

Dotazník – Zkušenost studentů zdravotnických oborů se šikanou (mobbingem) ze strany personálu nemocnic při odborné praxi

1. Označte formy chování, ze strany personálu, s nimiž jste se setkali v průběhu odborné praxe:
 - a) je s vámi zacházeno, jako byste byli „vzduch“
 - b) nedostáváte odborné informace, které potřebujete ke své práci
 - c) sestra školitelka si vás nevšímá, nevěnuje vám dostatek pozornosti
 - d) jste opakovaně terčem kritiky práce i chování
 - e) „nemluví se „ s vámi
 - f) jste vyřazení z pracovního týmu (nesmíte chodit jíst do společné místnosti, jste nuceni používat jiné WC než personál, apod.)
 - g) za vašimi zády jsou o vás šířeny pomluvy
 - h) býváte zesměšňováni
 - i) jste terčem vtipů a nevhodné legrace na vaši osobu
 - j) je zesměšňována vaše řeč, či národnost
 - k) jste stále nuceni vykonávat podřadné práce
 - l) vaše názory či připomínky k práci jsou zpochybňovány, příp. nejsou brány v potaz vůbec
 - m) dostáváte nesmyslné pracovní úkoly
 - n) nedostáváte žádné pracovní úkoly
 - o) dostáváte úkoly, které převyšují vaši kvalifikaci, se kterými si nevíte rady
 - p) jste nuceni provádět oš. výkony postupy non lege artis
 - q) jste vystaveni sexuálnímu obtěžování
 - r) další – uveďte.....

2. Setkali jste se při své praxi s ošetřovatelským týmem, kde se vyskytovala některá z forem výše uvedeného chování vůči některému ze členů týmu? Nikoli vůči vám.
 - a) ano
 - b) ne

3. Pokud jste uvedli v první otázce některou z forem nevhodného chování ze strany personálu zdrav. zařízení vůči vám, jak často se s takovým chováním setkáváte?
 - a) výjimečně
 - b) často
 - c) stále, na každém pracovišti
 - d) jiné (doplňte).....

4. Pokud jste vnímali některou z forem mobbingu na pracovišti, měl podobné pocity jako vy i někdo jiný z členů ošetřovatelského týmu?
 - a) ano – kolegyně studentky
 - b) ano – sestry z dané oš. jednotky
 - c) ano – někdo jiný, uveďte.....
 - d) ne - nikdo jiný
 - e) nevím, nedokážu posoudit

5. U kterého z členů ošetrovatelského týmu jste měl(a) pocit šikany vůči své osobě:

- a) lékař
- b) vedoucí sestra (staniční, vrchní, hlavní sestra)**
- c) řadová sestra
- d) pomocný personál – ošetrovatelky, sanitářky, sanitáři
- e) pomocný personál – pracovníci úklidu
- f) rehabilitační pracovníci
- g) nutriční terapeuti
- h) jiné, uveďte.....

6. Jaká byla vaše reakce, pokud jste se setkal(a) s formami chování uvedenými v položce č. 1:

- a) cítil(a) jsem se nepříjemně
- b) cítil(a) jsem lítost nebo vztek
- c) nedokázal(a) jsem se soustředit na práci
- d) byl(a) jsem stresován(a) a pracoval(a) s chybami
- e) snažil (a) jsem se přizpůsobit pracovnímu klimatu oddělení (prováděl jsem oš. postupy nesprávně, vyjadřoval se hanlivě o pacientech apod.)
- f) pokusil jsem se diskutovat o potížích s vedoucí sestrou nebo sestrou školitelkou
- g) stáhl jsem se do ústraní
- h) onemocněl jsem

7. Jaké řešení aktuální situace jste zvolil(a):

- a) přímá konfrontace s konkrétní útočící osobou
- b) písemná stížnost
- c) slovní stížnost
- d) pasivní agrese (nespolupráce)
- e) aktivní agrese (hádky, zvýšený hlas)
- f) jiné.....

8. V případě, že jste hledal (a) pomoc u další osoby, koho jste kontaktoval(a):

- a) problém jsem oznámil(a) odborné učitelce, příp. garantovi studijní skupiny
- b) problém jsem oznámil(a) vedoucí sestře jednotky
- c) problém jsem oznámil(a) vrchní sestře kliniky
- d) problém jsem oznámil(a) hlavní sestře ústavu
- e) problém jsem oznámil(a) vedoucímu lékaři
- f) problém jsem oznámil(a) řadovému lékaři
- g) problém jsem neoznámil(a) nikomu
- h) svěřil(a) jsem se rodičům
- i) svěřil(a) jsem se partnerovi
- j) jiná možnost.....

9. Pokud jste se s problémem nesvěřil(a) nikomu, případně jen rodině, proč jste tak učinil(a)?

- a) měl(a) jsem strach z případného označení za problémovou osobu
- b) měl(a) jsem pocit, že by to bylo zbytečné
- c) nikomu natolik nedůvěřuji
- d) nevím
- e) jiná možnost.....

10. Napište, kdo v případné problémové situaci zasáhl:

- a) pedagog
- b) člen ošetřovatelského týmu (doplňte.....)
- c) já sám
- d) člen rodiny
- e) partner
- f) nezasáhl nikdo

11. Uved'te, jaký byl postup řešení případného problémového chování vůči vám:

- a) counseling (setkání zainteresovaných stran)
- b) přímá konfrontace zainteresovaných stran
- c) rozhovor ve dvou (vy sám s agresorem)
- d) rozhovor ve dvou (osoba, které jste se svěřil s agresorem)
- e) školení celého oš. týmu ohledně problematiky mobbingu na pracovišti
- f) k žádnému řešení nedošlo

12. Došlo ke změně na pracovišti, v chování vůči vaší osobě?

- a) ano – výrazně
- b) ano – málo
- c) ne – chování zůstalo stejné
- d) ne – chování se ještě zhoršilo
- e) nevím, nedokážu posoudit

13. Co je, podle vašeho názoru, příčinou takového chování v ošetřovatelském kolektivu?

- a) stres - náročnost práce, velká odpovědnost
- b) stres – nedostatek personálu
- c) špatná práce (kooperace) vedoucí sestry s kolektivem
- d) nedostatečné finanční ohodnocení personálu
- e) předchozí osobní zkušenost agresora s mobbingem
- f) charakter osoby agresora
- g) jiná možnost.....