

# Vzdělávání sociálních pracovníků

Akreditační systém **Ministerstva práce a sociálních věcí** je ustaven **zákonem č. 108/2006 Sb.**, o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

System akreditačního řízení byl připravován v rámci projektu Celoživotního vzdělávání v sociálních službách podpořeného z ESF a státním rozpočtem České republiky.

**§ 117a, odst. 1 Zákona** opravňuje MPSV ČR rozhodovat o akreditaci vzdělávacích zařízení a jejich vzdělávacích programů jako jednoho z předpokladů odborné způsobilosti okruhu pracovníků, kteří v sociálních službách vykonávají odbornou činnost.

# Pro koho jsou kurzy určeny?

Kurzy jsou realizovány pro odbornou způsobilost pracovníků, kteří v sociálních službách vykonávají odbornou činnost.

- Pracovníci v sociálních službách
- Sociální pracovníci
- Vedoucí pracovníci sociálních služeb
- Fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči.

# Typy vzdělávání

## 1. Specializované profesní vzdělávání:

Přímo souvisí se zaměřením konkrétní sociální služby definovaným v jednotlivých paragrafech Části třetí - Sociální služby - zákona.

Jedná se jednak o odbornou způsobilost (§ 110 a § 116 zákona), kterou lze získat v rámci školské soustavy, a dále prohlubovací a aktualizací profesní kurzy, které vesměs zajišťují střešní nebo profesní organizace.

## 2. Obecné vzdělávání:

Týká se několika sociálních služeb nebo jde napříč celým spektrem sociálních služeb.

Jedná se zejména o

- ✓ Legislativu
- ✓ Vzdělávání v oblasti Národních standardů kvality a inspekce kvality sociálních služeb
- ✓ Rozvoj dovedností, vč. postojů. Jedná se o tzv. měkké dovednosti: schopnosti sebepoznávání, seberealizace, empatie, sebeovládání, duševní hygieny, komunikace, kreativity, organizace, dále řízené řešení stresových situací a schopnost efektivně komunikovat se svým okolím, management, metody řízení kvality, apod.

# Oblasti vzdělávání

Je to celkové téma konkrétního vzdělávacího programu, např. řízení týmu, komunikace s klientem, zavádění metody EFQM, apod.

## Kvalifikační kurz

Legislativa

Standardy kvality

Inspekce kvality

Metody kvality

Manažerské dovednosti

Komunikace

Měkké dovednosti

Ostatní

**Kvalifikačním kurzem** lze označit **pouze** kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách podle § 37 vyhlášky č. 505/2006 Sb.

**Minimální rozsah kurzu je 150 výukových hodin** a skládá se z obecné a zvláštní části, přičemž zvláštní část činí minimálně 80 výukových hodin.

# Obsah kvalifikačního kurzu

## Obecná část:

- úvod do problematiky kvality v sociálních službách, standardy kvality sociálních služeb,
- základy komunikace, rozvoj komunikačních dovedností, asertivita, metody alternativní komunikace,
- úvod do psychologie, psychopatologie, somatologie,
- základy ochrany zdraví,
- etika výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách, lidská práva a důstojnost,
- základy prevence vzniku závislosti osob na sociální službě,
- sociálně právní minimum,
- metody sociální práce.

## **Zvláštní část:**

- základy péče o nemocné, základy hygieny, úvod do problematiky psychosociálních aspektů chronických infekčních onemocnění,
- aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky, základy pedagogiky volného času,
- prevence týrání a zneužívání osob, kterým jsou poskytovány sociální služby
- základy výuky péče o domácnost,
- odborná praxe,
- krizová intervence,
- úvod do problematiky zdravotního postižení,
- restriktivní opatření.

# Profil absolventa

Cílová skupina

**„sociální pracovníci“ a „pracovníci v sociálních službách“**

profil absolventa vzdělávacího programu / kvalifikačního kurzu vychází z legislativních požadavků vymezujících kvalifikační předpoklady pro výkon povolání sociálního pracovníka (§ 109 a 110 zákona), pracovníka v sociálních službách (§ 116 zákona) a praxe.

Cílová skupina

**„vedoucí pracovníci sociálních služeb“**

nemá kvalifikační předpoklady legislativně zakotveny.

Obsah i rozsah vzdělávacího programu by měl vycházet z potřeb pro výkon činnosti řídicího pracovníka v oblasti sociálních služeb.

Cílová skupina

**„pečující“ (§ 117a)**

vzdělávací programy reflektují požadavky na odbornou podporu fyzických osob, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči.

