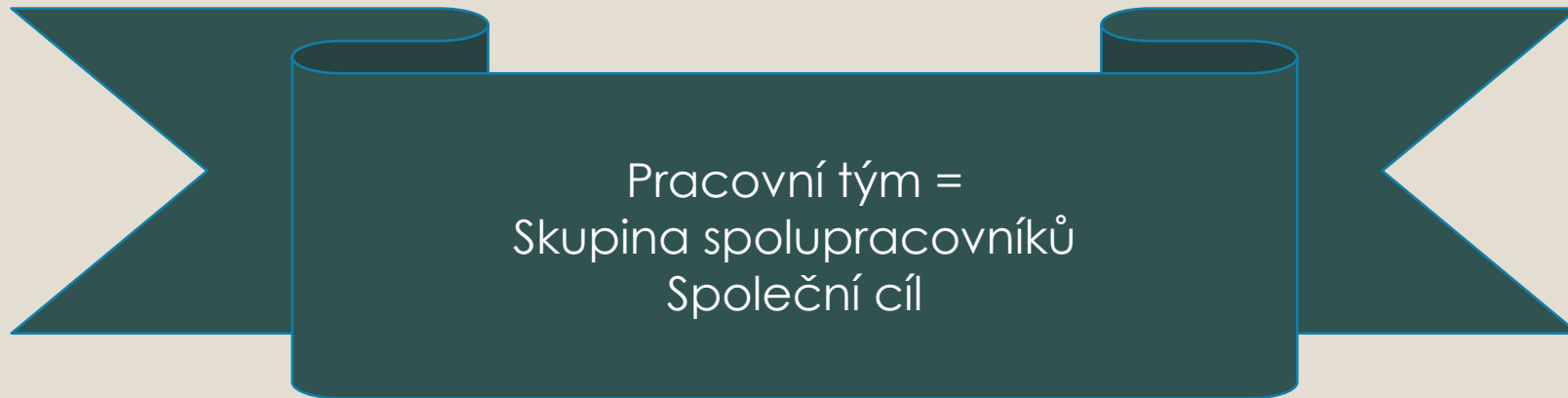




INTERPERSONÁLNÍ
VZTAHY
NA PRACOVÍŠTI

Interpersonální vztahy na pracovišti

- formální systém
- závisí od pracoviště a typu práce
- specifikum – v týmu jsou lidé, kteří by si za běžných okolností možná nerozuměli, ale jsou nuceni spolu k. a spolupracovat



- každý člen týmu – specifické pracovní postavení a role

Vliv faktorů

Vlastnosti jedinců

Souhra
Důvěra
Spolehlivost

Moc
Vliv
Sociální postavení
Stupeň vzdělání

Dosahování cílů
Sdílená solidarita

Osobní spokojenost
Pracovní
spokojenost

Homogenita členů
Podobné/stejně
zájmy

Velikost skupiny

Základní podmínky, kt. musí tým splňovat

- rozmanitost pracovních úkolů a dočasnost těchto úkolů;
- profesní heterogenita
- Závislost a návaznost týmových rolí

