

Záznamy ve zdravotnické dokumentaci

Povinné součásti zdravotnické dokumentace

- Identifikace zařízení - osobní údaje pacienta - zapisující osoba
- Diagnostická rozvaha vč. výsledků vyšetření a veškerá indukovaná péče
- Způsob léčení - předepsání, vybavení, podání léčiva, PZT
- Záznam o očkování – vč. uvedení názvu očkovací látky a čísla šarže
- Osoba, jíž lze sdělit informace, ale i zákaz předávání informací
- Písemný souhlas pacienta, pokud je požadován
- Kopie předávaných informací v listinné formě, záznam o jejich předání
- Stejnopisy posudků
- Záznamy - o nahlédnutí do zdravotnické dokumentace
 - o uznání a ukončení pracovní neschopnosti a ošetřování člena rodiny
 - lékaře orgánu sociálního zabezpečení při posudkové činnosti

V případě ústavní péče

- Vždy datum a hodina
 - Přijetí a propuštění
 - Přeložení pacienta
 - Úmrtí pacienta

V případě odmítnutí zdravotní péče

- Datum a časový údaj odmítnutí
- Důvod odmítnutí
- Odmítá-li pacient podepsat odmítnutí písemné prohlášení svědka

The screenshot displays a medical information system interface for 'MED HOSPITAL'. The user is identified as 'Dr. Mark Mclealey'. The patient's information is as follows: ID: 6223, Last name: Green, First name: James, Age: 78, Sex: Male. The interface is divided into several sections:

- General**: Includes Summary, Annual Review, Demographics, Complaints, Hypersensitivities, Prescribed Meds, Vaccinations, and Performance Level.
- Summary**: Displays patient details such as Father's name (Christopher), Date of birth (22/04/1926), Next of kin (Hancy Green), Address (21 Crescent Bay East Valley), Home phone ((412) 232-4441), and Clinic name (Belltown Clinic).
- Hospitalizations**: A table showing the last 4 hospitalizations.
- Hypersensitivities**: A table showing the first 2 sensitivities, including Dust Hypersensitivity and Penicillin Hypersensitivity.
- Regular Medication**: A table showing the last 3 reg medications.
- Main Complaints**: A table showing the last 2 complaints.

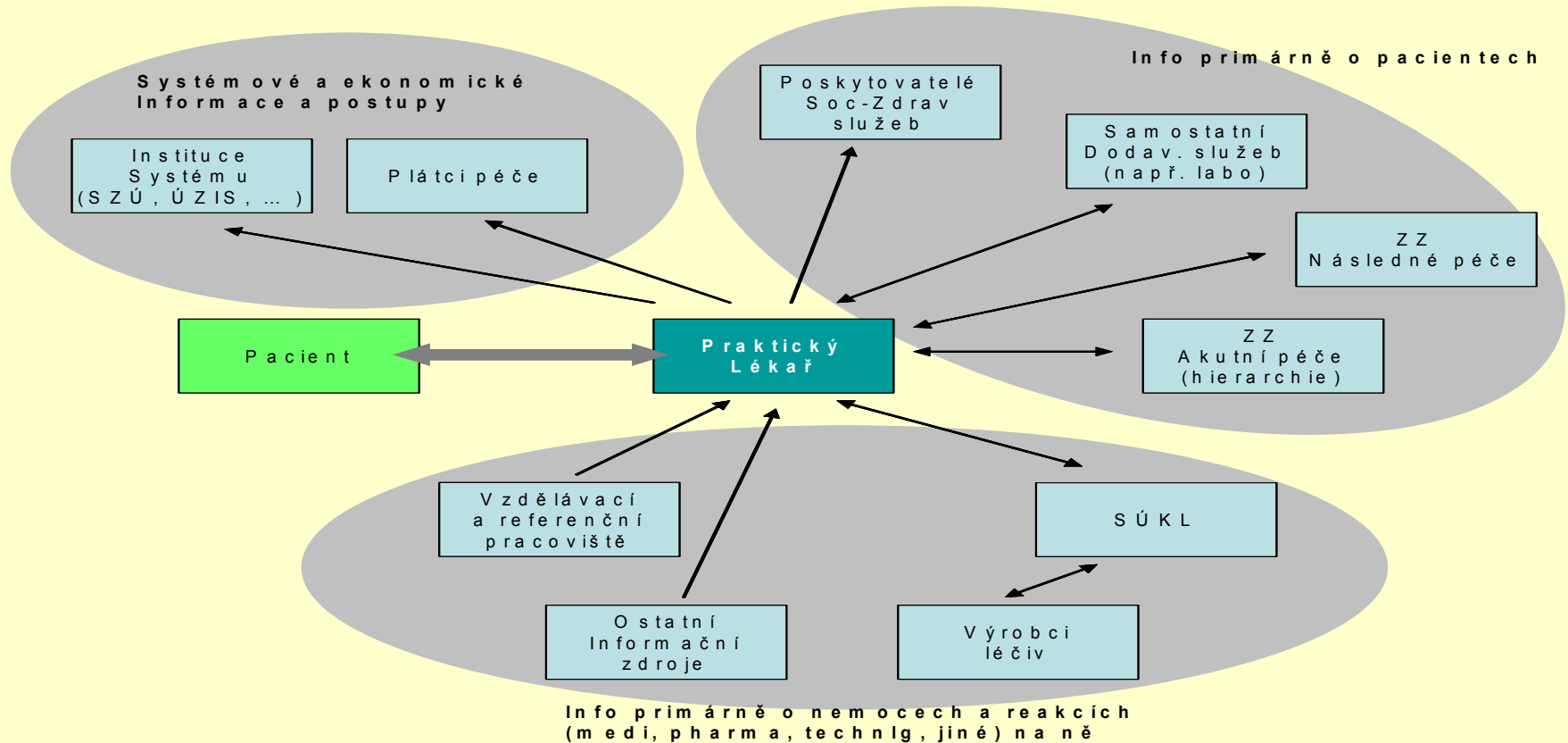
Date	Admitting Department	Institution
18/10/2004 08:00	Cardiology	MedHosp...
06/09/2004 07:43	Internal Medi...	Lillian M...
04/05/2004 07:55	Internal Medi...	MedHosp...
07/09/2003	Orthopedics	Rafael Ho...