Profil absolventa akreditovaného vzdělávacího programu vymezuje předpokládané znalosti, dovednosti, případně i uplatnění, které účastník vzdělávacího programu získá.



## Způsob ověření znalostí

- Ověření znalostí absolventů kurzů je nutné u kurzů v rozsahu více než 7 vyučovacích hodin. (výstupní test nebo písemné zpracování zadaného tématu)
- U vzdělávacích programů s méně než 7 vyučovacími hodinami stačí 100% účast a reflexe znalostí učiněná lektorem.

## Osvědčení

Po úspěšném absolvování kurzu obdrží účastník osvědčení, na kterém musí vzdělávací instituce uvést:

- Název vzdělávací instituce
- Číslo akreditace vzdělávací instituce a vzdělávacího programu
- Jméno a příjmení, titul účastníka vzdělávání
- Datum narození účastníka
- Číslo osvědčení
- Název vzdělávacího programu
- **Rozsah vzdělávacího programu a termín realizace**
- Podpis oprávněných osob (statutární zástupce vzdělávací instituce, předseda zkušební komise, ...)
- Razítko a datum.

# Vzdělávání sociálních pracovníků - statistika

## Akreditované kurzy po celé ČR

rok 2011 – 1 656 kurzů

rok 2012 – 1 277 kurzů

Zdroj: MPSV [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)

## Příklad vzdělávacích institucí

ROSA – centrum pro týrané a osamělé ženy

SETRANS Praha

CARITAS Olomouc

ANDRA Vimperk

Univerzita Hradec Králové, pedagogická fakulta

NADĚJE Praha

Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, Praha

M-Centrum Zlín

Diecézní charita Brno

Ostravská Univerzita, fakulta sociálních studií

Neziskovky.cz

# **Příklady vzdělávacích kurzů pro sociální pracovníky**

## **ADRA Vimperk**

[www.vzdelavani-andra.ic.cz/informace.html](http://www.vzdelavani-andra.ic.cz/informace.html)

### **Psychologie stárnutí**

Seminář je zaměřen na změny osobnosti související se stářím

Účastníci se seznámí procesem stárnutí.

S Reichardovu typologií, s úpadkem psychických funkcí.

Co znamená demence a její projevy

### **Obsah semináře**

Stárnutí a stáří

Změny osobnosti související se stářím  
typologii

Stáří a úpadek psychických funkcí

Demence

Projevy demence

stádia projevů demence

Demence Alzheimerova typu

Problematika péče o dementní lidi

# Rosa – centrum pro týrané a osamělé ženy

<http://www.rosa-os.cz/>

## Specifika práce s obětí domácího násilí

Vzdělávací program akreditovaný MPSV, č.2012/0018-PC/SP/VP

**Cena:** 1.100,- Kč / účastník

**Místo konání:** Ústav sociálních služeb Praha 4, Podolská 208/31, Praha 4

**Lektorky:** Marie Vavroňová, Zdeňka Prokopová, ROSA

**Rozsah:** 9 – 16 hodin (8 vyučovacích hodin)

### Obsah:

Úvod do problematiky: Definice pojmů. Dynamika domácího násilí. Profil pachatele.

Reakce obětí na prožité násilí: Dopady domácího násilí na prožívání oběti. Stockholmský syndrom. Reakce obětí na násilí. Základní principy vedení rozhovoru s obětí domácího násilí. Vedení rozhovoru s obětí (praktický nácvik).

Zajištění bezpečnosti: Identifikace a vyhodnocení rizikových faktorů. Sestavení bezpečnostního plánu. Zdroje pomoci a podpory pro oběti domácího násilí. Cvičení– sestavení bezpečnostního plánu

Děti, svědci domácího násilí: Dopad domácího na děti, jeho svědky. Problematika svěřování nezletilých dětí do péče jednoho z rodičů v případech domácího násilí. Legislativní opatření.

**Cílové kompetence:** Zvýšení profesních kompetencí pracovníků týkajících se problematiky domácího násilí, zejména prohloubení schopnosti identifikovat případy domácího násilí. Posílení komunikačních dovedností pracovníků při jednání s obětí domácího násilí jako prevence sekundární viktimizace oběti. Rozvoj dovednosti kladení otevřených otázek a aktivního naslouchání s cílem podpořit oběť násilí a zjistit maximum rizikových faktorů tak, aby mohl být sestaven individuální bezpečnostní plán. Získání dovednosti sestavit ve spolupráci s obětí domácího násilí základní bezpečnostní plán.

**Program je určen zejména pro:** sociální pracovníky, vedoucí pracovníky sociálních služeb a pracovníky v sociálních službách

**Maximální počet účastníků – 15**