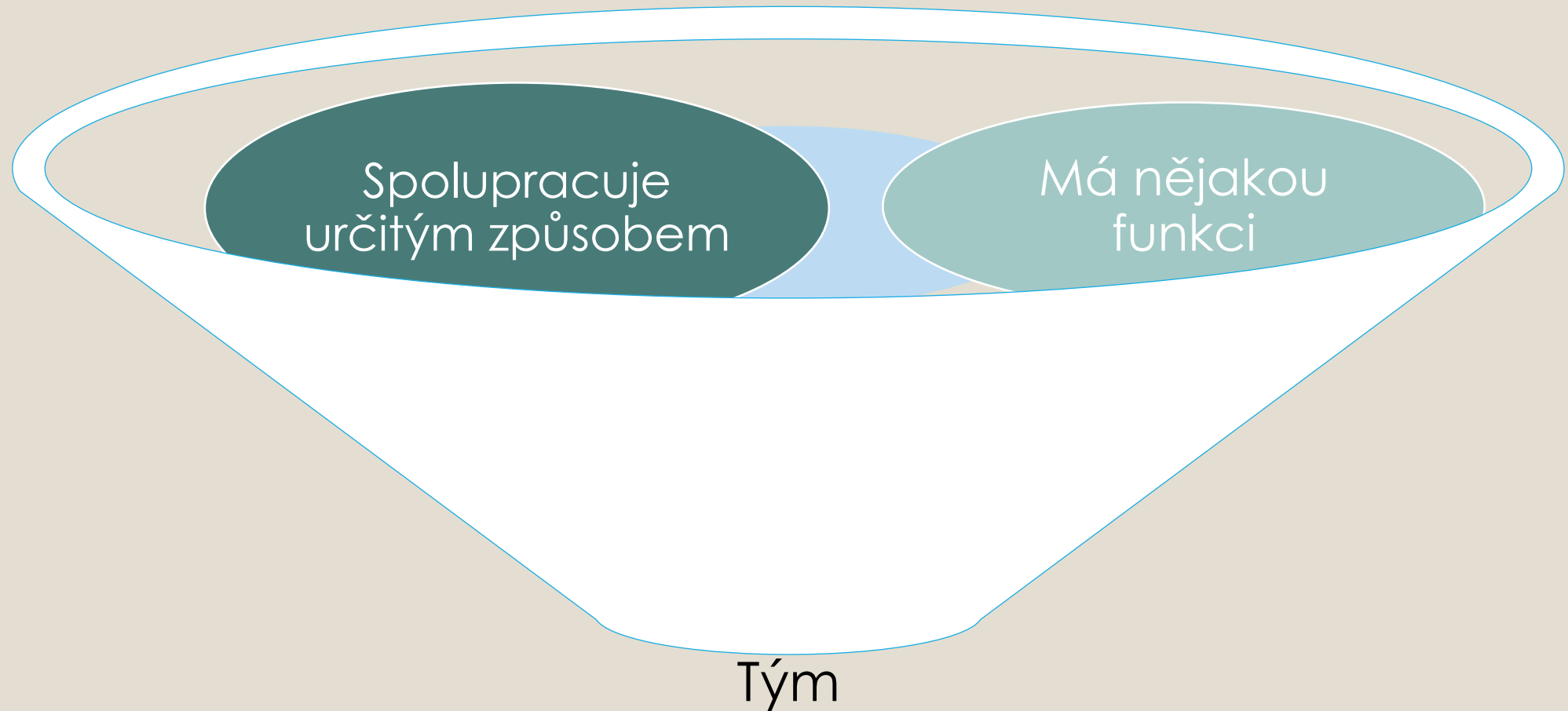
- jednoznačně vymezené role a zodpovědnost;
- vysoká autonomie;

- konflikty - nejsou brány jako něco negativního, je to způsob jak konkrétní problémy probrat a nalézt řešení;

Negativa ovlivňující týmovou práci a spolupráci (Mikulaščík, 2010)

- vyhýbaní se zodpovědnosti jednotlivých členů týmu;
- velké pracovní nasazení týmu bez viditelného výsledku;
- dělení týmu na podskupiny;
- když jsou členové týmu vyděšeni vlastními pracovními chybami;
- zbytečné protahování porad týmu.

Jedinec v týmu



Role v týmu

- závislé na osobnosti
- preferovaných potřebách, kt. jednotlivci do dané skupiny přináší

Inovátor/myslitel

+

- tvůrčí
- Nápaditý
- dokáže řešit náročné problémy

-

- zaujetí vlastními myšlenkami na úkor efektivní komunikace

Vyhledávač zdrojů

+

- nadšený a komunikativní extrovert
- objevuje příležitosti
- vnáší do skupiny informace zvenčí
- rozvíjí kontakty
- obchodník, diplomat, dovede využívat i ukradené nápady

-

- ↑ optimismus
- nemá výdrž, rychle ztrácí zájem - po opadnutí počátečního nadšení.