Hypersensitivity Description
Dust Hypersensitivity
Penicillin Hypersensitivity

Regular Medication

Main Complaints

Praktický lékař a zdravotnické informace



Způsob vedení

- Formy záznamu
Textový, grafický, audiovizuální
- Formy vedení údajů
Listinná, elektronická
Listinnou formu lze převést na elektronickou pouze při zachování listinné

Datové standardy

- Předávání informací mezi IS (NIS, LIS, IS PL)
- Objednávání směrem do IS
- Předávání dat pro NZIS (ÚZIS)
- Předávání číselníků (národních i lokálních)
- Komunikace ZZ - ZP

Elektronická zdravotnická dokumentace I.

Východiska

- Nemalá část
 - Již dnes vzniká v elektronické formě
 - Je ve strukturované formě – řada používaných zdravotnických SW
- Výměna informací mezi ZZ v současnosti
 - V tištěné (papírové) podobě zatím většinově
 - V elektronické podobě zatím jen omezeně
- Stále rostoucí náklady – technologie, diagnostika, léky....
- Již existuje aplikace pro sdílení a výměnu patientské dokumentace - IZIP

Zdravotnická zařízení

- Usnadnění práce
- Rychlejší komunikací
- Větší efektivita

Pacient

- Přístup k informacím - posílení pozice
- Možnost kontroly

Zdravotní pojišťovny (stát,...)

- Efektivita systému
- Lepší možnost dohledu



Elektronická zdravotnická dokumentace II.

Zlepšení dosažitelnosti informací

- Okamžité informace
 - O zdravotní péči (anamnéza, vyšetření, hospitalizace, léky)
 - O místě poskytnutí zdravotní péče (možnost upřesňujících konzultací)
 - Vzdělávání – eLearning

Zlepšení efektivity systému

- Odstranění duplicit, nadbytečných vyšetření a racionalizace předepisování léků

Zlepšení komunikace

- Mezi všemi poskytovateli a/i pacientem

Ale – co je nutno zajistit

- Proškolení práce s výpočetní technikou lékařů a dalších zdravotnických pracovníků
- Zajištění bezpečnosti přenosu dat a tím i jejich spolehlivosti (validity)
- Dohledatelnost zdroje dat
- Nezávislost na dalších subjektech vč. ZP
- Generování dat pokud možno všemi poskytovateli zdravotní péče
- Možnost on-line vyhledávání dat



Elektronická zdravotnická dokumentace III.

Základní očekávání

- Zrychlení procesu diagnostiky a léčby - rychlá, kvalitní a „levná“ rozhodnutí
- Omezení nadbytečné zdravotní péče - úspora času (shánění výsledků, atd.)
- Objektivní a přesné informace o zdravotním stavu pacienta

Aby to bylo možné, je nutno

- Motivovat - především v primární péči
- Zavést elektronickou komunikaci jako prostředek komunikace mezi ZZ
- Zpřístupnit data pacientům s vytvořením norem na ochranu jejich soukromí
- Vytvořit standardní metodiku vzniku a používání elektronických záznamů, vč. archivace
- Snížit náklady na podpisové certifikáty, časová razítka a tím je více zpřístupnit
- Zavést jednoznačnou identifikaci zdravotnických profesionálů – přístupy, tvorba záznamů

Co dnes platí

- Zaručený elektronický podpis
 - Základní podmínka - každá samostatná část
- Bezpečnostní kopie
 - Nejméně jedenkrát denně
- Archivní kopie
 - Nejméně jedenkrát ročně
- Archivace
 - Po dobu minimálně 5 let
 - PL - 10 let od změny nebo 10 let od úmrtí



