

Seminář komunikace kombinované
studium
Lekce 1

RNDR. Eva Trnová, PhD.

Co je to komunikace

- Co si představujete pod pojmem komunikace?

Co je to komunikace

- Latinský původ: znamená něco spojovat.
- Různé významy:
 - označení pro dopravní síť
 - přemísťování lidí, materiálů, ale také myšlenek, informací, postojů, pocitů od jednoho člověka k druhému.

Definice komunikace

- Kibernetika: Komunikátor – komunikační kanál – komuniké - komunikant
- Nejde jen o pouhý přenos informace – jde o sebe prezentaci, o vyjádření postojů k předmětu, ke komuniké i k příjemci.
- Jde o různou úroveň působení, ovlivňování, znesnadňování či usnadňování porozumění.
- Komunikujeme i když nekomunikujeme!

Aktivita - obrázek

- Práce ve dvojicích - jeden kreslí druhý dává instrukce.

Jaké funkce má komunikace

- Zkuste nějaké formulovat – práce ve dvojicích

Jaké funkce má komunikace

- Informativní – předávání informací mezi lidmi
- Instruktivní – je to také funkce informativní, ale navíc vysvětlení významu, postupu...
- Přesvědčovací – působení na druhého s cílem změnit jeho názor , postoj pomocí argumentace
- Posilovací a motivující – patří k fci přesvědčující, ale jde o posilování určitých pocitů sebevědomí, vlastní potřeby, vztahu k něčemu...

Jaké funkce má komunikace

- Zábavná – jde o to pobavit – snaha vytvořit pohodu
- Vzdělávací a výchovná – specificky uplatňovaná zejména prostřednictvím institucí – souvisí s fcí informativní a instruktivní, ale navíc fce dohled, dozor, kontrola
- Socializační a společensky integrující – vytváření vztahu mezi lidmi; společensky podmíněná – různé způsoby komunikace různých vrstev

Jaké funkce má komunikace

- Souvztažnost – informace jsou dávány do určitých souvislostí, které nám pomáhají lépe je pochopit a vstřebat
- Fce osobní identity – ujasňujeme si, kdo jsme, vytváříme si svou osobnost komunikací s ostatními
- Poznávací - souvisí s fcí informativní – tam je hlavní komunikant – zde komunikátor – sděluje zážitky, vzpomínky, plány...

Jaké funkce má komunikace

- Svěřovací – zbavování se vnitřního napětí a pomáhá překonávat těžkosti, empatie
- Úniková – snaha odreagovat se – pomáhá překonávat napětí, stres – „nezávazné plkání“

Význam jednotlivých funkcí

- Mění se v závislosti na mnoha faktorech
- Diskuze – které funkce hrají roli vोकromém životě a které v zaměstnání

Základní komunikační dovednosti

- Napište na papírek, jaké dovednosti považujete za důležité pro komunikaci.
- Porovnejte si své názory ve čtveřicích a vyberte pro prezentaci ty, na kterých se shodnete.

Základní komunikační dovednosti

- Mluvení
- Čtení
- Psaní
- Naslouchání
- Která je podle vás nejjednodušší a která nejobtížnější.

Dělení komunikace

- Verbální
- Neverbální
- Komunikace činem

Aktivita

- Představení – ústně - písemně
- Cvičení ve dvojici