

Návštěvní služba

PhDr. Miroslava Kyasová, Ph.D.

Katedra ošetrovatelství

Lékařská fakulta Masarykovy univerzity

Návštěvní služba praktického lékaře a sestry v domácím prostředí klienta tvoří důležitou součást jejich pracovní náplně a není totožná s péčí poskytovanou Agenturami domácí péče.

Návštěvní služba v rodině umožní poznat prostředí klienta. Péče o klienty v jejich prostředí je náročnější na úsudek a rychlá rozhodnutí. Návštěva může být realizována jednak z podnětu klienta - při akutních stavech si většinou nemocný nebo jeho rodina návštěvu vyžádá (horečnaté stavy, akutní bolesti apod.), jednak z podnětu praktického lékaře jako preventivní, diagnostická, kurativní nebo kontrolní. Při chronických onemocněních, u některých méně mobilních pacientů je návštěvní služba jedinou formou kontaktu se zdravotnickým personálem.

Sestra, která je k vykonání návštěvní služby pověřena praktickým lékařem, si návštěvy na každý den dobře naplánuje. Časový plán i pořadí jedinců, které má navštívit, stanoví podle naléhavosti případů a podle místních podmínek, zvláště podle dopravního spojení.

Při **preventivní** návštěvě sestra zjišťuje zdravotní stav, bytové, rodinné a sociální podmínky občanů, zejména osob dispenzarizovaných, zdravotně ohrožených a práce neschopných, provádí edukaci a reedukaci. Při osobním kontaktu sestry s jedincem a jeho rodinou se má neustále prolínat individuální zdravotní výchova. Je nezbytné, aby sestra využívala každé příležitosti ke zvyšování jejich zdravotního uvědomění.

Při **diagnostické** návštěvě může praktický lékař pro dospělé indikovat sestře v rámci návštěvní služby následující činnosti: vyšetření stavu pacienta v jeho sociálním prostředí (např. vyšetření glykémie glukometrem, registrace EKG křivky, či vyšetření jiným přístrojem, odběr biologického materiálu) v domácím prostředí zejména u imobilních pacientů v rámci dispenzárních a preventivních prohlídek.

Při **kurativní** návštěvě přichází sestra ošetřovat nemocné, kteří vyžadují odbornou ošetrovatelskou péči a nemohou si dojít do ordinace. Sestra zpravidla aplikuje ordinovanou infúzní terapie po písemném pověření ošetřujícím lékařem pro zajištění hydratace, energetických zdrojů a léčby bolesti, zajišťuje dohled nad průběhem infúzní terapie, ošetřuje stomie, realizuje jiná lokální ošetření, provádí ošetrovatelskou rehabilitaci, aplikuje klyzma, výplachy, cévkování, laváže, ošetřuje permanentní katétry, aplikuje inhalační a léčebnou terapii per os, aplikuje subkutánní, intramuskulární, intravenózní injekce, vede nácvik aplikace inzulínu, pomáhá jedinci při rozpisu komplikované diety.

Při **kontrolní** návštěvě sestra kontroluje dodržování lékařova nařízení - pohybového a léčebného režimu, diety, užívání léků, dodržování epidemiologických opatření, zjišťuje, proč se nemocný nedostavil ke kontrolní prohlídce.

Důležité poznatky z návštěvy zaznamenává sestra do deníku návštěvní služby a informuje o nich praktického lékaře.

Výkony, které realizuje sestra praktického lékaře pro dospělé v rámci návštěvní služby u registrovaných pacientů mohou být vykazovány jako autorská odbornost 911.