Typy elektronických zdravotních záznamů

Osobní zdravotní záznam = elektronická zdravotní knížka = IZIP

- Internetem podporovaná řada nástrojů
- Umožňuje:
 - Přístup a koordinaci celoživotních údajů o zdraví a nemoci
 - Určité části zdravotní dokumentace poskytovat těm, kteří to potřebují – rodina, jiné ZZ
- Může plnit úlohu komunikačního uzlu pro občana
 - emailová korespondence s lékařem
 - přenos informace ke specialistovi
 - získávání výsledků testů
 - přístup ke vzdělávacím programům a nástrojům pro podporu rozhodování

Automatizovaný záznam o nemocném

- Papírová dokumentace zůstává
- Automatizovaný záznam paralelně
- Výsledky tištěny a zakládány

Počítačový záznam o nemocném

- Indexování a skenování dokumentace

Elektronický záznam o pacientovi

- Zdravotní záznam o v elektronické formě

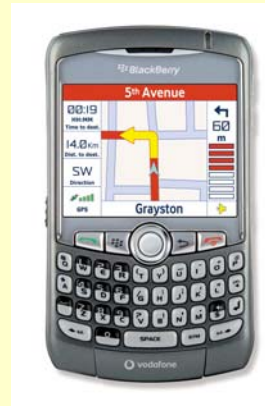


VZDÁLENÝ PŘÍSTUP K INFORMACÍM

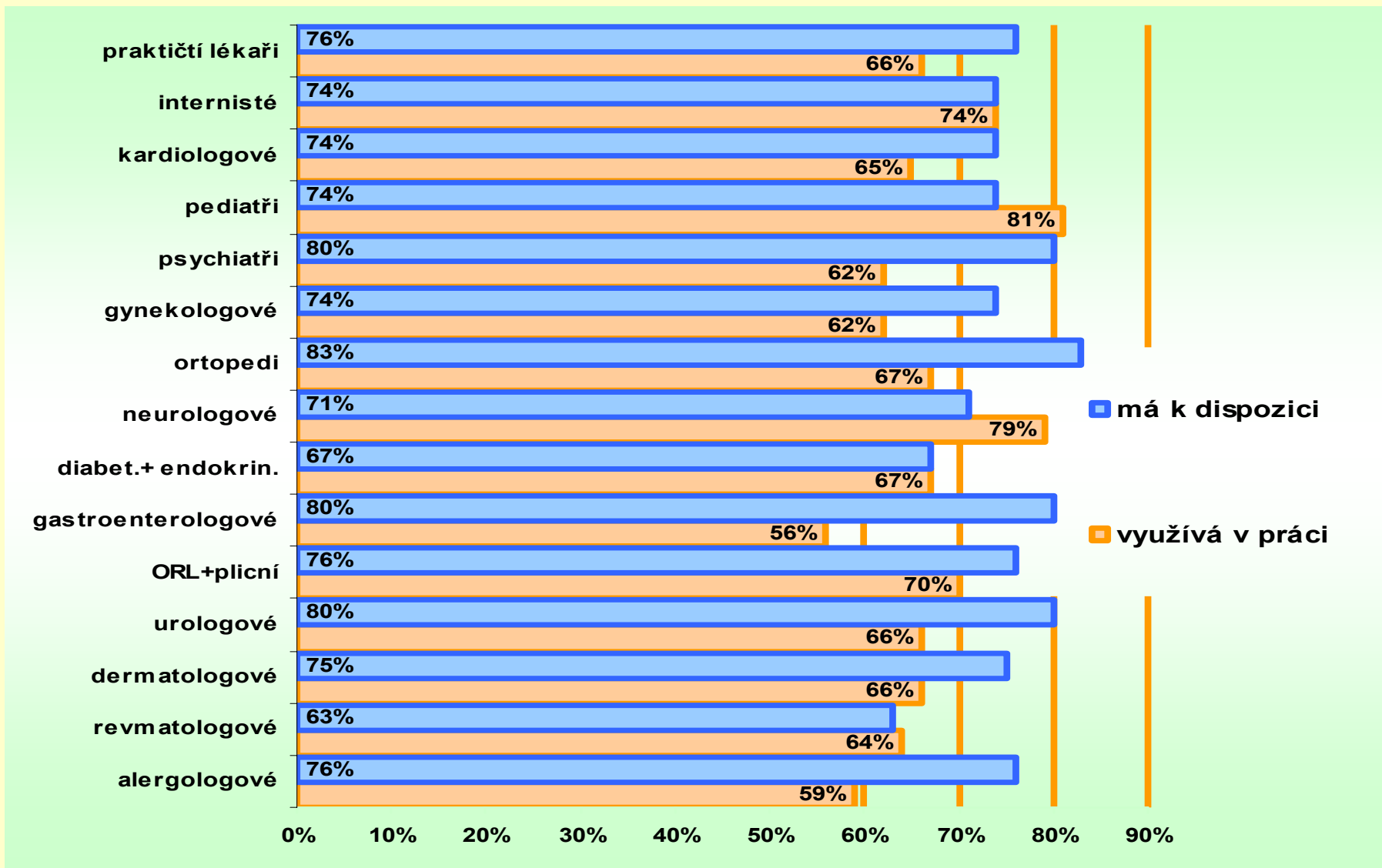
Mobilita: možnost přistupovat k informacím a/nebo aplikacím z přenosných výpočetních přístrojů