Koordinátor

+

- vyzrálý a sebejistý
- vzbuzuje důvěru
- vyjasňuje cíle a program skupiny.
- dává lidem dohromady, aby podpořil týmovou diskuzi.
- podporuje rozhodování.

-

- může se zdát, že manipuluje.
- usnadňuje si osobní práci.

Usměrňovač/ Formovač

+

- dynamický, impulzivní, emocionální
- vyzývá k výkonu
- má průbojnost a odvahu překonávat překážky
- identifikuje myšlenky a aktivita týmu

-

- má sklony provokovat
- může urážet ostatní
- někdy až podrážděný

Kontrolor a vyhodnocovač

+

- chladný stratég
- analytik a kritik
- zvažuje pro a proti
- odvrací od nesprávné cesty
- vidí všechny možnosti
- má přesný úsudek
- málokdy se mýlí

-

- může mu chybět hnací síla a schopnost inspirovat ostatní

Týmový pracovník

+

- spolupracuje
- mírný, vnímavý, diplomatický, společenský
- naslouchá,
- buduje a odvrací třenice tzv. „hlídač harmonických vztahů“, nesnáží střety, vztahy urovnává

-

- nerozhodný v klíčových situacích

Realizátor

+

- disciplinovaný, spolehlivý
- konzervativní v návycích
- dovede převádět plány týmu do proveditelné formy
- schopný činit praktické kroky a akce
- vybírá si hlavní cíle a logicky je třídí

-

- neflexibilní
- pomalá reakce na nové možnosti

Dokončovatel

+

- pečlivý, svědomitý až úzkostný
- hledá chyby/přehlédnutí a napravuje je napravuje
- stará se o pořádek
- plní termíny

-

- má sklony přehnaně se strachovat
- neochotně nechává ostatní podílet se na své práci

Specialista

+

- jednostranně zaměřený, specializovaný odborník ve své profesi
- cílevědomý, iniciativní a oddaný své profesi
- poskytuje vědomosti a dovednosti, které jsou vzácné

-

- přispívá pouze v úzké oblasti
- zaobírá se osobními speciálními zájmy
- nenahraditelnost

Oddělení IP

- Sestra – P/K
- Sestra – sestra cíl P/K, do vztahu se vnáší – antipatie, pomluvy, služebně starší/mladší
- Sestra – lékař
(minulost lékař – muž ošetřovatelka – žena = dominance – submise
tč. Sestry – dr. si neváží naší práce, vzdělání pouze zkvalitní péči ale nezrovnoprávní postavení)

Sestra – nižší personál (direktivní přístup)

Sestra – nadřízený

Skupinová diskuse

Typy sester

- 1) sestra rutinní
- 2) sestra afektovaná
- 3) sestra nervózní
- 4) sestra mužský typ
- 5) sestra mateřský typ
- 6) sestra hysterická
- 7) sestra popudlivá
- 8) sestra podezřívavá
- 9) sestra přecitlivělá
- 10) sestra citově chladná.

Soft skills

- měkké dovednosti= sociální kompetence (spolupráce, komunikace, schopnost zvládat konflikty atd.)
- jak dobře se dokážeme vypořádat s lidmi a jejich způsoby chování, se sebou samými

Zaměstnavatelé vyžadují tyto dovednosti:

- komunikační schopnosti (verbální i neverbální, písemné i ústní, individuální i týmové),
- prezentační schopnosti a dovednosti (schopnost produktivně diskutovat, argumentovat a polemizovat)
- zdravé sebevědomí
- tolerančnost
- uznávání morálních a etických hodnot
- kreativitu
- flexibilitu, iniciativnost, adaptabilita
- schopnost práce v týmu
- kreativní spolupráce ve věkově, sociálně a eticky heterogenních týmech. (Vymětal, 2008)
- ochota stále se učit, nést zodpovědnost

Příčiny neúspěchu VŠ absolventů

- nedostatečná schopnost sebe prezentace
- špatné komunikační schopnosti
- přeceňování vlastních schopností
- nedostatečná produktivita práce

Hezký víkend :o)

