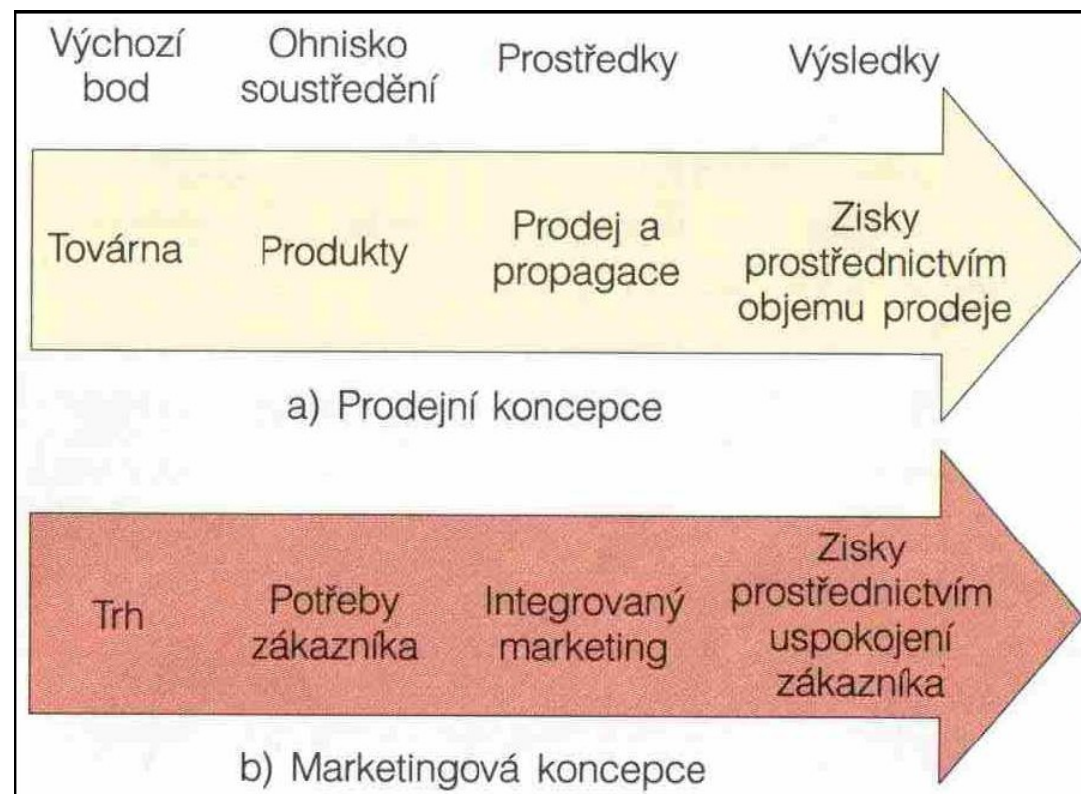
# Prodejní koncepce

- Prodejní koncepci dnes využívá např. společnost Kooperativa, a.s., která prostřednictvím svých obchodních zástupců nabízí zákazníkům různé finanční produkty jako je např. životní pojištění. Oslovení zákazníka probíhá nejdříve telefonicky, kdy si obchodní zástupce sjedná se zákazníkem osobní schůzku. V rámci osobní schůzky obchodní zástupce přesvědčuje zákazníka o výhodách, které uzavření životního pojištění přináší, jako je např. finanční zajištění rodiny v případě smrti zákazníka. Cílem osobního setkání je uzavřít se zákazníkem smlouvu o životním pojištění a tím zvýšit svůj zisk.



# Marketingová koncepce

- Ve snaze dosahovat svých cílů co nejefektivněji přicházejí podniky v 60. letech s **marketingovou koncepcí**, kdy pomocí zkoumání trhu hledají odpovědi na otázky co vyrábět a kdy, kde, jak a za kolik prodávat. Podniky upouštějí od snahy prodat to, co vyrobily – usilují o výrobu dle potřeb zákazníků. Nejde jim jen o získání nového zákazníka, ale i o to, aby nakoupil opětovně.



# Holistická (sociální) koncepce

- **V současnosti** se setkáváme s pojetím marketingu, které zohledňuje rovněž společenské zájmy a sjednocuje vše, co s výrobou, nabídkou a směnou produktů může souviset (mezilidské vztahy, zdravý životní styl, ekologie, etické otázky atd.). Takové pojetí je označováno jako **holistická koncepce**. [3]

# Holistická koncepce

- Společnost McDonald's od roku 2009 postupně mění svoji typickou červenou barvu užívanou v pozadí svého loga na zelenou. Podnik tím chce ukázat, že mu záleží na životním prostředí, chová se ekologicky a záleží mu na zdraví svých zákazníků. Kromě změny barvy v pozadí loga, dochází k rekonstrukci interiérů restaurací a také změně v nabídce jídel, která jsou připravována ze zdravějších surovin.



# Obsah marketingového plánu

- Celkové shrnutí
- Situační analýza trhu ( vč. Mkt výzkumu)
- Marketingové cíle
- Marketingové strategie
- Akční program – co budete konkrétně dělat ( 4P, 7P)
- Rozpočet
- Systém měření kontroly
- Přílohy

# Rozpis dle seminářů

1. **Cíl práce – Identifikace týmů, výběr nápadu produkt/služba**
2. **Identifikace person a cílových skupin – mkt výzkum**
3. **Identifikace vrstev produktu/služeb – co vše bude nabízeno cílovým skupinám, jaké modifikace a produktová politika**
4. **Stanovení cenové politiky – jaká bude výše ceny, co vše bude zahrnovat, jak budou řešeny slevy a rabaty**
5. **Stanovení distribuční politiky – kde a jak se zákazník k produktu dostane, přímá nepřímá distribuce**
6. **Komunikační politika – jak bude produkt a ostatní P komunikovány**
7. **Guerilla marketing, sketchnote**
8. **Sociální marketing**