Charakteristiky mobility

1. Výdrž baterie
2. Design přístroje (Form factor)
3. Bezdrátové připojení sítě a/nebo periférií
4. Výpočetní výkon
5. Vzdálená správa a zabezpečení



Průzkum využití Internetu v ČR - 2006



Praktické aplikace ICT

Ambulantní programy

- Ais-Windows
- Amicus
- Dr.Fox
- DgMed
- Dr.Help
- J. H. Ambulance
- Medical
- Medicus
- Ordinace
- PC Doktor
- Praktik
- PUSSA
- TurboAsistent
- WinMed

Nemocniční programy

- Grey Fox
- IS L3
- MEDICO
- NIS AKORD PRO
- WinMedicalc

Lékárenské programy

- Lekis
- Los Maxima
- Tremi

Laboratorní programy

- LIRS LIS
- NEFRIS
- UNIS
- WinAMIS



Kde najdu další informace?

www.ehealthforum.cz

České národní fórum pro eHealth, o. s.

občanské sdružení

se sídlem Trojanova 12, 120 00 Praha 2

IČO 28556712

email: info@ehealthforum.cz

České
národní
fórum pro
občanské sdružení



www.izip.cz

IZIP, a.s.

Hvězdova 33

P. O. BOX 72

140 21 Praha 4



Oknazy Windows Windows Media Hlavní

Adresa <http://www.izip.cz/demo/frameset.php> Datum: 06.21.2004

izip Přihlášený lékař: MUDr. Jana Slámová odb. 001, BMUMED s.r.o. Přihlášený pacient: Petr Kovář, 7008141234 **Anamnéza**

Vloha klienta
Základní informace
Anamnéza
Odkování
Ambulantní vyšetření
Laborator. RTG, sono
Léky
Hospitalizace
Přímá lékařská
ZAPISAT ZÁZNAM
Lékaři v IZIP
Zdrav. zařízení v IZIP
Profil zdraví, pracovníka
Ukončení práce

Anamnéza

28.7.2002 14:51 MUDr. Jana Slámová

RA:
Otec - 84 Ca pilic
Máma DM, Hypertenze, ICHS
2 049 - zdráv

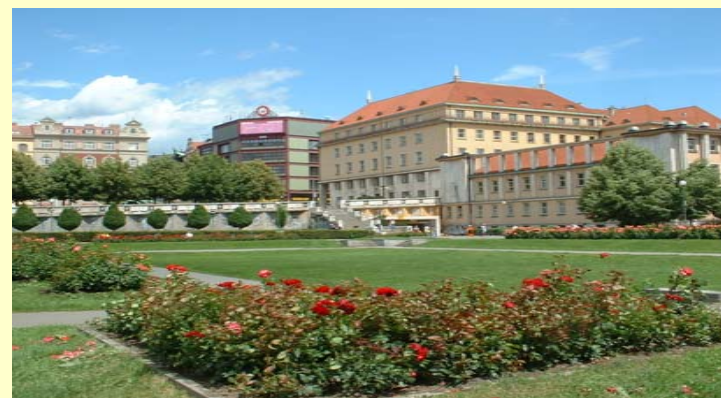
OA:
Běžné dětské nemoci, v dětství opakované otitidy a laryngitidy,
2 x hospitalizován pro akutní dechové obtíže. Jinak vážněji nestonal.
1990 - Broncho pneumonie I. dx
1994 - Hospitalizace - zjmenění pravého plicního
1998 - Diagnostikována viředová choroba duodena, hospitalizován,
endoskopicky verifikováno
2001 - Diagnostikován DM, perorální antidiabetika.
Od roku 2001 v péči urologa pro BPH

LA:
Capistan 3x1
AA:

www.mzcr.cz

Palackého nám. 4 128 01 Praha 2

Tel.: +420 224 971 111, Fax: +420 224 972 111,



Kontrolní otázky

1. Která vyhláška blíže specifikuje vedení zdravotnické dokumentace?

- a) Vyhláška č. 385/2006 Sb.,
- b) Vyhláška č. 221/2006 Sb.,
- c) Vyhláška č. 165/2006 Sb.,
- d) Vyhláška č. 20/2006 Sb.,

2. Každá část zdravotnické dokumentace musí obsahovat

- a) Identifikaci zdravotnického zařízení, které jí vede,
- b) Osobní údaje pacienta,
- c) Identifikaci zapisující osoby,
- d) Údaje uvedené v bodě a)b) i c)

3. V ordinaci praktického lékaře se zdravotnická dokumentace archivuje

- a) 1 rok od změny lékaře nebo 1 rok od úmrtí pacienta
- b) 10 let od změny lékaře nebo 10 let od úmrtí pacienta
- c) 100 let od změny lékaře nebo 100 let od úmrtí pacienta
- d) Archivovat se nemusí

4. Bezpečnostní kopie elektronické zdravotnické dokumentace se provádí

- a) Jedenkrát ročně
- b) Jedenkrát měsíčně
- c) Jedenkrát týdně
- d) Každý den

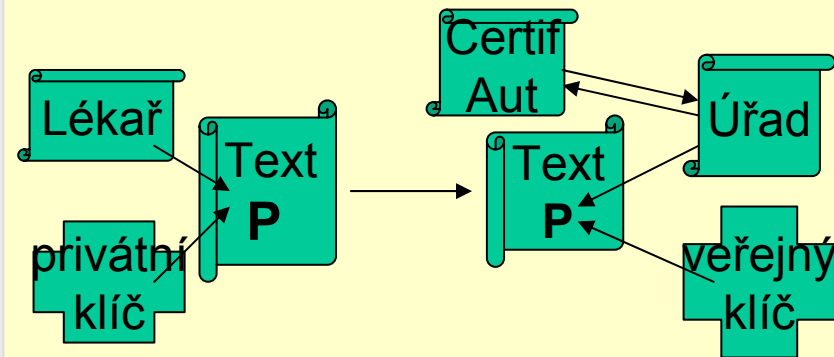
Co to je ?

Elektronická preskripce

- zjednodušené předepsání Rp
- evidence Rp a eliminace jejich zneužití
- automatické ověření platnosti Rp a výdeje předepsaných léků
- zpracování on-line statistik
- přiřazení hlavní Dg, využití preskripčních schémat

Digitální podpis

- nezaměnitelná zašifrovaná značka
- jednoznačná identifikace
- nelze zfalšovat
- ověření pravosti
- ověření času odeslání a integrity zprávy



Na co mi to bude ?

Elektronická preskripce

Odbornost

přehled užívaných léků

účelná farmakoterapie

podpora kvality, dostupnosti a přiměřené ceny zdravotní péče

Administrativa

jednoznačná identifikace pojištěnce

elektronické vyúčtování péče

on-line dostupné Číselníky HVLP, ZP,... a Databáze znalostí

Digitální podpis

rychlost, spolehlivost, minimální náklady

ověřená komunikace s kolegy, ZP, úřady, bankami,...

vedení dokumentace jen v elektronické podobě

Jak s tím budu pracovat ?

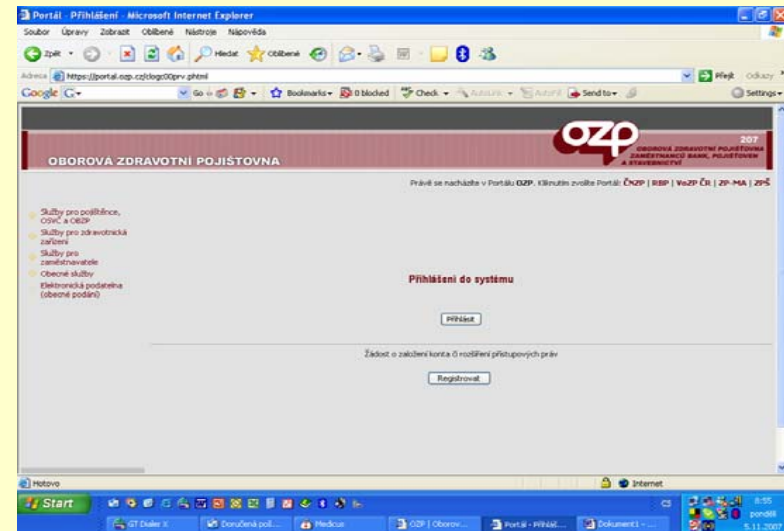
Elektronická preskripce

- předepsat Rp v elektronické podobě
- el. Rp opatřit zaručeným elektronickým podpisem
- zaslat do Centrálního úložiště el. Rp
- CÚ zašle potvrzení o přijetí, zpracování, uložení el.Rp. a el. identifikační znaky
- el. identifikační znaky předat pacientovi
- do vydání léků lze měnit či stornovat el. Rp
- data v CÚ jsou uložena 5 let
- pacient může umožnit přístup k el.Rp všem kolegům

Digitální podpis

- přihlásit se na stránku/portál pojišťovny
- automatické vyhledání certifikátu
- jednoznačná identifikace a přihlášení
- odeslání zprávy
- odhlásit se
- přijde oznámení o přijetí zprávy

Přihlašovací stránka pojišťovny před identifikací lékaře



Na co mi bude elektronické sdílení informací ?

Efektivita

Potřebné vybavení:

- počítač se zabezpečením a odpovídajícím informačním systémem
- zaručený elektronický podpis,
konektivita /připojení k internetu/
- umožňuje sdílení klinických dat potřebných k výkonu povolání zdravotníka

Rychlost

Výsledky vyšetření dostupná v reálném čase

Kvalita

Práce s elektronickou zdravotnickou dokumentací snižuje pravděpodobnost omylů a přehlédnutí podstatných informací
umožňuje nasazení mechanismů automatických připomínek /alertů/, odesílání zpráv /messaging/
a nástrojů pro podporu rozhodování /decision support/

Bezpečnost

eDokumentace je lépe zdokumentována a zabezpečena vůči zneužití předávaných dat
Zdravotník minimalizuje nebo smluvně převádí riziko právních postihů z porušení zákonů

Co je k dispozici a co se připravuje pro sdílení eDokumentace

Existující služby

Portály zdravotních pojišťoven

podávání dávek

přehledy nákladů čerpané péče

ověření příslušnosti pojištěnce k pojišťovně

System IZIP

sdílení klinických dat se souhlasem pacienta

ambulantní a nemocniční záznamy, laboratorní výsledky, obrazová dokumentace, léky předepsané a vydané, emergentní údaje, anamnéza, přehled očkování, diagnózy, přehled nákladů čerpané péče

Vybrané informační systémy ve zdravotnictví odpovídající standardům – „paperless practice“

Připravované služby

Předepisování léků - ePrescripce

Podávání potvrzení o pracovní neschopnosti

Lékařská posudková služba

Co potřebuji pro sdílení eDokumentace ?

Hardware (HW) – s odpovídající kapacitou pro zvolené softwarové řešení

Software (SW) – upravený pro mou odbornost

Zaručený elektronický podpis – od akreditované certifikační autority

Internetové připojení – alespoň s rychlostí 256 kbit/s

Zabezpečení – firewall, antivir, spyware,

Pomoc s údržbou a aktualizacemi – „záplatování“, nové číselní, sazebníky, přizpůsobování novým datovým rozhraním

Servisní smlouvu - pro technickou podporu

Smlouvu o zpracování osobních údajů - s poskytovatelem služby v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.

Zaškolení a informační podporu

Registry – co je k dispozici ?

Národní zdravotní registry

Hospitalizovaných - Rodiček - Novorozenců -
Vrozených vad – Potratů - Lékařů,
zubních lékařů a farmaceutů - Uživatelů
lékařsky indikovaných substitučních látek -
Onkologický registr - Cévní chirurgie -
Kardiochirurgický registr - Kloubních náhrad
- Kardiovaskulárních intervencí - Nemocí z
povolání - Osob nesouhlasících
s posmrtným odběrem tkání a orgánů -
Asistované reprodukce

Registry hygienické služby

Akutních respiračních infekcí - Úložiště
dat pro Epidat - OČKO –registr očkovacích
látek - Informační systém Pandemie -
Pitná voda - Rozhodnutí hlavního
hygienika - Pohlavních nemocí - Hygieny
dětí a dorostu - Hygieny výživy -
Kategorizace prací - Předměty běžného
užívání - TBC-registr tuberkulózy

Zřizovatel, Správce, Zpracovatelé



Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR



Koordináční středisko pro resortní zdravotnické informační systémy

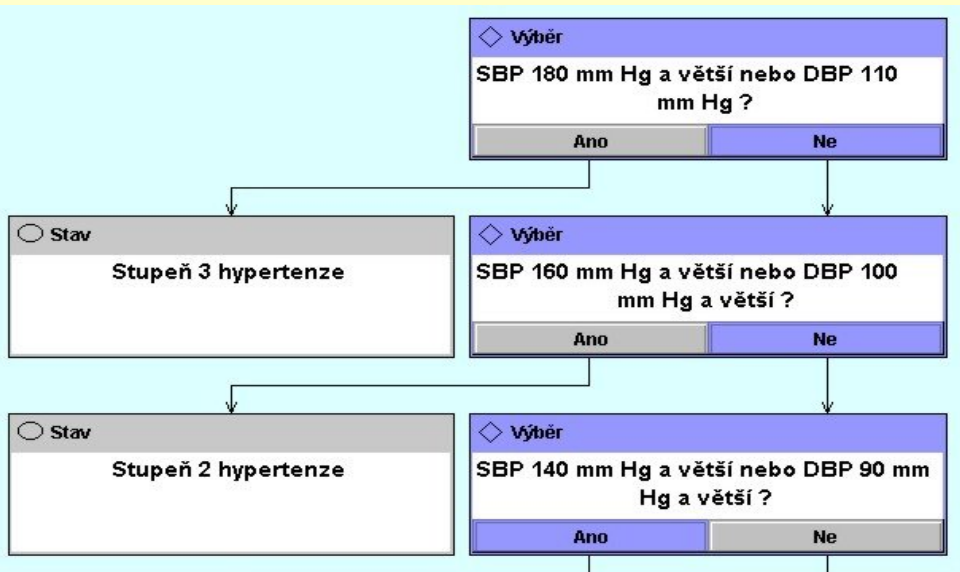
Standards – příklady využití

Kvalita péče

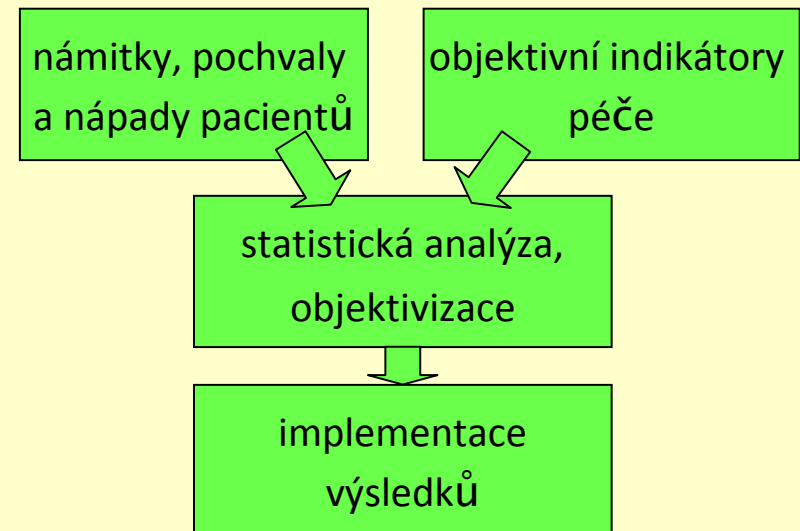
objektivní hodnocení práce nemocničního zařízení.

K hodnocení kvality se využívá jak zpětná vazba od pacientů, tak analýza různých parametrů péče (např. průměrná ošetrovací doba, počet reoperovaných). Na základě těchto indikátorů a implementace stanovených řídicích procesů zajišťujících bezpečí a práva pacienta, vedení zdravotnické dokumentace a ošetrovatelský proces, může ZZ získat akreditaci.

Ukázka rozhodovacího grafu



Hodnocení kvality pé\u010de



Kvalita informací – základní pojmy

Co to je?

nalezení optimální informace v záplavě nabídky údajů zejména u dokumentů internetových

Navštěvovanost

hodnotí zájem uživatelů (počet připojení/den)

Citovanost

nejobjektivnější kritérium, počet odkazů na danou stránku v rámci celého internetu

Kvalita prezentace

zahrnuje přehlednost stránek, snadnost navigace atd.

Věrohodnost

je snižována jednostrannými komerčními údaji

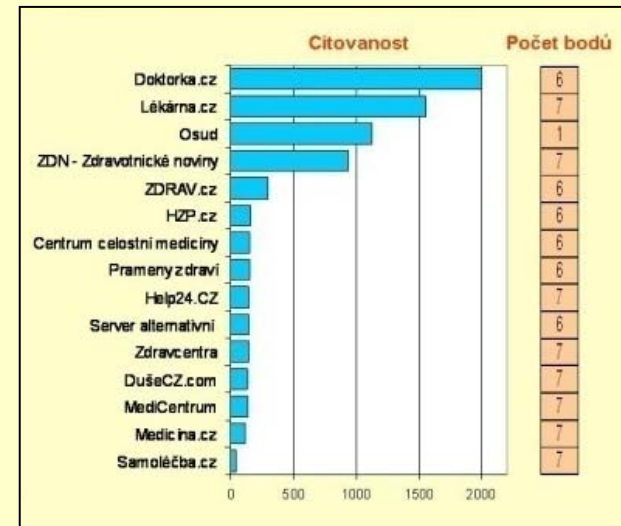


Zdraví

- Kosmetika (99)
- Lékárny (22)
- Péče o tělo (169)
- Výrobci a prodejci zdravotnického materiálu (60)
- Zdravotnická zařízení (124)
- Zdravý životní styl (248)

TOP žebříček sekce Zdraví (18. 2. 2008, 14:00, 743 webů)

pořadí	jméno	počet návštěv
1	Porodnice.cz Český server o těhotenství a porodu	1 798
2	Kuchařka - Recepty Velký seznam dobrých receptů z české i zahraniční kuchyně. Vařit podle nich může i nováček i zkušený gurmán, k dispozici jsou jak bezmasá jídla tak i normální. Recepty jsou pravidelně doplňovány.	591
3	drogy-info Český portál o legálních i nelegálních drogách a související problematice je spravován Národním monitorovacím střediskem pro drogy a drogové závislosti - členem evropské sítě REITOX.	579
4	Přírodní přípravky Nabídka kvalitních potravinových doplňků.	574
5	STOB - stop obezítě Stránky o rozumném a zdravém hubnutí. Kurzy snižování nadváhy, aktuální akce společnosti STOB, zajímavé články z různých aspektů pokrývající problematiku snižování nadváhy, pomůcky pro samostatné hubnutí a mnoho dalšího.	494



Pořadí webových stránek – zdravotnictví, počet návštěv

Pořadí webových stránek pro veřejnost podle zpětného ohlasu (citovanosti)

Vzdělávání – využití portálů

Zdroje mohou sloužit jak lékařům, tak i pacientům. Řada pacientů žádá od lékaře podrobnější vysvětlení. Tyto pacienty je možno odkázat na portály (komplexní, nebo specializované na určitý obor či nemoc).

Ordinace www.ordinace.cz - portál pro pacienty

The image shows a screenshot of the Ordinace.cz website. On the left, there is a vertical navigation menu with buttons for: Nemoci a vyšetření, Léky a doplátky, Domácí lékař, Katalog odkazů, Konzultace s lékařem, and Škola zdraví. The main content area features a search bar and a grid of article snippets. One snippet is titled 'Geny a genetika' and another 'Co vlasy nemají rády'. On the right side, there is a detailed article titled 'Opar – Herpes' with a table of contents. Below the main content, there are two more sections: 'Databáze léků' and 'Přehled doplátků'. Red arrows point from the navigation menu to the search bar and from the 'Škola zdraví' button to the 'Škola zdraví' section at the bottom.

Ordinace.cz

- Nemoci a vyšetření
- Léky a doplátky
- Aktuálně o zdraví
- První pomoc
- Léčivé rostliny
- Domácí lékař
- Laboratorní hodnoty
- Potravní doplňky
- Matka a dítě
- Kódy diagnóz
- Seriály Ordinace.cz
- Poliklinika

Vyhledávání: na Ordinaci.cz na Lékárně.cz v katalogu

Nemoci a vyšetření

Léky a doplátky

Domácí lékař

Katalog odkazů

Konzultace s lékařem

Škola zdraví

Geny a genetika
Trvalo víc jak 10 let než byla vybudována základní síť genetických poraden a zavedena výuka...
Nově si rady se svým problémem?
Zkuste se poradit s naším pacientem!
Klikněte na místo na těle, kde se vaše příznaky vyskytují.
V zobrazených článcích jistě najdete odpověď.

Co vlasy nemají rády
Příčinou vypadávání vlasů může být také nešetrná kosmetická péče, tedy i nevhodně zvolený šampón.

Opar – Herpes
Jde o celosvětový problém s narůstající frekvencí výskytu. Jenom v USA je nakaženo virem přes 30 milionů lidí.
Neviditelný útočník napadá ze zálohy
Jako herpes - opar označujeme tři typy převážně kožního virového onemocnění.
Opar rtu (herpes labialis) je nejznámější a nejviditelnější. Osob které se s virem setkali přibývá a v dospělosti je jich více jak 90 %.
Opar na genitálu (herpes genitalis) je řazen mezi pohlavně přenášené nemoci. V 60. letech minulého století se díky němu zastavila sexuální revoluce. Jde o celosvětový problém s narůstající frekvencí výskytu. Jenom v USA je nakaženo virem přes 30 milionů lidí. Ročně pak přibývá mezi 200-500 tisíci nových případů.
Pásový opar (herpes zoster) je vyvolán jiným virem než dva předchozí. Může vzniknout téměř kdekoli na těle. Postihuje větší okrsky kůže a má často boulivější a závažnější průběh.

Jaká je příčina?
Setkání s virem
První pomoc
V ordinaci lékaře
Co se může stát
Co neovlivníte
Co ovlivnit můžete
Časté otázky
Otestuj se

ŠKOLA ZDRAVÍ
Ordinace.cz
Partneři projektu:
Zdravotní pojišťovna METAL-ALIANCE
Všeobecná fakultní nemocnice v Praze
1. lékařská fakulta Univerzity Karlovy
Ordinace.cz
Studentské jméno:
Heslo:
Chci se zapsat do Školy zdraví!
Zapomněl jsem jméno nebo heslo!
Vítejte ve Škole zdraví
Cílem projektu Škola zdraví je pomoci Vám v prevenci důležitých zdravotních problémů a poskytnout vám přehledné informace a praktické rady, jak se bránit nemoci.
Škola zdraví je společným projektem Zdravotní pojišťovny Metal-Alliance (ZPMA), Všeobecné fakultní nemocnice v Praze (VFN), 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy a zdravotního portálu pro laickou veřejnost Ordinace.cz.
Chcete-li se stát studentem Školy zdraví, zaregistrujte se zde.
Chcete absolvovat některou z lekcí? Vyberte si:
1. ROČNÍK
2. ROČNÍK
Srdce a cévy
Výživa

Databáze léků
Seznam přípravků na předpis i k volnému prodeji registrovaných v České republice.
Hledat lék

zadejte alespoň tři znaky z názvu léku

Přehled doplátků
Databáze uvádí maximální doplatek na předepsaný lék.
Zjistit doplatek

zadejte alespoň tři znaky z názvu léku

Děkuji za pozornost

